



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Implementación de la metodología 9s para mejorar la
productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodels
Service, Surquillo, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR(ES):

Cordero Huaman, Allison Paola (ORCID: 0000-0002-9883-2483)

Mejia Lino, Daniel Alejandro (ORCID: 0000-0003-3147-6012)

ASESOR:

Dr. Panta Salazar Javier Francisco (ORCID: 0000-0002-1356-4708)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a mi familia, por apoyarme en todos mis sueños y estar siempre para mí en las situaciones más difíciles, motivándome a seguir.

Para ti papi que me cuidas desde el cielo.

Allison Cordero

Este trabajo va dedicado a mi familia, por el constante apoyo que me brindaron en todo este tiempo de estudio, y también por enseñarme a esforzarme por todo lo que quiero lograr.

Daniel Mejia

Agradecimiento

Agradezco a mi papá quien me ha alentado a seguir mis sueños hasta sus últimos días, a mi mamá y mis hermanas quienes son mi apoyo incondicional y me motivan día a día.

Allison Cordero

Agradezco a toda mi familia que me apoyo constantemente en esta etapa, siempre dándome ánimos y enseñándome a creer siempre en mis sueños y no darme por vencido.

Daniel Mejía

Índice de contenidos

Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGIA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y Operacionalización	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	25
3.6. Métodos de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	51

Índice de tablas

Tabla 1. Causas principales - diagrama de ishikawa.....	4
Tabla 2. Programa de las 9s	14
Tabla 3. Dimensiones de la variable independiente.....	21
Tabla 4. Dimensiones de la variable dependiente - productividad	22
Tabla 5. Validación por juicio de expertos	25
Tabla 6. Pre test y pro test de la dimensión eficiencia	28
Tabla 7. Pre test y pro test de la dimensión eficacia	30
Tabla 8. Pre-test y pro-test de la variable dependiente “productividad”	32
Tabla 9 . Prueba de normalidad – shapiro wilk de la productividad	34
Tabla 10. Estadístico de prueba de productividad – t student	35
Tabla 11. Análisis del pvalor de productividad – t de student	35
Tabla 12. Prueba de normalidad – shapiro wilk de la eficiencia	36
Tabla 13. Media de la eficiencia	37
Tabla 14. Estadístico de prueba de eficiencia - wilcoxon	37
Tabla 15. Prueba de normalidad – shapiro wilk de la eficiencia	38
Tabla 16. Estadístico de prueba de eficacia – t student	38
Tabla 17. Análisis del pvalor de productividad – t de student	39

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Diagrama de ishikawa de la empresa rodel's service	3
Figura 2. Diagrama de pareto	5
Figura 3. Eficiencia pre-test y post-test	29
Figura 4. Eficiencia pre-test y post-test - gráficos.....	29
Figura 5. Eficacia pre-test y post-test	31
Figura 6. Eficacia pre-test y post-test - gráfico	31
Figura 7. Productividad antes y después.....	33
Figura 8. Productividad antes y después – gráfico	33

Resumen

La investigación titulada “Implementación de la metodología 9s para mejorar la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel’s Service, surquillo, 2020”, tuvo como objetivo determinar en qué medida la implementación de la metodología 9's mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios.

El estudio fue de tipo aplicada, el nivel explicativo, su enfoque fue cuantitativo, en relación con el tipo de diseño de investigación, esta fue experimental de tipo Pre-Experimental, ya que se realizó un estudio Pre-test y otro Pro-test.

El estudio concluyó que una adecuada aplicación de la metodología 9s en base a un constante seguimiento, capacitaciones, evaluaciones y objetivos enfocados a la mejora continua mejoró la productividad en un 15%, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de investigación.

En base a lo explicado y aplicado se recomendó hacer uso de la metodología de las 9s para poder optimizar los procesos en una empresa, ya que esto genera una reducción de tiempo y asimismo aumenta el grado de satisfacción que pueda tener el cliente con respecto al servicio solicitado.

Palabras clave: 9s, Productividad, Eficiencia, Eficacia, Automotriz.

Abstract

The research entitled "Implementation of the 9s methodology to improve productivity in the provision of services of the company Rodel's Service, Surquillo, 2020", aimed to determine to what extent the implementation of the 9's methodology significantly improves productivity in the provision of services.

The study was of an applied type, the explanatory level, its approach was quantitative, in relation to the type of research design, this was experimental of the Pre-Experimental type, since a Pre-test study and another Pro-test were carried out.

The study concluded that an adequate application of the 9s methodology based on constant monitoring, training, evaluations and objectives focused on continuous improvement improved productivity by 15%, rejecting the null hypothesis and accepting the research hypothesis.

Based on what has been explained and applied, it was recommended to use the 9s methodology to be able to optimize processes in a company, since this generates a reduction in time and also increases the degree of satisfaction that the client may have with respect to the service requested.

Keywords: 9s, Productivity, Efficiency, Effectiveness, Automotive.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente capítulo de este trabajo de investigación se pondrá en evidencia la realidad problemática, la formulación de los problemas encontrados, la justificación de la implementación, los objetivos alcanzados y la identificación de las hipótesis de esta investigación.

El desarrollo de este trabajo fue en la empresa Rodel's Service, la cual se dedica a brindar servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, auxilios mecánicos, entre otros, a diversos modelos de vehículos, la dirección del taller es Av. Victor Alzamora N° 340 - 376, Surquillo, Lima.

Rodel's Service trabaja con distintas marcas de vehículos y tiene clientes del sector público y privado, entre los clientes más resaltantes se tiene a: Ald Automotive, Hersil Laboratorios, Cargo Transport, Municipalidad de San Borja, Lima, Ministerio de Justicia, Público, entre otros. El problema identificado en Rodel's Service es la baja productividad en la prestación de servicios, para identificar las causas, se utilizó el diagrama de Ishikawa (ver Figura 1)

Para crecer en la industria, los talleres particulares deben de generar nuevas estrategias y adoptar metodologías que estén enfocadas a mejorar los servicios brindados con la finalidad de generar un valor agregado y una mayor satisfacción del cliente.

La metodología 9's permite desarrollar mejoras en las áreas de trabajo o estudio integrando nueve conceptos, con los cuales los colaboradores como el empleador logran mejorar las condiciones donde se labora, mediante un bajo costo e incrementando la motivación del personal para conseguir una mejora constante (De Anda, Rosales, 2009).

La filosofía 9's aplicada en la planta de Nissan Powertrain Aguascalientes, México de forma experimental logró que las dimensiones correspondientes tuviera buenos resultados pues hubo una ligera mejora, sin embargo, se necesitan capacitaciones constantes con grupos líder para mejorar la comunicación entre los colaboradores (Chino,R.M. et.al., 2018).

La productividad en la prestación de servicios puede ser medida desde la eficiencia y eficacia, mientras más rápida sea la atención y/o servicio brindado con la calidad de siempre o mejor, la atención del cliente será excelente y por ende la productividad en la prestación de servicios también lo será (Correa y Gutierrez, 2017)

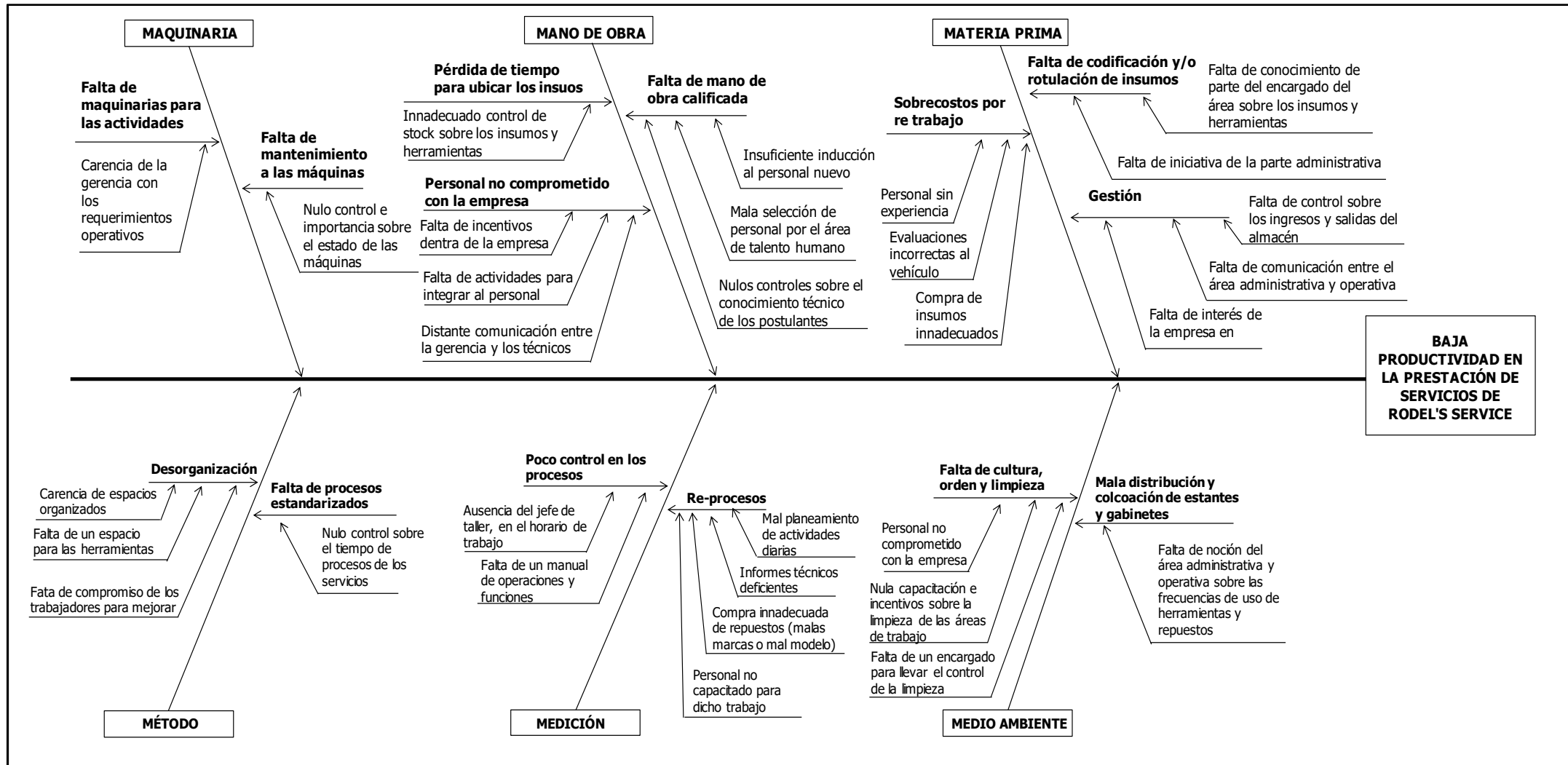


Figura 1. Diagrama De Ishikawa De La Empresa Rodel's Service

Tabla 1

Causas Principales - Diagrama de Ishikawa

CAUSAS PRINCIPALES		TOTALES	%	% ACUMULADO
C1	Pérdida de tiempo para ubicar los insumos	12	9%	9%
C2	Falta de mano de obra calificada	12	9%	18%
C3	Sobrecostos por re-trabajo	12	9%	26%
C4	Falta de cultura, orden y limpieza	12	9%	35%
C5	Personal no comprometido con la empresa	11	8%	43%
C6	Falta de codificación y/o rotulación de productos	11	8%	51%
C7	Mala distribución y colocación de estantes y gabinetes	11	8%	60%
C8	Desorganización	11	8%	68%
C9	Poco control en los procesos	10	7%	75%
C10	Re-procesos	8	6%	81%
C11	Falta de maquinarias para las actividades	8	6%	87%
C12	Falta de procesos estandarizados	8	6%	93%
C13	Falta de mantenimiento a las máquinas	5	4%	96%
C14	Gestión innadecuada de mantenimiento	5	4%	100%
		136	100%	

Nota. Frecuencias acumuladas de las causas principales, sacadas del diagrama de Ishikawa para el gráfico de Pareto. Elaboración propia

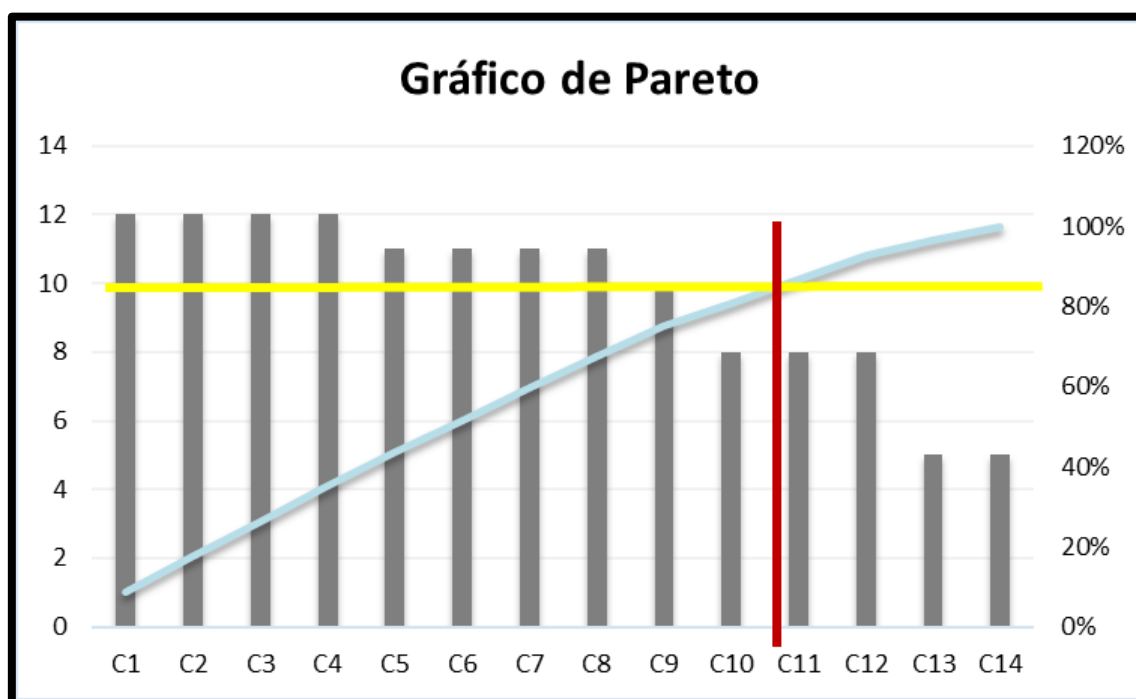


Figura 2. Diagrama de Pareto

El diagrama de Ishikawa expone las causas que revelan porque Rodel's Service presenta una baja productividad en la prestación de servicios, se observa en el diagrama de Pareto de forma gráfica las causas que afectan la productividad de la empresa en estudio, siendo las de mayor puntaje, pérdida de tiempo para ubicar los insumos, falta de mano de obra calificada, sobrecostos por re-trabajo, falta de cultura, orden y limpieza, personal no comprometido con la empresa, falta de codificación y/o rotulación de productos, mala distribución y colocación de estantes y gabinetes, desorganización, poco control en los procesos y re-procesos.

Según la realidad problemática presentada anteriormente se identificó como problema general:

¿En qué medida la aplicación de la metodología 9'S mejora la productividad en la prestación de servicios de la empresa RODEL'S SERVICE, surquillo, ¿2020?

De acuerdo con las dimensiones encontradas para nuestra variable independiente se formulan estos dos problemas:

¿En qué medida la aplicación de la metodología de las 9'S mejora la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa RODEL'S SERVICE, surquillo, 2020?

¿En qué medida la aplicación de la metodología 9'S mejora la eficacia en la prestación de servicios de la empresa RODEL'S SERVICE, surquillo, ¿2020?

La investigación se justifica de forma teórica, por los siguientes autores:

Según (Valderrama, 2015, pág. 140) justificación teórica es “la inquietud que tiene cada investigador por indagar más acerca de un tema, encontrando así distintas causas que lo originen.

Para (Bernal, 2010, pág. 92) la justificación teórica busca generar una reflexión o controversia sobre un conocimiento ya existente, buscando la verdad de un teoría.

De acuerdo con lo mencionado por los autores y la propuesta del proyecto de investigación, la justificación teórica de la presente tesis es porque será de ayuda a los futuros investigadores que deseen conocer la relación entre el método de las 9'S y la productividad, aplicados en la realidad de una empresa de servicio.

La investigación se justifica de forma práctica, por los siguientes autores:

La justificación práctica según (Bernal, 2010, pág. 93) trata de explicar que solución brinda la investigación o que estrategias se plantea para solucionar el problema en estudio.

Para (Valderrama, 2015, pág. 141), en la justificación práctica “El interés de un investigador nace cuando este mismo decide aumentar sus conocimientos, conseguir un título académico, si fuera necesario, para así poder contribuir a una rápida solución en temas concretos que afectan a distintas organizaciones públicas y privadas.”.

Así mismo la justificación de forma práctica de la tesis es porque los resultados obtenidos en esta investigación, haciendo uso de la metodología de las 9'S lograrán aumentar la productividad en la prestación de servicios, disminuyendo así el tiempo de servicio con el cliente y teniendo un mejor control con lo que es el control de insumos (repuestos, herramientas, etc).

La investigación se justifica de forma metodológica, por los siguientes autores:

Según (Bernal, 2010, pág. 93) la justificación metodológica propone generar conocimiento válido y confiable.

(Valderrama, 2015, pág. 140), con relación a lo que se comenta de la justificación metodológica, afirma que esta se basa en el uso de la metodología y diversas técnicas que sirven a posteriori al estudio de temas similares.

La presente tesis se justifica de forma metodológica, ya que, para poder emplear la metodología de las 9s, con el fin de incrementar la productividad de la empresa.

La investigación se justifica de forma social, por el siguiente autor:

Según Baptista, Fernández y Hernández (1991) la justificación social consiste en ver la trascendencia de la investigación para la sociedad y delimitar quienes serán los beneficiados (p.63).

La presente investigación se justifica de forma social, ya que servirá a la gerencia y parte administrativa de la empresa a tomar mejores decisiones sobre los objetivos a trazar.

El objetivo general de la presente tesis es:

Determinar en qué medida la aplicación de la metodología de las 9'S mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

Y los objetivos específicos:

Determinar en qué medida la aplicación de la metodología de las 9'S mejora significativamente la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

Determinar en qué medida la aplicación de la metodología de las 9'S mejora significativamente la eficacia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

El título de la presente investigación propuso como hipótesis general:

Hi: La aplicación de la metodología 9'S mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

H0: La aplicación de la metodología 9'S no mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

Y como hipótesis específicas:

HE1: La aplicación de la metodología 9'S mejora significativamente la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

HE2: La aplicación de la metodología 9'S mejora significativamente la eficacia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En el segundo capítulo de esta investigación, se darán a conocer los antecedentes con respecto a las variables en estudio, así como las teorías relacionadas al tema de forma independiente por cada variable y dimensión.

Los antecedentes internacionales para esta investigación están en función de las investigaciones de los siguientes autores:

Chino, et.al. (2017) en su artículo científico “Impacto de la implementación de la Filosofía Japonesa 9 “s” en la planta Powertrain de Nissan Aguascalientes A1, México” examinó la calidad de vida de los colaboradores de la empresa con la aplicación de filosofía japonesa de las 9's, el desarrollo de la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental, exploratorio y de nivel descriptivo, la población de estudio fueron los trabajadores entre 18 y 50 años. La investigación concluyó que los resultados del impacto de la metodología han sido levemente aceptables, pues sí ha mejorado varias de las dimensiones indicadas, pero recomienda que se necesitan más capacitaciones para mejorar la disciplina del personal, además de hacer sentir a los colaboradores más comprometidos con la visión y misión, para mejorar el servicio al cliente.

El presente artículo nos explica que, si bien la metodología 9's aplicada a la empresa genera mejoras notorias, se necesita de más compromiso y por ende capacitaciones para mantener y mejorar sus dimensiones, ya que esta filosofía siempre se trata de mejorar.

Vera, Riera y Gil (2020) en su artículo “Estrategia metodológica de las 9S para mejorar la gestión en las microempresas ecuatorianas”. Tuvo como objetivo demostrar cual es la falla en la parte interna de las empresas ecuatorianas y como es que se puede detectar. La metodología de esta investigación fue Cualitativa, con un diseño experimental y de teoría fundamentada, la investigación concluye con que el problema más importante dentro de una empresa es la falta de cultura organizacional, para ello se hizo uso de estrategias organizacionales para incrementar el compromiso de los directivos y empleados los cuales con una correcta cultura organizacional podrán optimizar sus tiempos, métodos y relaciones en el trabajo. Asimismo, Vera, Riera y Gil (2020) recomendaron realizar constante

seguimiento a sus trabajadores y áreas de la empresa para mantener un adecuado orden organizacional.

De la presente tesis se entiende que al aplicar una metodología todos deben de tener el compromiso para desarrollar los pasos a implantar ya que no solo se implanta en la empresa sino en cada uno de sus trabajadores.

Hernández, Colín y Velásquez (2018) en su artículo “Análisis de la relación hábitos y aceptación de 9’S como elemento de competitividad en la pyme manufacturera de aguas calientes, México” tuvo como objetivo potenciar los buenos hábitos dentro de la empresa, para lo cual se planteó la aplicación de la metodología de las 9’S la cual relaciona todas las áreas de la empresa y a todos, desde los operarios hasta los gerentes. El enfoque del presente artículo fue cuantitativo con corte longitudinal y método de investigación analítico y descriptivo. La investigación fue experimental. Los autores concluyeron que, para implementar buenos hábitos, la metodología de las 9’S es óptima, ya que busca constantemente la mejora continua lo cual va de la mano con una adaptación y captación de nuevos hábitos y estrategias empresariales, también se demostró que para lograr todo eso en una empresa manufacturera, todas las áreas deben de verse involucradas. Asimismo, Hernández, Colín y Velásquez (2018) recomendaron que; Para que realice una adecuada implantación de esta metodología es necesaria el convencimiento y la perseverancia por parte de la directiva y así sus trabajadores podrán tener claro cuál importante es aplicar algo de este tipo.

De la presente revista podemos entender que la metodología de las 9’S sirve para reforzar un buen habito, lo cual se ve evidenciado en la mejora continua, la cual busca adaptar siempre nuevos y buenos hábitos.

Bencomo y Lezama (2005) en su artículo “La filosofía de las 9’S como herramienta para la calidad del servicio al cliente” tuvo como objetivo demostrar como una metodología japonesa puede influenciar en la atención al público en un restaurante de comida rápida muy conocido, el presente artículo fue de enfoque cuantitativo, de diseño experimental, Los autores concluyeron que teniendo una eficaz atención con sus cliente estos aumentaban su grado de satisfacción y esto se debe a la implementación de las 9’S ya que esta se basa en la mejora continua y la

optimización de procesos. Bencomo y Lezama (2005) recomendaron que es ideal adaptar la empresa al tipo de metodología que más necesite, en este caso la metodología de las 9'S se adapta de gran manera ya que se buscaba optimizar todos los procesos, pero no en toda empresa es lo mismo por ello es esencial identificar todas las debilidades y amenazas que pueda tener una empresa y en base a ello adecuar la metodología que más convenga.

El presente artículo nos ayuda a entender que se tiene que tener un buen análisis antes de implantar cualquier metodología ya que no toda empresa tiene la misma realidad.

Aguilera, Luis. Gonzales, Martha y Hernández, Octavio (2013) en su artículo "Impacto de la adopción de la filosofía japonesa 9's en la calidad del sector empresarial pyme en Aguascalientes: un estudio empírico" tuvo como objetivo demostrar que la herramienta japonesa de las 9'S brinda un apoyo a la preparación de empleados y los sistemas empresariales internos. La siguiente metodología que tuvo el trabajo fue experimental, ya que realizó un instrumento de evaluación con la cual logró determinar si la hipótesis que planteaba era la adecuada o no. Los Autores concluyeron que esta metodología está entrelazada directamente con el rendimiento de los trabajadores, ya que las altas directivas teniendo un adecuado plan para el desarrollo de actividades podrán realizar un óptimo uso del tiempo. Aguilera, Luis. Gonzales, Martha y Hernández, Octavio (2013) recomendaron que es ideal que la alta directiva se interese por estas metodologías, ya que normalmente es un requisito clave para llegar a lo deseado.

Del presente artículo se entiende que para llegar a los objetivos deseados como organización debe comenzar a interesarle desde la alta directiva hasta al operario de limpieza, ya que esto es una metodología de equipo.

Los antecedentes nacionales para esta investigación están en función de las investigaciones de los siguientes autores:

Ataucuri, Yancarlo (2018) en su tesis "Análisis y propuesta de mejora en el área logística de la empresa Proiectus E.R.I.L." Analizó y propuso mejoras en el área de estudio con el fin de mejorar el desempeño organizacional en el sector donde participa. La metodología usada en la tesis fue cuantitativa de diseño no

experimental. Emplearon la entrevista y el cuestionario como medios para recaudar información. Los autores llegaron a la conclusión de que en la empresa de estudio, existen diversos problemas muy notorios debido a las deficiencias sobre el control de las operaciones logísticas, el talento humano no logra desempeñar las tareas requeridas por su empleador, debido a ello y a lo investigado es clave aplicar las propuestas planteadas las cuales mencionan la aplicación de las 9'S como una de las alternativas más favorables para que la empresa comience a tener un mayor control y posicionamiento en el mercado. Ataucuri, Yancarlo (2018) recomiendan que; Aplicar de manera inmediata la metodología planteada, ya que mejora la cadena de suministros notoriamente.

El presente trabajo nos ayuda a entender las necesidades que puede tener todo tipo de empresa y también a cómo detectar sus debilidades y así poder plantear la mejor de las opciones para la misma.

Aires, Javier (2017) en su tesis "Implementación de la metodología de las 5's para mejorar la productividad en el área de recepción de mercadería de la empresa Sódimac S.A., San Juan de Miraflores, 2017". Analizó como la implementación de las 5s mejora de la productividad de su área de estudio, la metodología es de diseño cuasi-experimental, de tipo cuantitativo, explicativo. El trabajo de investigación concluye que luego de la implementación se vieron resultados positivos pues los indicadores de la productividad en el área de recepción tuvieron una mejora significativa, pues la media mejoró en un 49,56%.

De la tesis de Aires, Javier (2017), se puede obtener una muy buena referencia sobre la funcionalidad de la aplicación de la metodología 5's, pues se lograron resultados positivos como se aprecia en la media de la variable dependiente.

Cortera (2018) en su tesis "Implementación de las 5 "S" para mejorar la productividad en el área de acondicionamiento de la empresa Medical Concept S.A.C ATE, 2018". Determinó cómo las 5S mejora la productividad en el área de estudio. La metodología de la investigación es de tipo aplicada y explicativa. Como conclusión del trabajo de investigación el autor demuestra como la productividad en el área de estudio se incrementó en un 36,82%, seguido de sus indicadores que también fueron positivos pues la eficiencia y la eficacia aumentaron en un 17,33%

y 17,03% respectivamente. Se observaron resultados positivos en cuanto a productividad y sus indicadores eficiencia y eficacia.

Flores (2017) en sus tesis "Implementación del método 5S para mejorar la productividad del servicio de la empresa J-MV contratistas generales E.I.R.L, Nuevo Chimbote-2017" tuvo como objetivo, implementar el método "5S" para mejorar la productividad del servicio de la empresa "J-MV Contratistas Generales E.I.R.L.". El diseño de investigación fue pre-experimental con un pre-test y post-test, el autor llegó a la conclusión que después de implementada la metodología 5's la producción en valor monetario aumentó, en un 50%.

La presente tesis de Flores (2017) nos muestra como la metodología luego de aplicada incrementó en un 50% la productividad en estudio, lo cual se vio reflejado en el valor monetario.

El soporte teórico para la variable independiente "metodología 9's" fue definido por los siguientes teóricos:

La filosofía de las 9's, busca implementar y/o mantener un ambiente de trabajo con orden y limpieza, brindando así un área segura y en óptimas condiciones para trabajar, esta metodología busca y permite mejorar las condiciones mentales de quienes lo practiquen (Barreto. F. R. et, al. 2018).

Una de las técnicas más usadas para mantener el orden y la limpieza es la metodología de las 9's, esta metodología es el primer paso que permite mejorar las áreas laborales, además de elevar la productividad. Ya que estas permiten crear un ambiente de trabajo seguro y mejora las condiciones mentales de quienes gusten seguir su metodología y comprometerse al mejoramiento continuo (Quesada y Villa, 2007).

La filosofía de las 9's mejora las actividades tanto operativas como administrativas, pero con la cooperación de los trabajadores, pues todos los participantes de la implementación o que sean parte de esta metodología deben interiorizar la misión y visión de la empresa, las 9S vienen a ser: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke, Shikari, Seisho y Seido (Colín, et. al. 2016).

La aplicación de la metodología 9S tiene como fin mantener y mejorar las condiciones de orden, limpieza y organización en el área de trabajo, ya que este influye directamente con el rendimiento de los trabajadores, pues al tener un área más ordenada apoyará a la seguridad, motivación y apariencia para una empresa (Universidad Tecnológica de Tijuana, 2015).

Tabla 2

Programa de las 9S

Relación	Clave	Japonés	Propósito
Relación con las cosas	Clasificación	Seiri	Quedarse solo con lo necesario
	Organización	Seiton	Mantener las áreas en orden
	Limpieza	Seiso	Mantener la limpieza
	Bienestar personal	Seiketsu	Cuidar la salud física y mental
Relación con usted mismo	Disciplina	Shitsuke	Mantener un comportamiento fiable
	Constancia	Shikari	Perseverar en los buenos hábitos
	Compromiso	Shitsokoku	Ir hasta el final en las tareas
Relación con la institución	Coordinación	Seishoo	Actuar como equipo con los compañeros
	Estandarización	Seido	Unificar el trabajo a través de los estándares

Nota. Adaptado de Universidad Tecnológica de Tijuana, 2015

Seiri - Eliminar

La primera S, se basa en la clasificación de los item no necesarios en el espacio de trabajo, para posteriormente eliminarlos. En este proceso se clasifica lo necesario, para de este modo mejorar y controlar su flujo, entre los beneficios de la primera S, se encuentra la liberación del espacio útil en el ambiente de trabajo o área piloto, la disminución del tiempo en la búsqueda de materiales o herramientas y la facilidad del control visual (Rajadell y Sánchez, 2010).

Seiri se relaciona con seleccionar y ordenar elementos en dos categorías principales y esenciales, con el fin de eliminar los elementos que crean un desorden, esto a su vez genera un ambiente laboral más amplio (Hernández, et.al., 2014).

Seiton - Ordenar

Seiton consiste en hacer espacio para cada elemento, para ello hay que clasificar algunos como “esencial” para tener un acceso más rápido a ellos, los objetos clasificados como “esenciales” deben colocarse de forma que se localicen rápido por su frecuencia (Hernández, et.al., 2014).

La segunda S, seiton nos permite crear una localización, diseñada para acceder fácilmente a los materiales necesarios en los momentos requeridos y los materiales se colocan nuevamente en sus propios lugares después de la utilización (Singh, Rastogi y Sharma, 2014).

Seiso - Limpiar

Seiso es el proceso de limpiar el lugar de trabajo y eliminar los posibles defectos (fuguai). Los beneficios más resaltantes del seiso son, disminución del riesgo de accidentes y aumento de la vida útil de los equipos. La limpieza es importante porque permite inspeccionar, al momento de inspeccionar se detectan los problemas o defectos que se deberán corregir (Rajadell y Sánchez, 2010).

La tercera S consisten en mantener el espacio de trabajo en las mejores condiciones, por ello se necesita limpiar regularmente el espacio donde se labora, para que se puedan identificar y eliminar la suciedad o el desorden (Hernández, et.al., 2014).

Seiketsu – Bienestar personal / Conservar

Seiketsu, es realizar todas las acciones que sean necesarias para preservar el estado óptimo de las maquinarias, herramientas, mobiliario, servicios, instalaciones y el entorno en general. Este principio se entiende como mantener limpio toda el espacio de trabajo, nuestra persona y por así decirlo toda la empresa (Hernández, et.al., 2014).

Seiketsu tiene dos propósitos, el primero es el bienestar de los trabajadores con relación al área de trabajo y el segundo es el de conservar todo lo que se logró con las 3 primeras “S” (Barrios y García, 2018).

Shitsuke – Disciplina

Shitsuke significa disciplina o normalización, de una conducta correcta para crear y mantener hábitos, los beneficios de la última S, es desarrollar la sensibilidad, respeto y cuidado de los recursos, así como una mejora en el ambiente de trabajo (Rajadell y Sánchez, 2010).

La última S consiste en crear normas, acuerdos y compromisos por parte de los trabajadores, para poder asegurar esta metodología, es necesario la ejecución de auditorías periódicas para revelar cuál es el estado de todas las S, la auditoría aporta un proceso de retroalimentación para nuevas mejoras (Hernández, et.al., 2014).

Shikari – Constancia

La constancia se define como la capacidad que se tiene para mantenerse firme en una línea de acción. En otras palabras, se puede entender como la voluntad de llegar a los objetivos propuestos. La constancia es una actividad que mantiene la mente positiva lo cual es buena para el desarrollo de hábitos los cuales impulsan al colaborador de llegar a las metas (Manene, 2010).

El shikari consiente en adecuar a los colaboradores en buenos hábitos, se entiende a la constancia como la voluntad en acción y no llegar a caer ante las tentaciones de lo mediocre y ordinario. Se requiere de personas que hagan las cosas bien (eficiencia) y cumplan con sus propósitos (eficacia) (Rajadell y Sánchez, 2010).

Shitsukoku – Compromiso

Para INTECAP (2012) el compromiso se entiende como la disposición que tiene los trabajadores para cumplir con mejores expectativas de las metas planteadas, un trabajador a pesar de ser disciplinado y constante necesita del compromiso para enfocarse en el crecimiento constante de la empresa, para ello es necesario que aplique los valores de calidad, puntualidad, responsabilidad, comunicación, innovación, trabajo en equipo y productividad (Barrios y García, 2018).

Sheisoo – Coordinación

La coordinación se basa en un conjunto de estrategias y patrones de comportamiento que van dirigidos a todos los grupos de trabajo, los cuales tienen como fin, definir e integrar acciones, conocimientos y los objetivos de alcanzar metas en común. Una adecuada coordinación asegura que un equipo trabaje como un todo unitario y también se considera clave para entender la efectividad que tiene el trabajo en equipo (Rico, 2011).

La coordinación también se entiende como realizar las cosas de manera metódica, ordenada y de común acuerdo con las demás personas que tiene en la vista el mismo objetivo.

Seido – Estandarización

La estandarización se considera como el establecimiento de normas, reglamentos y procedimientos que señalen como realizar distintas tareas de cierto modo, esto servirá para tener un adecuado ambiente de trabajo y sea más fácil la inducción de nuevo personal a la empresa (Monge, 2006).

La estandarización tiene como objetivo que todos los esfuerzos que se lograron al aplicar la mejora continua sean perdurables y al estar todo normalizado, estos sean provechosos para la empresa.

El soporte teórico para la variable dependiente “productividad” fue definido por los siguientes teóricos:

La productividad es relación entre la producción obtenida por un sistema de producción o servicio y todo lo que se utiliza para obtenerla. Asimismo, la productividad también se entiende como el adecuado uso de los recursos en la producción de un servicio o producto (Prokopenko, 1989).

Se entiende como productividad, todo el resultado que existe entre el valor de lo que se produce con relación a lo que se usa, estas mismas se pueden medir en unidades físico, de tiempo, etc. (Alfaro y Alfaro, 1999).

La productividad se entiende como la correlación que existe entre todo lo que se realizó sobre todo lo que se gastó, para que una empresa se considere productiva ésta tendrá que buscar constantemente la mejora continua, ya que con eso podrá realizar distintas tareas teniendo un adecuado uso de sus insumos.

Con respecto a la primera dimensión de la V.D “Eficiencia”, se tiene el siguiente soporte teórico:

La eficiencia es el vínculo de los productos obtenidos con los insumos que ingresan, con el fin de medir el aprovechamiento de los recursos o su desperdicio (Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, 2019).

Contempla la relación existente entre los insumos y la producción, donde se persigue alcanzar el costo mínimo para lograr resultados de calidad. De ese modo, matemáticamente se traduce como el cociente entre la producción total y la producción estándar deseada (Dolly, 2006).

Se entiende a la eficiencia como la relación entre llegar a un objetivo teniendo un uso adecuado de los recursos, ya que se busca utilizar el mínimo de los recursos disponibles.

Con respecto a la segunda dimensión de la V.D “Eficacia”, se tiene el siguiente soporte teórico:

Por su parte, la eficacia se encarga de la medición del cumplimiento de metas y objetivos, empleando, a su vez, el logro de los indicadores para cada tarea planificada, de modo que exista mayor y mejor producción dentro de las empresas. Adicionalmente, su objetivo es lograr que la productividad se incremente para

optimizar los procesos, por lo cual depende altamente de la eficiencia de los colaboradores y de su capacidad de respuesta (Dolly, 2006).

Para la ISO 9000:2008, citado por (Gavinet, 2015) la eficacia mide el porcentaje de las actividades planificadas en conjunto con los resultados que realmente se han alcanzado.

III. METODOLOGIA

En el tercer capítulo de esta investigación, se describe y explica el tipo, diseño y nivel de la investigación, también la matriz de correlación y Operacionalización de variables, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos, el procedimiento.

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo aplicada, pues se aplicaron conceptos de la metodología 9's, para posteriormente ver su efecto sobre la productividad en la prestación de servicios, mediante una pre y post-prueba, para ello se tiene el sustento teórico de:

(Kothari, 2004) explica que la investigación aplicada es aquella donde las técnicas de investigación, los procedimientos y los métodos se aplican para recopilar información sobre los aspectos de un problema, lo cual posteriormente puede convertirse en el desarrollo de políticas o programas.

El diseño de la tesis es pre-experimental ya que se utilizó un pre y post-prueba para evaluar su cambio y así evidenciar de forma clara en qué grado fue el impacto que tuvo la variable independiente en la dependiente.

El diseño pre experimental es de un solo grupo cuyo grado de control es mínimo. Permite acercarse a los problemas que investigan las realidades (Hernández Fernández y Baptista, 2010).

El nivel de investigación es explicativo, porque se establecerá la relación causa-efecto entre la metodología 9's y la productividad.

El nivel explicativo, se caracterizan por presentar las causas a determinado problema, además relaciona las variables en estudio (Rodríguez y Cabrera, 2007).

La presente investigación es de enfoque cuantitativo porque las variables independientes y dependientes son medibles y cuantificables.

La investigación cuantitativa, cuantifica la relación variable independiente y dependiente, en este método no se emplean tarea aleatorios, grupos control o manipulación de variable (Driessnack, Costa y Sousa, 2007)

3.2. Variables y Operacionalización

Variable independiente cuantitativa “metodología 9’s”

Definición conceptual: Las 9's permiten lograr un ambiente de trabajo que además de ser congruente con la calidad total, permite ser efectivo, ya que mejora las condiciones mentales de quienes siguen la metodología y compromete el mejoramiento continuo (Quesada, Villa, ITM, 2007)

Definición operacional: Para evaluar la metodología 5's se realiza mediante la observación y check list.

Indicadores: Para la variable independiente, se utilizó como indicadores 4S's, Clasificar (seiri) – Ordenar (Seiton) – Limpiar (Seiso) – Coordinación (Seishoo) (Ver tabla 3)

Escala de medición: Razón

Tabla 3

Dimensiones de la variable independiente

Dimensiones	Indicador	Fórmula
Clasificar (Seiri)	% de objetos clasificados	$Clasificar = \frac{Objetos\ en\ exceso}{Cantidad\ total\ de\ objetos} * 100\%$
Ordenar (Seiton)	% de áreas ordenadas	$Ordenar = \frac{áreas\ ordenadas}{Cantidad\ total\ de\ áreas} * 100\%$
Limpiar (Seiso)	% de limpiezas cumplidas	$Ordenar = \frac{áreas\ ordenadas}{Cantidad\ total\ de\ áreas} * 100\%$
		$Coordinación = \frac{Servicios\ realizados\ en\ equipo}{Total\ de\ servicios} * 100\%$

Coordinación % de servicios en
(Seishoo) equipo

Variable dependiente cuantitativa “productividad”

Se traduce como el buen uso de los recursos en función de la maximización de beneficios a la vez que se reducen las pérdidas (Dolly, 2007)

Definición operacional: La productividad se relaciona con la eficiencia y eficacia y se mide mediante la observación y registro de datos.

Indicadores: Para la variable dependiente, está utilizando dos indicadores, la eficiencia y la eficacia (ver tabla 4).

Escala de medición: Razón

Tabla 4

Dimensiones de la variable dependiente - productividad

Dimensiones	Indicador	Fórmula
Eficiencia	Relación entre los insumos programados y los insumos utilizados	$Eficiencia = \frac{Insumos\ programados}{Insumos\ utilizados} * 100\%$
Eficacia	Relación entre los servicios realizados y las metas mensuales	$Eficacia = \frac{Servicios\ atendidos}{Servicios\ solicitados} * 100\%$

La matriz de Operacionalización de variables y la matriz de consistencia se muestran en el Anexo 1, donde se detalla las variables dependiente e independiente.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Población: Con respecto a la población, se tiene a los teóricos:

Para Gómez, et.al, la población es la delimitación del grupo a estudiar, también es el conjunto de casos los cuales servirán para la elección de la muestra. (p.204).

López (2004a) explica que la población es el conjunto de personas y objetivos de los cuales se necesita recolectar información para investigar (p.69)

La presente investigación tiene una población conformada por la cantidad de servicios brindados mensuales, que fue evaluado en un periodo de tiempo de 1 mes antes y 1 mes después del estudio. Los servicios que brinda taller son mantenimientos correctivos, preventivos, etc.

Muestra: Con respecto a la muestra de esta investigación, se tiene a los autores:

López (2004b) define la muestra como el subconjunto o partes de la población en las cuales se basarán el trabajo de investigación, es decir la muestra es un parte significativa y representante de la población (p.69).

Ventura (2017) indica que la muestra es el subconjunto representativo de la población conformado por la unidad de análisis (p.648)

La presente investigación la muestra es considera la misma que la población, conformada por la cantidad de servicios brindados en el lapso de un mes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente tesis se hizo uso de distintas técnicas de recolección de datos los cuales permitirán obtener el mayor número de información necesaria, con la finalidad de recolectar la información necesario para su posterior tratamiento.

Técnica de observación

Orellana y Sánchez (2006) mencionan que; La técnica de observación se basa en los datos que el investigador pueda recolectar visualmente, los cuales casi

siempre se ven representados por los procesos que se realizan en el lugar de estudio, por otro lado, el investigador debe de llevar un análisis de forma directa, entera y en el momento en que se realizan los hechos (p. 211).

En la presente investigación se realizó la recolección de datos de manera directa en el proceso, ya que pudimos observar los distintos hábitos que muestran los trabajadores, los cuales no eran muy ordenados ni limpios, en base a lo recolectado nos fue más sencillo detectar las distintas causas que nos llevaron a la aplicación de las 9'S.

Para recolectar los datos se realizaron distintos controles en el horario de trabajo, y sobre todo en las horas punta (mucho ingreso de vehículos para mantenimiento) era donde se observaba los diferentes malos hábitos que tenían los trabajadores, ya que solo se enfocaban en terminar el trabajo y no les importaba su ambiente, sus cosas y hasta su cuidado personal.

Técnica de Análisis documental

Dulzaides y Molina (2004) en relación con el análisis documental, afirman que; el análisis documental es una forma de recolectar datos de manera técnica, dichos análisis tratan de unificar todos los documentos para que cuando tengan la necesidad de usarlos, los datos puedan extraerse de manera simple y exacta.

Para la presente investigación fue importante la recolección de documentos, ya que en ellos se pudo evidenciar la cantidad de ingresos de vehículos, los gastos proyectados, las entradas y salidas del almacén, la cantidad de horas que demoraban los trabajadores a la hora de realizar un servicio, Planilla de trabajadores, etc. Todo esto sirvió para tener una idea de la productividad anteriormente y poder realizar un estimado o proyección de como sería en base a sus evidencias.

Lo que se usó para realizar todo este análisis documental fueron:

- Indicadores

- Registro de pedidos en el almacén
- Registro de salidas en el almacén
- Ingreso de vehículos
- Salida de vehículos
- Registro de planillas

Validez y confiabilidad del instrumento

La presente investigación usó instrumentos que fueron validados mediante el

Experto	Grado de instrucción	Resultados
Javier Francisco, Panta Salazar	Doctor	Aplicable
Pedro, Pacherez Acaro	Doctor	Aplicable
Roberto Carlos, Conde Rosas	Magister	Aplicable

juicio, el cual estuvo constituido por 3 jueces, todos pertenecientes a la escuela de ingeniería industrial, quienes determinaron la aprobación a través del formato de validación del instrumento (Anexo 3).

Tabla 5

Validación por juicio de expertos

3.5. Procedimientos

El presente proyecto de investigación se realizó de la siguiente manera:

Paso 1: Identificación de factores/ que ocasionan baja productividad a la hora de realizar los distintos servicios de mantenimiento (preventivo, correctivo, etc.). Estos factores / causas fueron organizados en el diagrama de Ishikawa donde se observaron las principales causas y se elaboró el diagrama de Pareto que permitió conocer las causas según importancia.

Paso 2: Se realizó la búsqueda de las fuentes de información (antecedentes, teorías relacionadas al tema, etc.) que sirvieron como sustento y apoyo para la investigación. Se definió los objetivos e hipótesis, así como la parte metodológica del trabajo.

Paso 3: Para recolectar los datos de la variable dependiente – La productividad, se aplicaron las técnicas de observación y análisis documental. Los cuales nos permitieron conocer la realidad en la que estábamos (pre-prueba), este análisis tuvo una duración de 1 mes antes de la manipulación de la variable independiente (metodología 9S's).

Paso 4: Para la manipulación de la variable independiente – La metodología 9S's, se hizo uso de un cronograma de actividades que tuvo como tiempo de aplicación 1 mes laboral, en donde se ejecutaron diversas acciones planificadas para las S's que fueron identificadas en nuestro diagrama de Ishikawa, entre ellas tenemos Clasificar, Ordenar, Limpiar y Coordinación. (Anexo 4)

Paso 5: Para recolectar información post-prueba de la variable dependiente – La productividad, se aplicaron las técnicas de observación y análisis documental, las cuales fueron usadas en la pre-prueba, la post-prueba tuvo un tiempo de análisis de un mes laboral luego de manipulada la variable independiente.

Paso 6: Una vez recolectada la información de la pre y post prueba se procedió con los análisis estadísticos descriptivos e inferencial, con el fin de ver la mejora de la aplicación y la veracidad de las hipótesis. Para posteriormente realizar las discusiones de nuestros resultados con los trabajos de investigación de otros autores en relación al tema, finalmente se realizaron las conclusiones y las recomendaciones.

3.6. Métodos de análisis de datos

Hernández (2006) menciona que; El análisis de datos se realiza tomando en cuenta los niveles y medición de las variables a través de la estadística, esta puede ser descriptiva e inferencial (p. 271).

Bernardo (1988) afirma que; Los análisis de datos se basan en dos características importantes, los datos y los gráficos, dichas características impactaran de manera positiva a la investigación (p. 35).

El presente trabajo analizará los datos obtenidos de la observación y el análisis documental, dicha información se podrá interpretar para el beneficio del proyecto.

Análisis Inferencial

El presente trabajo de investigación es tipo aplicada y sigue el método científico, acoge su sistema de estudio, para la consecución de la validez o aprobación se apoya en la contratación de hipótesis a través de estudios estadístico lo cual nos ayudó a conocer los distintos puntos a comparar. Se aplica la “t de student” cuando ambas variables son paramétricas o la prueba de wilcoxon cuando una de las dos variables no es paramétrica. Todo esto sera evidenciado en base a un análisis previo la cual son denominados como pruebas de normalidad, estas tiene como trabajo determinar de qué manera se comportan los datos, el procesamiento de los datos varía según los datos pues puede ser un no paramétrico o un no paramétrico

Análisis Descriptivo

Para realiza un adecuado procesamiento de datos, se tiene que tener una clara situación inicial, como las diferencias que se aprecia luego de haberse implantado la herramienta, siendo esta las 9’S en la presente investigación sobre la productividad en la prestación de servicios del Taller Rodels Service. Para todo lo mencionado fue necesario emplear tablas de frecuencia para determinar las frecuencias absolutas y porcentuales.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación, Aplicación de la metodología 9’s para mejorar la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel’s Service, Surquillo, 2020”. Ha considerado la autenticidad de los datos, cumpliendo así los criterios y exigencias según el protocolo de la Universidad César Vallejo, respetando las auditorías de las fuentes de información. La carta de autorización de información de la empresa se encuentra en el ANEXO 17.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo de la variable dependiente

Los resultados mostrados a continuación han sido analizados mediante el uso de Microsoft Excel, observando así:

- a) Una mejora significativa en cuanto a la eficiencia luego de aplicado la metodología 9's, el promedio antes de la aplicación fue de 79% lo cual mejoró en un 10% logrando así en el mes de octubre un 89% de eficiencia en promedio.

Tabla 6

Pre test Y Pro Test de la Dimensión Eficiencia

DIMENSIÓN 1 V.D: EFICIENCIA		
	PRE-TEST	POST - TEST
1	67%	83%
2	79%	71%
3	71%	97%
4	98%	92%
5	58%	91%
6	66%	96%
7	73%	95%
8	78%	66%
9	100%	92%
10	76%	81%
11	77%	93%
12	74%	71%
13	84%	104%
14	79%	63%
15	100%	100%
16	96%	87%
17	41%	101%
18	30%	89%
19	62%	100%
20	35%	88%
21	63%	89%
22	45%	102%
23	81%	93%
24	100%	92%
25	79%	93%
26	100%	84%

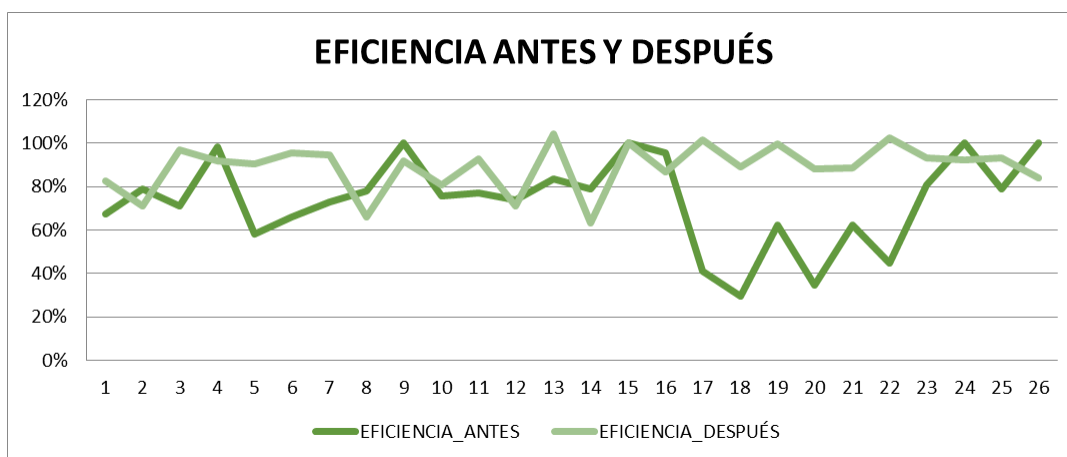


Figura 3. Eficiencia Pre-Test y Post-Test

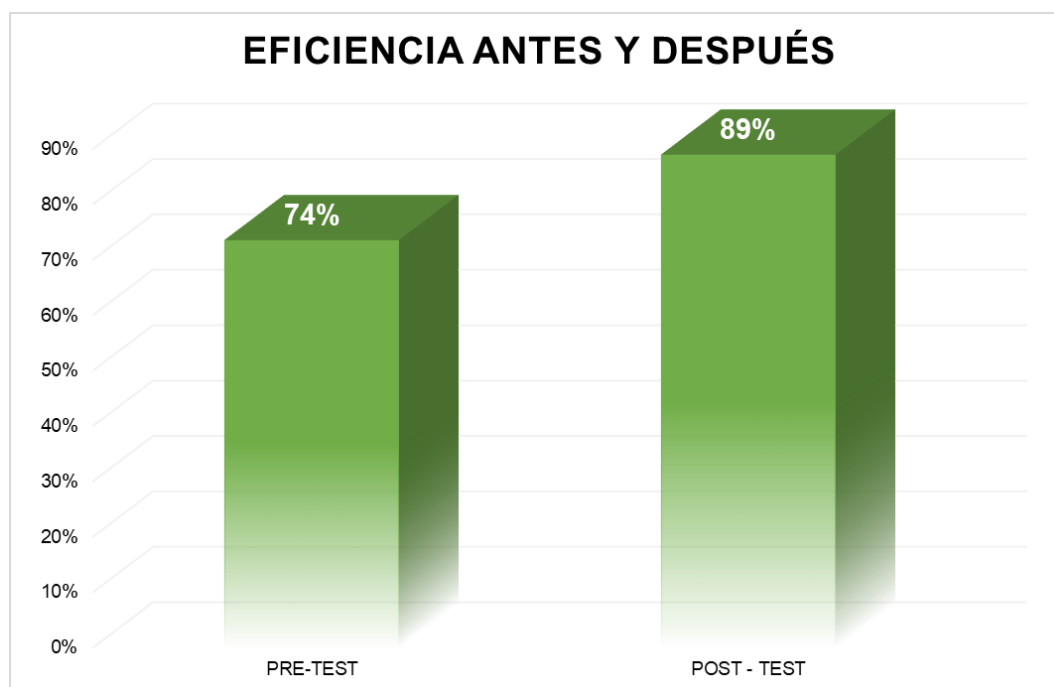


Figura 4. Eficiencia Pre-Test y Post-Test - Gráficos

- b) Una mejora significativa en cuanto a la eficacia luego de aplicado la metodología 9's, el promedio antes de la aplicación fue de 64% lo cual mejoró en un 7% logrando así en el mes de octubre un 71% de eficiencia en promedio.

Tabla 7

Pre test Y Pro Test de la Dimensión Eficacia

DIMENSIÓN 2 V.D: EFICACIA		
	PRE-TEST	POST - TEST
1	71%	75%
2	57%	70%
3	50%	63%
4	60%	89%
5	73%	62%
6	80%	60%
7	67%	67%
8	54%	77%
9	63%	90%
10	75%	78%
11	82%	67%
12	45%	56%
13	50%	63%
14	63%	100%
15	56%	63%
16	57%	50%
17	60%	78%
18	75%	58%
19	75%	63%
20	50%	69%
21	60%	78%
22	50%	78%
23	60%	55%
24	70%	63%
25	75%	71%
26	83%	100%

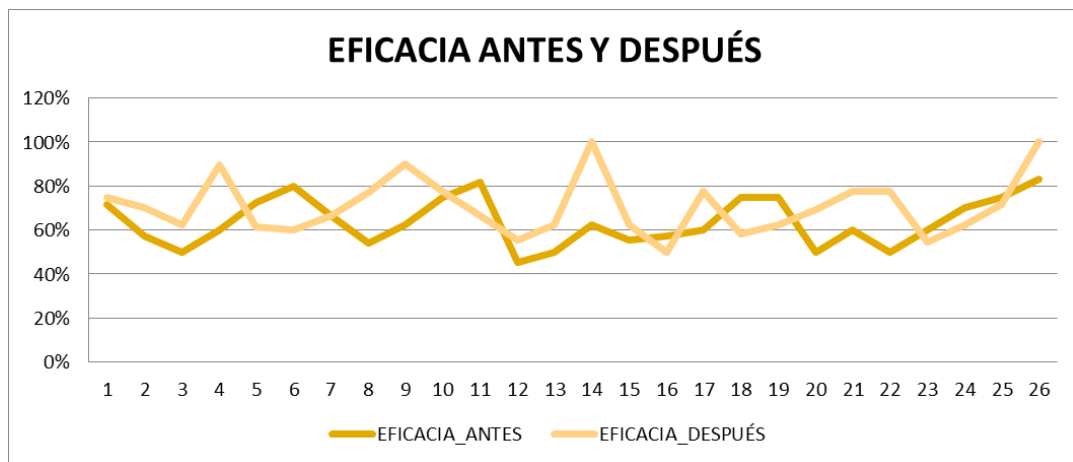


Figura 5. Eficacia Pre-Test y Post-Test

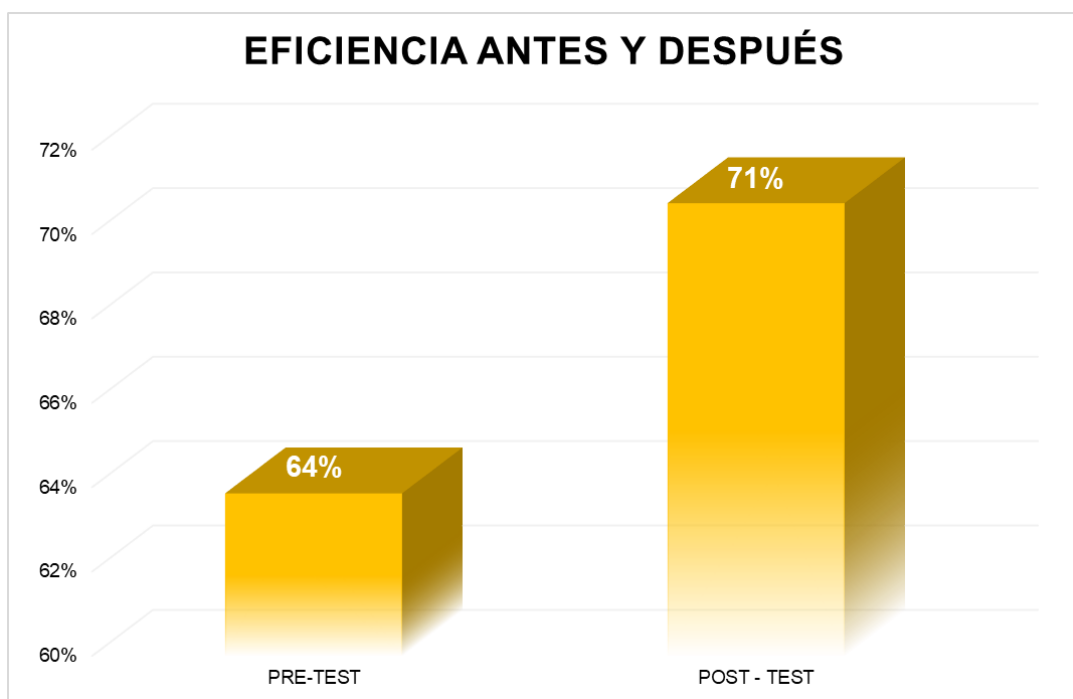


Figura 6. Eficacia Pre-Test y Post-Test - Gráfico

- c) Una mejora significativa en cuanto a la productividad luego de aplicado la metodología 9's, el promedio antes de la aplicación fue de 47% lo cual mejoró en un 15% logrando así en el mes de octubre un 62% de productividad en promedio, esto se logró por la mejora en la eficiencia y eficacia.

Tabla 8

Pre-test y Pro-test de la variable dependiente "Productividad"

VARIABLE DEPENDIENTE: PRODUCTIVIDAD		
DÍA	PRE-TEST	POST - TEST
1	48%	62%
2	45%	50%
3	36%	61%
4	59%	82%
5	42%	56%
6	53%	51%
7	49%	63%
8	42%	46%
9	63%	83%
10	57%	63%
11	63%	62%
12	34%	40%
13	42%	52%
14	49%	63%
15	56%	63%
16	55%	43%
17	25%	79%
18	22%	52%
19	47%	62%
20	17%	61%
21	38%	69%
22	22%	68%
23	49%	51%
24	70%	58%
25	59%	67%
26	83%	84%

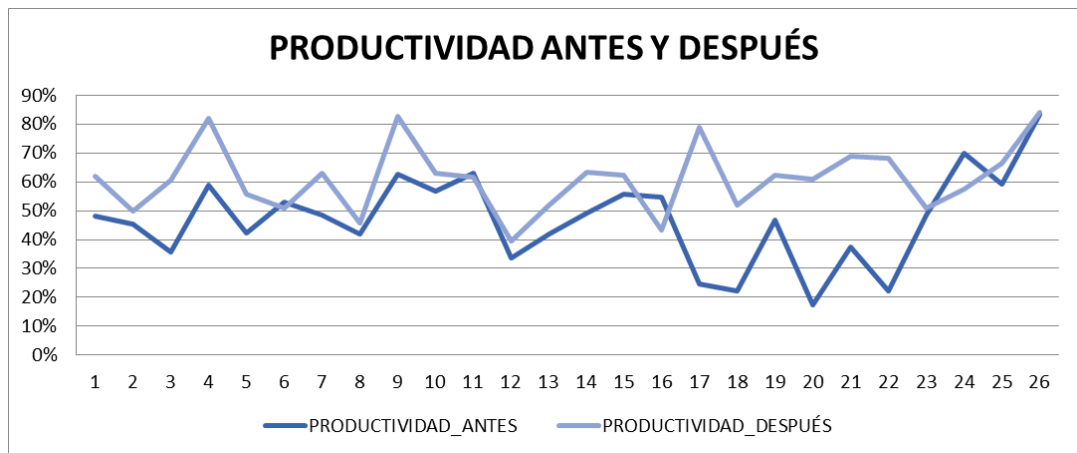


Figura 7. Productividad Antes Y Después

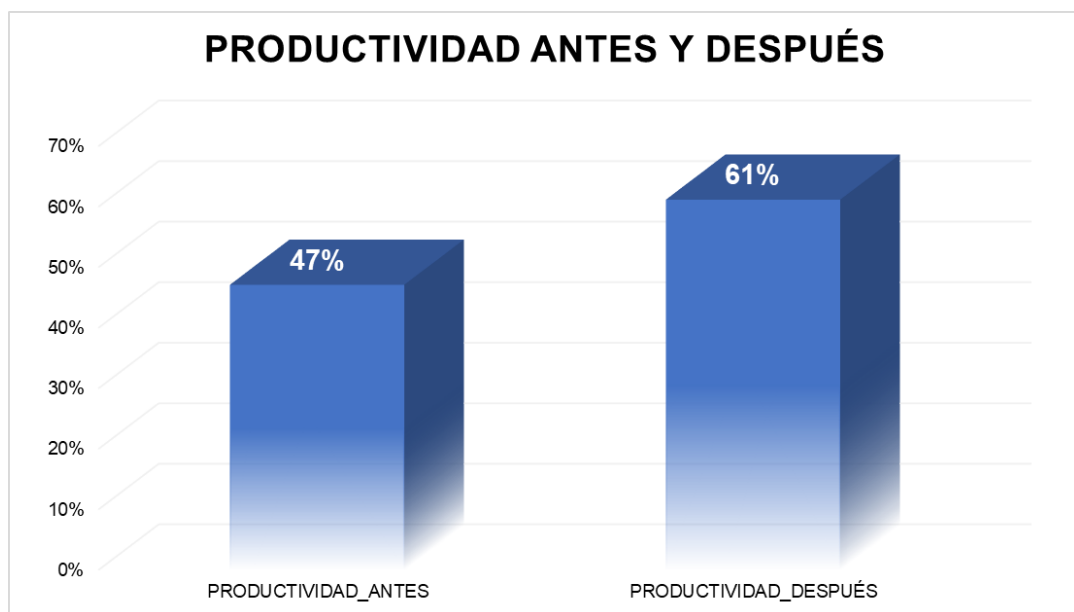


Figura 8. Productividad Antes y Después – Gráfico

Análisis inferencial

Los resultados mostrados a continuación han sido analizados mediante el uso de SPSS v.25.

a) Análisis inferencial de la hipótesis general

Hi: La aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020

Tabla 9

Prueba de normalidad – Shapiro Wilk de la productividad

	Shapiro-Wilk		
Productividad antes	,978	26	,839
Productividad después	,950	26	,232

Para poder verificar la verdad o negación de la hipótesis en cuestión se realizó la prueba de normalidad (tabla 9) para ver su comportamiento paramétrico, la prueba Shapiro Wilk reveló que la significancia de la productividad antes era 0,839 y después 0,232 ambas variables son superiores a lo estimado (0,05), por lo cual se afirma que tienen un comportamiento paramétrico y se procede con la prueba de T de student.

Contrastación de la hipótesis general:

Hi: La aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020

Ho: La aplicación de la metodología 9's no mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020

Regla de decisión:

$$Ho: \mu Pa \geq \mu Pd$$

$$Hi: \mu Pa < \mu Pd$$

Tabla 10

Estadístico de prueba de productividad – T Student

	Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Productividad antes	47,04%	26	15,498%	3,039%
Productividad después	61,10%	26	11,787%	2,312%

Se observa con el estadístico de T student sobre la v.d (tabla 10) que la media de la productividad antes (47,04%) es menos a la media de la productividad después (61,10%), por lo tanto, según la regla de restricción, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, afirmando así que la aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

Para confirmar que el análisis es verídico, se procede con el p_{valor} de los resultados de la aplicación de la prueba de T de Student

Regla de decisión de:

Si $p_{valor} \leq 0.05$, se rechaza la hipótesis nula

Si $p_{valor} > 0.05$, se acepta la hipótesis nula

Tabla 11

Análisis del p_{valor} de productividad – T de Student

	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio	95% de intervalo de confianza de la diferencia		T	gl	Sig (bilateral)
				Inferior	Superior			
Productividad antes	-14,063%	16,590%	3,254%	-20,764%	-7,362%	-4,322	25	,000
Productividad después								

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 11, se confirma que la significancia de la productividad en la prueba T de Student, es de 0,000, por lo cual según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, quedando como verdadera la hipótesis alterna, afirmando así que la aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

b) Análisis inferencial de la hipótesis específica 1

Hi: La aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020

Tabla 12

Prueba de normalidad – Shapiro Wilk de la eficiencia

	Shapiro-Wilk		
Eficiencia antes	,929	26	,073
Eficiencia después	,910	26	,026

Fuente: Elaboración propia

Para poder determinar si se acepta o rechaza la hipótesis en cuestión se realizó la prueba de normalidad (tabla 12) para ver su comportamiento y determinar si es paramétrico no, la prueba Shapiro Wilk muestra que la significancia de la eficiencia antes era 0,73 y después 0,026, al ser las variables la primera mayor a 0,05 y la otra menor a 0,05, se afirma que tienen un comportamiento no paramétrico y se procede con la prueba de Wilcoxon.

Contrastación de la hipótesis específica 1:

Hi: La aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020

Ho: La aplicación de la metodología 9's no mejora significativamente la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020

Regla de decisión:

$H_0: \mu_{Pa} \geq \mu_{Pd}$

$H_1: \mu_{Pa} < \mu_{Pd}$

Tabla 13

Media de la eficiencia

		Estadístico
EFICIENCIA_ANTES	Media	73,50%
EFICIENCIA_DESPUÉS	Media	88,93%

Tabla 14

Estadístico de prueba de eficiencia - Wilcoxon

EFICIENCIA_DESPUÉS - EFICIENCIA_ANTES	
Z	-2,679 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,007

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Fuente: Elaboración propia

Se observa que la significancia de la prueba de Wilcoxon (tabla 14), aplicada a la eficiencia antes y después es de 0,007. Siguiendo la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, por ende, se afirma que la aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

c) Análisis inferencial de la hipótesis específica 2

H_1 : La aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la eficacia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020

Tabla 15

Prueba de normalidad – Shapiro Wilk de la eficiencia

	Shapiro-Wilk		
Eficacia antes	,946	26	,188
Eficacia después	,928	26	,069

Fuente: Elaboración propia

Para poder determinar la veracidad de las hipótesis en cuestión se realizó la prueba de normalidad para ver su comportamiento y determinar si es paramétrico no (tabla 15), la prueba Shapiro Wilk muestra que la significancia de la eficacia antes era 0,188 y después 0,069, al ser ambas variables mayores a 0,05, se afirma que tienen un comportamiento paramétrico y se procede con la prueba T de student.

Contrastación de la hipótesis específica 2:

Hi: La aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la eficacia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020

Ho: La aplicación de la metodología 9's no mejora significativamente la eficacia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020

$$Ho: \mu Pa \geq \mu Pd$$

$$Hi: \mu Pa < \mu Pd$$

Tabla 16

Estadístico de prueba de eficacia – T Student

		Media	N	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
Par 1	Eficacia antes	63,85%	26	11,082%	2,173%
	Eficacia después	70,73%	26	13,178%	2,584%

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 16, se observa que la media de la eficacia antes (63,85%) es menor que la media de la eficacia después (70,73%), por lo tanto, según la regla de restricción, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis

alterna, afirmando así que la aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020.

Tabla 17

Análisis del pvalor de productividad – T de Student

Prueba de muestras emparejadas

Prueba de muestras emparejadas									
		Diferencias emparejadas							
				Desv.	95% de intervalo de				
			Desv.	Error	confianza de la				Sig.
		Media	Desviación	promedio	diferencia		t	gl	(bilateral)
Par	Eficacia				Inferior	Superior			
1	antes – eficacia después	-6,879%	15,965%	3,131%	-13,327%	-0,431%	-2,197	25	,037

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 17, se confirma que la significancia de la eficacia en la prueba T de Student, es de 0,037, por lo cual según la regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, quedando como verdadera la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

Para poder analizar los distintos datos se usaron los métodos de la estadística inferencial, (la cual nos dará a entender si nuestras diversas propuestas cumplen con lo esperado) este estudio se realizó en base a los diversos datos obtenidos en base a un estudio realizado con coordinación y constante monitoreo de los colaboradores de la empresa.

Según lo observado en la tabla 10, se afirma que la productividad ha aumentado luego de la implementación de la metodología 9's, pues la media pre-test era de 47,07% y esta mejoró en un 14,03%, resultándonos una media post-test de 61,10%. El trabajo de investigación de Cortera (2018) titulado "Implementación de las 5 "S" para mejorar la productividad en el área de acondicionamiento de la empresa Medical Concept S.A.C ATE, 2018" tuvo como objetivo determinar en que medida la metodología 5's mejora la productividad, dicho autor logró incrementar la variable productividad en un 21% gracias a la metodología 5's; además en el trabajo de investigación de Urquia (2017) titulado "Implementación de la metodología 5S para incrementar la productividad en el área de producción en la empresa Artimoda S.A. en SJL, 2017" muestra como hubo una considerable mejora luego de aplicada la metodología 5's, ya que hubo un incremento de 14,5%, su pre-test fue de 70,000 y su post-test de 84,500; nuestro resultado se contrasta también con la investigación de Aires (2017) "Implementación de la metodología de las 5's para mejorar la productividad en el área de recepción de mercadería de la empresa Sódinac S.A., San Juan de Miraflores, 2017.", pues demuestra que la aplicación de la metodología 5's mejoró la productividad pues la media aumentó en un 50%.

Por lo anteriormente mencionado se da a entender que la productividad es algo que se puede manejar en base a distintas metodologías, en este caso la metodología de las 9's mostro una mejora bastante notoria expuesta en los diversos casos citados.

De acuerdo con la tabla 11 se acepta la hipótesis alterna, afirmando así con un grado de significancia de 0,000 que la aplicación de la metodología 9's mejora

significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020. Adicional a esta hipótesis que es favorecedora se tienen las investigaciones de Aguilera, Gonzales y Hernández (2013) en su artículo "Impacto de la adopción de la filosofía japonesa 9's en la calidad del sector empresarial pyme en Aguascalientes: un estudio empírico" en donde los autores afirman que la metodología 9's implementada mejora la calidad de los servicios de forma eficiente, adicional a este se tiene la investigación de Vera, Riera y Gil (2020) titulada "Estrategia metodológica de las 9S para mejorar la gestión en las microempresas ecuatorianas". Los autores llegaron a concluir que el uso de estrategias organizacionales siguiendo la metodología 9S incrementa el compromiso de los directivos y empleados mejorando así la cultura organizacional, optimizando tiempos, métodos y relaciones en el trabajo.

Por lo anteriormente mencionado se da a entender que la metodología 9S's puede ser utilizada para mejorar o incrementar diversos aspectos los cuales están enfocados a las necesidades que exige el mercado. Pues tiene dimensiones que se adaptan de forma práctica a la realidad de las empresas y buscan lo ideal para ellas mismas, todo esto se hace en base a la mejora continua, que es el punto final al que aspira llegar la metodología en estudio.

Según el análisis de la hipótesis específica 1 que indica la eficiencia, en la tabla 13, la prueba de Wilcoxon, afirma que la aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020. En el estudio de la investigación de Aires (2017) "Implementación de la metodología de las 5's para mejorar la productividad en el área de recepción de mercadería de la empresa Sódimac S.A., San Juan de Miraflores, 2017.", que tuvo como uno de sus objetivos principales demostrar como el implementar esta metodología mejora la productividad del área que se encuentra en estudio y este mismo demuestra que la aplicación de la metodología 5's mejoró la media de la eficiencia en un 21,16% pasando en la pre-prueba de 77,15% a un 98,31%, logrando así una mejora significativa y aceptando su hipótesis alterna, por otro lado, la investigación de Vera, Riera y Gil (2020) en su artículo "Estrategia metodológica de las 9S para mejorar la gestión en las microempresas ecuatorianas" que tuvo como objetivo demostrar

cual es la falla en la parte interna de las empresas ecuatorianas y como es que se puede detectar, concuerda con nuestros resultados, ya que en su investigación se demuestra que sin un adecuado sistema de trabajo la empresa no pueden desarrollarse de manera adecuado y adaptar al mercado tan cambiante de estos tiempos, asimismo nos indican que el no contar con esta metodología hace que la productividad sea menor a la que se espera. Por otro lado, Adicional a este autor, se tiene el trabajo de Cortera (2018) titulado “Implementación de las 5 “S” para mejorar la productividad en el área de acondicionado de la empresa Medical Concept S.A.C ATE, 2018” quien tuvo como objetivo determinar en que medida la implementación de la metodología 5s influye en la productividad, evidencio como la media de la dimensión eficiencia aumentó en un 12,875 pues el antes era de 74,2500 y el después 87,1250, hubo una mejora considerable, adicional a este su prueba de wilcoxon con una significación de 0,000 aceptando la hipótesis alterna indicando q la implementación 5S mejora la eficiencia. asimismo, en la investigación de Chino Chino, et.al. (2017) en su artículo científico “Impacto de la implementación de la Filosofía Japonesa 9 “s” en la planta Powertrain de Nissan Aguascalientes A1, México” el cual tuvo como objetivo la implementación la metodología 9’s para aumentar la calidad de vida en sus trabajadores, llego a un resultado similar al nuestro, ya que en base al estudio realizado y las encuestas tomadas, tuvo como conclusión que una adecuada implementación de esta filosofía puede traer grandes mejoras, no solo en el ámbito laboral, sino también en el ámbito empresarial,

En base a los distintos autores citados se dio a entender que este tipo de metodologías ayudan a mejorar la empresa, en este caso la metodología de las 9’s aumento notoriamente los distintos factores que apoyan a la eficiencia, la cual es la encargada de un adecuado control de los diversos recursos con los que cuenta una empresa y también les da un constante monitoreo para un adecuado control de existencias, asimismo estos factores influyen directamente a una mejora continua, que es lo que busca todo empresa.

Para el análisis de la hipótesis específica 2 que indica la eficacia, en la tabla 16, se afirma que afirma que la aplicación de la metodología 9's mejora

significativamente la eficacia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020, pues la media del indicador aumentó en un 6,88%, pues la media de la eficacia pre-test era de 63,85% es menor que la media de la eficiencia post-test de 70,73%, Para contrastar nuestra investigación , se tienen los trabajos de Aires (2017) "Implementación de la metodología de las 5's para mejorar la productividad en el área de recepción de mercadería de la empresa Sódinac S.A., San Juan de Miraflores, 2017.", el cual tuvo como objetivo optimizar los procesos para llegar a aumentar la productividad, nos demuestra que la aplicación de la metodología 5's mejoró la media de la eficacia en 12,8337, siendo el pre-test 75,333 y el post-test 88,1667, además con la prueba de T student el autor acepta la hipótesis alterna de su estudio de investigación, aceptan así la hipótesis alterna, afirmando que la implementación 5S mejora significativamente la eficacia. También se tiene el trabajo de grado de " Aires (2017) "Implementación de la metodología de las 5's para mejorar la productividad en el área de recepción de mercadería de la empresa Sódinac S.A., San Juan de Miraflores, 2017.", pues demuestra que la aplicación de la metodología 5's mejoró la media de la eficacia en 38,5385, siendo la pre-prueba de 55,3077 y obteniendo el post-prueba 93,8462, adicional a este se tiene la prueba de wilcoxon con donde con un nivel de significancia de 0,001 se acepta la hipótesis alterna, afirmando así que y se acepta que la implementación de las 5'S mejora la eficacia en el área de recepción de mercadería de la empresa Sodimac S.A., San Juan de Miraflores-2017.

En base a los distintos autores citados se dio a entender que este tipo de metodologías ayudan a mejorar la empresa, en este caso la metodología de las 9's aumento notoriamente los distintos factores que apoyan a la eficacia, la cual es la encargada de proyectar los objetivos de la empresa a través de planes de trabajo en los cuales priman las metas trazadas y sobre todo el cumplimiento de los distintos lapsos de tiempo en el cual se ejecutaran distintos proyectos

Habiendo contrastado nuestros resultados con otros autores se puede observar que se tienen resultados positivos en cuando a la productividad y sus indicadores, eficiencia y eficacia.

VI. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado la Aplicación de la metodología 9's para mejorar la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, surquillo, 2020 y el análisis respectivo de los resultados obtenidos mediante la ficha de datos que se adapta a la investigación , se llegó a la conclusión de que la aplicación de las 9'S mejoró significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020, de un 47% a un 62% por lo tanto se mejoró un 15%, además para poder validar esta hipótesis se tiene la prueba de T de Student la cual fue significativa y se aceptó la hipótesis de esta investigación.

Además, con respecto a nuestra hipótesis específica 1, se logró determinar según la prueba de Wilcoxon que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, obteniendo así que la aplicación de las 9'S mejoró significativamente la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020, de un 74% a un 89% por lo tanto se mejoró un 15%.

De igual manera con respecto a nuestra hipótesis específica 2, se logró determinar según la prueba de T de Student que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, la aplicación de las 9'S mejoró significativamente la eficacia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020, de un 64% a un 71% por lo tanto se mejoró un 7%

VII. RECOMENDACIONES

Después de analizar las conclusiones y nuestros resultados anteriormente mostrados, se recomienda lo siguiente:

1. El taller Rodels Service S.A.C. debe tener presente que lo más importante es mantener una filosofía que ayude constantemente a sus trabajadores y los impulse a aplicar la mejora continua y mejore la productividad del área de estudio. También cabe mencionar que el Gerente General se interese por este tipo de metodologías, ya que la empresa debe de buscar una mejora competitiva para mantenerse en el mercado actual.
2. Por otro lado, se recomienda a la empresa aplicar la metodología ya que es muy rentable debido a su gran rendimiento, factibilidad y bajo costo de sostenimiento, para una empresa que está en inicio de aplicación de metodologías, se recomienda aplicar las 9'S ya que sea una herramienta que le ayude a aplicar a tener un mejor posicionamiento en el mercado y ser cada vez más rentable, para lograr esto el jefe de taller se debe enfocar a la disciplina, ya que se considera una de las "S" más importante debido a que nombra responsables de las tareas a realizar y hace que todas ellas tengan que mantener un control adecuado lo cual es beneficioso para toda la empresa, lo cual es algo no muy notorio al inicio de esta etapa pero a la larga se convierte en la mayor fortaleza de toda empresa.
3. Al jefe de taller en relación con la eficacia, se le recomienda cumplir con las normas que se establecieron hasta llegar a la 4ta "S", ya que de esta manera la empresa podrá tener una respuesta adecuada y eficaz en un corto tiempo, ya que teniendo bien desarrollado las 3 primeras "S" se podrá estimar la cantidad de productos a usar por día, el dinero necesario por día y la cantidad de trabajos que puede realizar la empresa.

REFERENCIAS

- AIRES, E.J., 2017. *Implementación de la metodología de las 5's para mejorar la productividad en el área de recepción de mercadería de la empresa Sódinac S.A., San Juan de Miraflores, 2017* [en línea]. S.I.: Universidad César Vallejo. [Consulta: 27 agosto 2020]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17720>.
- AGUILERA, L., GONZALES, M. y HERNÁNDEZ, O., 2013. Impacto de la adopción de la filosofía japonesa 9's en la calidad del sector empresarial pyme en Aguascalientes: un estudio empírico. *VII Congreso de investigación Administración del Conocimiento* [en línea], pp. 135-142. [Consulta: 26 agosto 2020]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/288182066_IMPACTO_DE_LA_ADOPCION_DE_LA_FILOSOFIA_JAPONESA_9's_EN_LA_CALIDAD_DEL_SECTOR_EMPRESARIAL_PYME_EN_AGUASCALIENTES_UN_ESTUDIO_EMPIRICO.
- ALFARO, F. y ALFARO, M., 199d. C. *Diagnósticos de productividad por multimomentos* [en línea]. Barcelona: MARCOMBO S.A. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISBN 84-267-1189-8. Disponible en: <https://books.google.co.ve/books?id=JgqyUwNg434C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>.
- ALVITES, M., 2007. *Propuesta de un sistema de gestión de mantenimiento en una empresa productora de alimentos de consumo masivo* [en línea]. S.I.: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Disponible en: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/273400/MAlvites.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- ATACURI, Y., 2018. *Análisis y propuesto de mejora en el área logística de la empresa Proiecetus E.R.I.L.* [en línea]. S.I.: Universidad Nacional de San Agustín. [Consulta: 25 octubre 2020]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7013/lIatcay.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- BARRIOS, Y. y GARCÍA, P., 2018. Optimización de procesos y aplicación de 9'S en el taller de Botas & Botines. *Revista Ciencia Administrativa* [en línea], vol. 4, pp. 55-68. [Consulta: 25 octubre 2020]. Disponible en: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/01/Vol4-2018-Especial.pdf>.
- BARRIOS, Y. y GARCÍA, P., 2018. Optimización de procesos y aplicación de 9'S en el taller de Botas & Botines. *Revista Ciencia Administrativa* [en línea], vol. 4, pp. 55-68. [Consulta: 25 octubre 2020]. Disponible en: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/01/Vol4-2018-Especial.pdf>.
- BERNAL, J. de A. y HERNÁNDEZ, O.R., 2009. Kaisen basado en 9S's Aplicado en el Instituto Tecnológico de Aguascalientes. *Conciencia Tecnológica* [en

línea], no. 38, pp. 35-38. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISSN 1405-5597. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94412327007>.

CHINO, R.M., ESPARZA, M.A.O.F. y FAJARDO, J.A.J., 2018. Impacto de la implementación de la filosofía japonesa 9 “s” en la planta powertrain de nissan aguascalientes a1, méxico (Impact of the implementation of the Japanese Philosophy 9 «s» in the Powertrain plant of Nissan Aguascalientes A1, Mexico). *FACCEA - Revista Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas* [en línea], vol. 8, no. 1, pp. 12-22. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISSN 1657-9658. Disponible en: <http://www.udla.edu.co/revistas/index.php/faccea/article/view/963>.

COTERA, R., 2018. *Implementación de las 5 “S” para mejorar la productividad en el área de acondicionado de la empresa Medical Concept S.A.C ATE*, 2018 [en línea]. Lim: Universidad César Vallejo. [Consulta: 27 agosto 2020]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24335/Cotera_ERG.PDF?sequence=1&isAllowed=y.

DRIESSNACK, M., SOUSA, V.D. y COSTA, I.A., 2007. Revisión de los diseños de investigación relevantes para la Enfermería: Parte 3: Métodos mixtos y múltiples. *Revista Latino-Americana de Enfermagem* [en línea], vol. 15, no. 5, pp. 1-4. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n5/es_v15n5a24.pdf.

FLORES, D.A., 2017. *Implementación del método 5s para mejorar la productividad del servicio de la Empresa J-MV Contratistas Generales E.I.R.L., Nuevo Chimbote – 2017* [en línea]. S.I.: Universidad César Vallejo. [Consulta: 27 agosto 2020]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16594>.

FLORES, D.A., 2017. *Implementación del método 5s para mejorar la productividad del servicio de la Empresa J-MV Contratistas Generales E.I.R.L., Nuevo Chimbote – 2017* [en línea]. S.I.: Universidad César Vallejo. [Consulta: 27 agosto 2020]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16594>.

GANIVET, J., 2015. *UF0926 - Diseño y organización del almacén* [en línea]. 1. S.I.: Editorial Elearning S.L. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISBN 978-84-16199-31-0. Disponible en: <https://es.scribd.com/read/424103627/UF0926-Diseno-y-organizacion-del-almacen>.

HERNÁNDEZ, E.J., CAMARGO, Z.M. y MARTÍNEZ, P.M.T., 2015. Impact of 5S on productivity, quality, organizational climate and industrial safety in Caucho Metal Ltda. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería* [en línea], vol. 23, no. 1, pp. 107-117. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISSN 0718-3305. DOI 10.4067/S0718-33052015000100013. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052015000100013&lng=e&nrm=iso&tlng=en.

- HERNANDEZ, O., COLÍN, M. y GALINDO, O., 2016. El aprovechamiento de la filosofía japonesa 9's en Instituciones de educación superior y empresas pyme manufactureras en México. *Memoria del X Congreso de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad* [en línea], vol. 10, pp. 390-412. [Consulta: 26 agosto 2020]. Disponible en: <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/1324/993>.
- HERNÁNDEZ, O., COLLÍN, M. y VELÁSQUEZ, N., 2018. Análisis de la relación hábitos y aceptación de 9's como elemento de competitividad en la pyme manufacturera de Aguascalientes, México. *Revista CEA* [en línea], vol. 4, no. 7, pp. 29-47. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISSN 2422-3182. DOI 10.22430/24223182.757. Disponible en: <https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/757/1043>.
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. y BAPTISTA, P., 2014. *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. 6. S.I.: McGraw-Hill Interamericana de España S.L. ISBN 978-1456223960.
- IGER, 2019. *Productividad y Desarrollo III* [en línea]. Guatemala: IGER. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISBN 978-9929-466-39-6. Disponible en: https://books.google.com.gt/books?id=t8rKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- KOTHARI, C., 2013. *Research Methodology: Methods and Techniques* [en línea]. S.I.: New Age International Publishers. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISBN 978-8122436235. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=hZ9wSHysQDYC&oi=fnd&pg=PA2&dq=kothari+2004&ots=1tTfmAg2H8&sig=CW7I7QXkn2IZcoGpUzw9waq_SAc#v=onepage&q=kothari+2004&f=false.
- MÜGGENBURG, M. y PÉREZ, I., 2018. Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*, vol. 4, no. 1. ISSN 1665-7063. DOI 10.22201/eneo.23958421e.2007.1.469.
- PROKOPENKO, J., 1989. *La gestión de la productividad* [en línea]. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo. ISBN 92-2-305901-1. Disponible en: <https://www.ingenieriademethodos.com/app/download/9185588769/La+gesti3n+de+la+productividad+OIT.pdf?t=1509937247&mobile=1>.
- QUESADA, M. del R. y VILLA, W., 2007. *Estudio Del Trabajo: Notas de clase* [en línea]. 1°. Medellín, Colombia: Instituto Tecnológico Metropolitano. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISBN 9789589827598. Disponible en: <https://books.google.com.pe/books?id=Wb85eivgonQC&pg=PA49&dq=metodolog3a+9s&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiye3l3r7tAhUBD7kGHWEaDYUQ6AEwAHoECAAQAg#v=onepage&q&f=false>.
- RAJADELL, M. y SANCHEZ, J.L., 2010. *Lean manufacturing, la evidencia de una necesidad* [en línea]. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISBN 8479785152. Disponible en:

https://www.academia.edu/15778406/Lean_Manufacturing_la_evidencia_de_una_necesidad.

RICO, R., SÁNCHEZ, M., GIL, F., MARÍA, C. y TABERNERO, C., 2011. Procesos de coordinación en equipos de trabajo. *Papeles del Psicólogo* [en línea], vol. 32, no. 1, pp. 59-68. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISSN 0214-7823. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/778/77817210007.pdf>.

SINGH, J., RASTOGI, V. y SHARMA, R., 2014. Implementation of 5S practices: A review. *Uncertain Supply Chain Management* [en línea], vol. 2, no. 3, pp. 155-162. [Consulta: 25 agosto 2020]. Disponible en: <http://m.growingscience.com/beta/uscm/1548-implementation-of-5s-practices-a-review.html>.

TEJADA, D., 2006. *Administración de servicios de alimentación* [en línea]. Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia. [Consulta: 26 octubre 2020]. ISBN 978-958-655-994-2. Disponible en: <https://www.slideshare.net/andreacaicedodiaz/administracin-de-servicios-de-servicios-de-alimentacin-calidad-nutricin-productividad-y-beneficios-2ed-2006-dolly-b>.

TIJUANA, U.T. de, [sin fecha]. MANUAL 9 S UTT. El programa 9 s permite mejorar y mantener las condiciones de organización, orden y limpieza en el lugar de trabajo. - PDF Free Download. [en línea]. [Consulta: 26 agosto 2020]. Disponible en: http://calidad.uttijuana.edu.mx/calidad/documentos_permitidos/MANUAL_9S.pdf.

VERA, F.V., RIERA, Á.A. y GIL, R.A., 2020. Estrategias metodología de las 9S para mejorar la gestión en las microempresas ecuatorianas. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, ISSN 2007-7890. DOI 10.46377/dilemas.v33i1.2155.

ZAMBRANO, D.E., BARRETO, R.E. y HERNANDEZ, Y.C., 2018. Diagnóstico de las 9s's en los talleres automotrices de la ciudad de Tunja. *Revista UTEPSA Investiga* [en línea], pp. 76-94. [Consulta: 26 agosto 2020]. ISSN 2523-9635. Disponible en: [https://www.utepsa.edu/v2/Descargas/Investigacion/Diagnóstico de las 9s's en los talleres automotrices de la ciudad de Tunja.pdf](https://www.utepsa.edu/v2/Descargas/Investigacion/Diagnóstico%20de%20las%209s's%20en%20los%20talleres%20automotrices%20de%20la%20ciudad%20de%20Tunja.pdf).

ANEXO 1

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

PROBLEMAS	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	Variable Independiente: Metodología 9'S	Las 9's buscan generar un ambiente de trabajo que además de ser congruente con la calidad total, permite ser efectivo, ya que mejora las condiciones mentales de quienes siguen la metodología y compromete el mejoramiento continuo (Quesada, Villa, ITM, 2007)	Para evaluar la metodología 9's se realiza mediante la observación y check list	Clasificar (Seiri)	% de objetos clasificados	RAZÓN	Tipo de investigación: Aplicada Nivel: Explicativa
¿En que medida la aplicación de la Metodología 9'S mejora la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020?	Determinar en que medida la aplicación de metodología 9's mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020	La aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la productividad en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020				Ordenar (Seiton)	% de áreas ordenadas		
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS				Limpiar (Seiso)	% de limpiezas cumplidas		
¿En que medida la aplicación de la Metodología 9'S mejora la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020?	Determinar en que medida la aplicación de metodología 9's mejora significativamente la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020	La aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la eficiencia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020				Coordinación (Seishoo)	% de servicios en equipo		
¿En que medida la aplicación de la Metodología 9'S mejora la eficacia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020?	Determinar en que medida la aplicación de metodología 9's mejora significativamente la eficacia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020	La aplicación de la metodología 9's mejora significativamente la eficacia en la prestación de servicios de la empresa Rodel's Service, Surquillo, 2020	Variable dependiente: Productividad	Se traduce como el buen uso de los recursos en función de la maximización de beneficios a la vez que se reducen las pérdidas (Dolly, 2007)	La productividad se relaciona con la eficiencia y eficacia y se mide mediante la observación y registro de datos	Eficiencia	Relación entre los insumos programados y los insumos utilizados	RAZÓN	Método de análisis: Estadística descriptiva - inferencial
						Eficacia	Relación entre los servicios realizados y las metas mensuales		

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA 9'S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA EMPRESA RODEL'S SERVICE, SURQUILLO, 2020”

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala de indicadores	Técnica	Instrumento	Unidad de medida	Fórmula
VARIABLE INDEPENDIENTE: E: METODOLOGÍA 9'S	Las 9's buscan generar un ambiente de trabajo que además de ser congruente con la calidad total, permite ser efectivo, ya que mejora las condiciones mentales de quienes siguen la metodología y compromete el mejoramiento continuo (Quesada, Villa, ITM, 2007)	Para evaluar la metodología 9's se realiza mediante la observación y check list	Clasificar (Seiri)	% de objetos clasificados	Razón	Observación	Ficha de recolección de datos	Porcentaje	$\text{Clasificar} = \frac{\text{Objetos en exceso}}{\text{Cantidad total de objetos}} * 100\%$
			Ordenar (Seiton)	% de áreas ordenados				Porcentaje	$\text{Ordenar} = \frac{\text{áreas ordenadas}}{\text{Cantidad total de áreas}} * 100\%$
			Limpiar (Seiso)	% de limpiezas cumplidas				Porcentaje	$\text{Limpieza} = \frac{\text{Limpiezas realizadas}}{\text{Limpiezas programadas}} * 100\%$
			Coordinación (Seishoo)	% de servicios en equipo				Porcentaje	$\text{Coordinación} = \frac{\text{Servicios realizados en equipo}}{\text{Total de servicios}} * 100\%$
VARIABLE DEPENDIENTE: PRODUCTIVIDAD	Se traduce como el buen uso de los recursos en función de la maximización de beneficios a la vez que se reducen las pérdidas (Dolly, 2007)	La productividad se relaciona con la eficiencia y eficacia y se mide mediante la observación y registro de datos	Eficiencia	Relación entre los insumos programados y los insumos utilizados	Razón	Observación	Ficha de recolección de datos	Porcentaje	$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Insumos programados}}{\text{Insumos utilizados}} * 100\%$
			Eficacia	Relación entre los servicios realizados y las metas mensuales				Porcentaje	$\text{Eficacia} = \frac{\text{Servicios atendidos}}{\text{Servicios solicitados}} * 100\%$

ANEXO 3
VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS



Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ...CONDE ROSAS ROBERTO CARLOS..... **DNI:.....09447944.....**

Especialidad del validador:.....MAGISTER EN OPERACIONES Y LOGISTICA.....

...28....de...OCTUBRE ... del 2020...

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Observaciones: SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:PANTASALAZAR JAVIER FRANCISCO..... DNI:....02636381.....

Especialidad del validador:.....ING. INDUSTRIAL.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

LIMA 08 de OCTUBE del 2020



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: PACHERREZ ACARO, PEDRO DNI: 06799436

Especialidad del validador: INGENIERO INDUSTRIAL

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 08 de octubre de 2020




Firma del Experto Informante.

Especialidad

ANEXO 4

TRATAMIENTO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

	TALLER MECÁNICO AUTOMOTRIZ – RODELS SERVICE S.A.C.
	MANUAL DE IMPLEMENTACION 9'S

MANUAL DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS 9'S EN EL TALLER AUTOMOTRIZ RODELS SERVICE S.A.C.



Origen de la metodología de las 9'S

En 1960 surgió una metodología japonesa que se llamó "filosofía de las 5 S" y constaba de cinco principios denominados: *seiri*, *seiton*, *seiso*, *seiketsu* y *shitsuke*. En su traducción al español significan: "separar lo innecesario", "situar lo necesario", "suprimir a suciedad", "señalizar anomalías" y "seguir mejorando".

Al poco tiempo de su publicación, la metodología fue actualizada para incorporar cuatro principios más con el objetivo de estimular al individuo para que adopte los buenos hábitos como una costumbre (es decir, a que adopte la filosofía de las cinco S previas).

Los nuevos principios se denominaron: *shikari*, *shitsukoku*, *seishoo* y *seido* que, en su traducción al español significan: "seguir una línea de acción", "ser perseverante", "saber coordinar" y "estandarizar las normas".

Durante la década del sesenta la filosofía oriental aplicada al trabajo alcanzó una gran repercusión en las empresas occidentales porque resultaba una acción de muy bajo costo, permitía optimizar los recursos y ahorrar presupuesto, reducir la cantidad de accidentes laborales y mejorar la calidad de la productividad.

Los nueve principios fueron incorporados en el sistema de gestión de calidad a nivel mundial, denominado "Norma ISO 9001", elaborado en 1947 por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO por sus siglas en inglés: *International Standardization Organization*), organismo independiente, no gubernamental, que reúne a empresas y organizaciones de todo el mundo.

En sus orígenes, la Norma ISO estaba estructurada en cuatro grandes etapas que permitían ser implementadas en cualquier tipo de actividad empresarial e industrial, ya que no se identificaba con un producto o servicio en particular. Al incorporar los principios japoneses, la Norma ISO cobró mayor reconocimiento y logró ser más compatible con otras normas implementadas en otros países.



TALLER MÉCANICO AUTOMOTRIZ – RODELS SERVICE S.A.C.

MANUAL DE IMPLEMENTACION 9'S

Diagrama de Gantt

ACTIVIDADES PARA LA IMPLEMENTACION DE LAS 9'S																										
MES	SETIEMBRE 2020																									
ACTIVIDADES	DIA 1	DIA 2	DIA 3	DIA 4	DIA 5	DIA 6	DIA 7	DIA 8	DIA 9	DIA 10	DIA 11	DIA 12	DIA 13	DIA 14	DIA 15	DIA 16	DIA 17	DIA 18	DIA 19	DIA 20	DIA 21	DIA 22	DIA 23	DIA 24	DIA 25	DIA 26
1. SENSIBILIZACION AL PERSONAL ENCARGADO (GERENTE GENERAL JEFE DE TALLER)																										
2. ESTRUCTURACION DEL COMITÉ DE LAS 9'S																										
3. CAPACITACIONES AL PERSONAL																										
4. ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO																										
5. ANUNCIO OFICIAL DE LA IMPLEMENTACION DE LA METODOLOGIA DE LAS 9'S																										
6. CAMPAÑA PARA PROMOCIONAR Y HACER QUE TODAS LAS AREAS SE INTERESEN DE LAS 9'S																										
7. IMPLEMENTACION DEL SEIRI																										
8. IMPLEMENTACION DEL SEITON																										
9. IMPLEMENTACION DEL SEISO																										
10. IMPLEMENTACION DEL SEISO																										



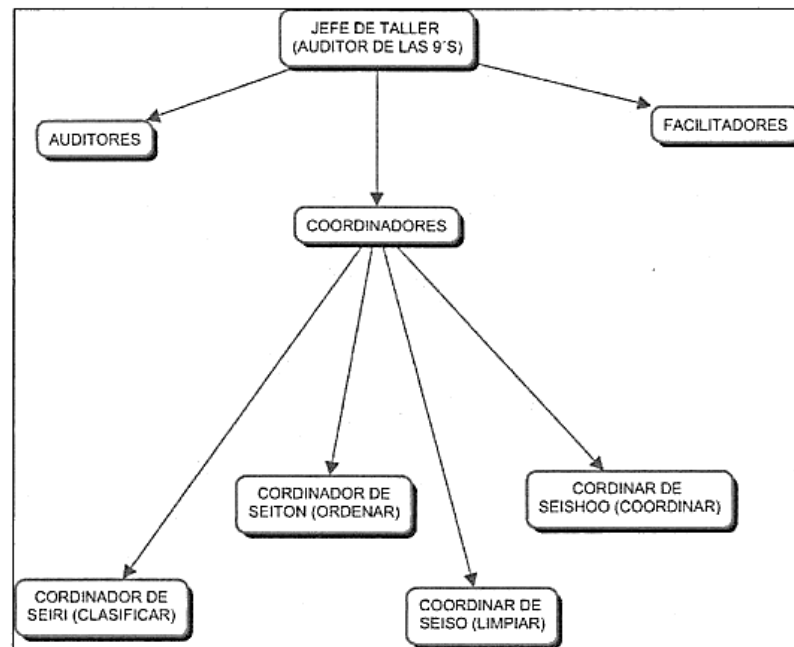
1. Sensibilización al personal encargado.


Se presento al gerente general y al jefe de taller el presente proyecto, evaluaron el proyecto y dieron la aprobación para continuar desarrollando la metodología.

2. Estructuración del Comité de las 9'S


Se formo un comité de las 9'S para la ayuda de distribución de funciones e información, la estructura es la siguiente:

Comité de las 9'S




	TALLER MECÁNICO AUTOMOTRIZ – RODELS SERVICE S.A.C.
	MANUAL DE IMPLEMENTACION 9'S

Ficha de asistencia capacitación Día 04/08/2020

	TALLER MECÁNICO AUTOMOTRIZ – RODELS SERVICE S.A.C.
	ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO (APLICACIÓN DE LAS 9'S)

FECHA: 04/08/2020		
LUGAR: Taller de Mecánica Rodels Service – Victor Alzamora Surquillo N° 376		
TEMAS. <ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en cada S's a implementar en el taller - Pautas claves para no fallar a la hora de aplicar la metodología. 		
FIRMO EN CONSTANCIA DE QUE HE RECIBIDO INSTRUCCIONES SOBRE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL PROYECTO DE LA METODOLOGIA DE LAS 9'S. Y POR LO TANTO ME RESPONSABILIZO DE APLICARLOS DIARIAMENTE DURANTE EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ASIGNADAS.		
ASISTENTES		
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA


RESPONSABLE: _____

	TALLER MECÁNICO AUTOMOTRIZ – RODELS SERVICE S.A.C.
	MANUAL DE IMPLEMENTACION 9'S

4. Elaboración del plan de trabajo

En esta fase se estableció un plan de trabajo de acuerdo con la estructura organización de las 9'S para dividir adecuadamente las responsabilidades, la realización de un adecuado trabajo en equipo para así poder tener buenos resultados luego de realizar la implementación. En esta etapa se definió como actuar para la aplicación de cada S's seleccionada y también se comento acerca de los resultados que traería consigo.

Plan de trabajo

	TALLER MECÁNICO AUTOMOTRIZ – RODELS SERVICE S.A.C.
	ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO (APLICACIÓN DE LAS 9'S)

El presente documento va dirigido al Gerente General identificado con el DNI, con la propuesta de la implementación de la metodología a aplicar (metodología de las 9'S) la cual esta enfocada en los objetivos de la empresa, para que asimismo esta pueda elevar su productividad y generar un mayor grado de satisfacción.

El plan consiste en distintos puntos claves:

Paso1: Para empezar la observación directa nos podrá ayudar a ver el estado actual de la empresa, ver de qué manera se puedan acomodar las cosas en base a la necesidad de estas, y también una adecuada distribución de los distintos accesorios en la empresa. Dichos datos obtenidos servirán para tener un mejor orden dentro del taller automotriz.

Paso2: Se realizará el análisis de los datos históricos, ya que viendo los distintos ingresos y salidos que hubo en los últimos meses se podrá proyectar la cantidad de insumos requeridos por el taller en un determinado lapso de tiempo.

Paso3: Una vez obtenido todo ello se procederá a revisar si los pedidos solicitados fueron satisfechos en su momento o que paso para que no se llegaran a cumplir dichos requerimientos.

Paso4: Dichos descontentos serán la base para la aplicación de esta investigación, ya que con el adecuado uso de la metodología de las 9s se podrá abastecer a los distintos requerimientos que logren surgir, ya que al tener conocimiento de todo lo que se tiene, se puede trabajar de manera adecuada.

Paso5: Finalmente se dará las distintas capacitaciones para todo el personal, ya que cuando todos los colaboradores conocen esta metodología, asimilarlo será más rápido.



5. Anuncio oficial de la implementación de las 9'S

En esta fase se realizó una reunión con todo el personal que iba a ser parte de esta implementación, en la cual el gerente general junto al jefe de taller anunció oficialmente que se iba a implementar la metodología de las 9'S con la ayuda de sus coordinadores se explico los objetivos que buscaba dicha implementación y también se dejo en claro las expectativas que se tiene de dicho proyecto.

6. Campaña promocional

En esta fase se colocó afiches en relación con la metodología de las 9'S, se consideró que cada área tuviera como mínimo unos 2 afiches y que se le hagan sensibilizaciones constantes para que así pueda empatizar con dicha metodología. Lo que busca esta etapa es fomentar la capacidad creativa, promoción de principios y conceptos que mejoraran la educación organizacional y el trabajo en equipo de los trabajadores.

Afiche N°1

#Metodologia 9'S

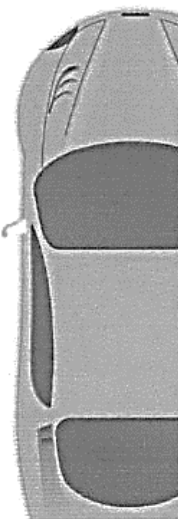
Seiri, Seiton, Seiso y Seishoo

01 Seiri - Mantener solo lo necesario

02 Seiton - Un sitio para cada cosa y cada cosa en su sitio.

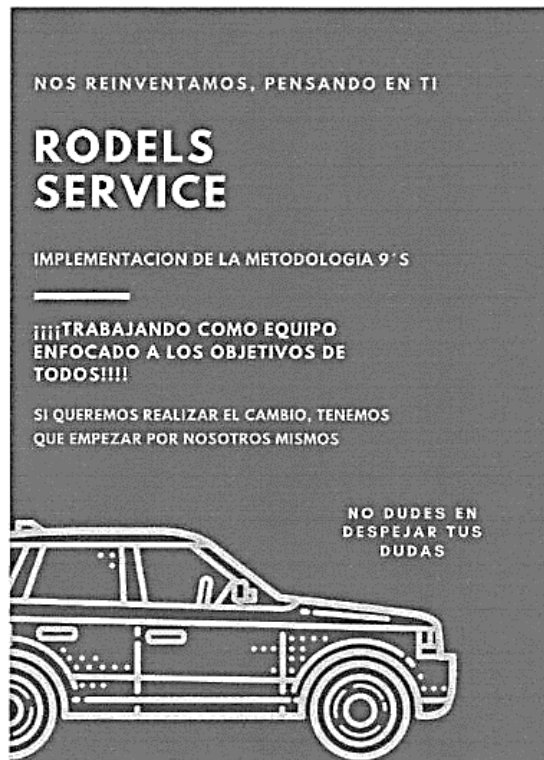
03 Seiso - Limpia para inspeccionar, inspecciona para detectar y detecta para correguir.

04 Sheisoo - Recuerda que de la conducta de uno depende el destino de todos.





Afiche N°2



7. Implantación del Seiri – Clasificar

Se realizó un cronograma con las actividades a realizar los distintos días de la implantación de esta S's, para lo cual se definieron actividades claves que cumplen con los objetivos de la empresa.

Ficha de actividades para la clasificación

ACTIVIDADES PARA LA IMPLEMENTACION DEL SEIRI						
MES	SEPTIEMBRE 2020					
ACTIVIDADES	DIA 7	DIA 8	DIA 9	DIA 10	DIA 11	DIA 12
1. ELABORAR LISTADO DE ELEMENTOS NECESARIOS E INNECESARIOS						
2. COLOCAR LAS TARJETAS ROJAS						
3. AUDITORIA DE LA GERENCIA DE OPERACIONES						
4. PROCEDER CON EL RETIRO DE ELEMENTOS INNECESARIOS						




8. Implantación del Seiton – Organizar

En esta etapa se realizan señalizaciones y distintos rotulos en toda el área de trabajo, tanto como en planta (área donde se realizan los distintos mantenimientos) como también en los almacenes de insumos (filtros, repuestos, etc) La idea de esta etapa es de considerar que para objeto hay un solo lugar y este tiene que respetarse, ya que con ello se tendrá un mejor orden y control de las cosas, para realizar el Seiton se usaron los distintos recursos:

- Rótulos que indiquen el nombre de las áreas y las zonas
- Indicadores visuales que ayuden a evitar cualquier contratiempo a la hora de realizar algún servicio.
- Indicadores que muestren las salidas de emergencia
- Señalización en los pisos para respetar el área de trabajo
- Alerta de peligro en las áreas que sean peligros para las personas que transitan por dichas áreas.

Ficha de actividades para ordenar

ACTIVIDADES PARA LA IMPLEMENTACION DEL SEITON					
MES	SETIEMBRE 2020				
ACTIVIDADES	DIA 12	DIA 13	DIA 14	DIA 15	DIA 16
1. OBSERVAR EL ACONDICIONAMIENTO DE LAS AREAS.					
2. IDENTIFICACION DE FRECUENCIA DE USO DE OBJETOS					
3. DEFINIR AREAS Y ENCARGADOS					
4. SEÑALIZACION Y MARCACION DE AREAS					

	TALLER MECÁNICO AUTOMOTRIZ – RODELS SERVICE S.A.C.
	MANUAL DE IMPLEMENTACION 9'S

9. Implementación del Seiso – Limpieza

Antes de realizar el cronograma de limpieza se elaboro un listado con todas las actividades a realizar y se dieron indicaciones que también estaban enfocadas a los objetivos de la empresa. Las cuales son:

- Se indico la forma de limpiar las distintas áreas.
- Se indico de qué manera se tenia que limpiar dichas áreas para evitar problemas físicos o algún contratiempo.
- No solo realizar la limpieza sino también estar inspeccionando que todo este quedando acuerdo a los objetivos.
- Eliminar las causas de la suciedad para hacer sostenible todo el tema de la limpieza.

Ficha de actividades para la limpieza

ACTIVIDADES PARA LA IMPLEMENTACION DEL SEISO					
CRONOGRAMA DE LIMPIEZA PARA EL TALLER					
DIA	NOMBRE	LIMPIEZA AL INGRESAR AL TALLER	LIMPIEZA AL SALIR DEL TALLE	LIMPIEZA DEL ALMACEN	LIMPIEZA GENERAL DEL TALLER
LUNES	MIGUEL	BARRER Y PASAR TRAPO A LOS CARROS	RECOJO Y DESECHO DE BASURA	LIMPIEZA DE ESTANTES Y DESECHO DE CAJAS VACIAS	BARRIDA GENERAL
MARTES	JUAN	BARRER Y PASAR TRAPO A LOS CARROS	RECOJO Y DESECHO DE BASURA	LIMPIEZA DE ESTANTES Y DESECHO DE CAJAS VACIAS	BARRIDA GENERAL
MIERCOLES	ANDERSON	BARRER Y PASAR TRAPO A LOS CARROS	RECOJO Y DESECHO DE BASURA	LIMPIEZA DE ESTANTES Y DESECHO DE CAJAS VACIAS	BARRIDA GENERAL
JUEVES	PARCEMON	BARRER Y PASAR TRAPO A LOS CARROS	RECOJO Y DESECHO DE BASURA	LIMPIEZA DE ESTANTES Y DESECHO DE CAJAS VACIAS	BARRIDA GENERAL
VIERNES	ALVARO	BARRER Y PASAR TRAPO A LOS CARROS	RECOJO Y DESECHO DE BASURA	LIMPIEZA DE ESTANTES Y DESECHO DE CAJAS VACIAS	BARRIDA GENERAL
SABADO	ANGELO	BARRER Y PASAR TRAPO A LOS CARROS	RECOJO Y DESECHO DE BASURA	LIMPIEZA DE ESTANTES Y DESECHO DE CAJAS VACIAS	BARRIDA GENERAL Y BALDEAR



TALLER MECÁNICO AUTOMOTRIZ – RODELS SERVICE S.A.C.


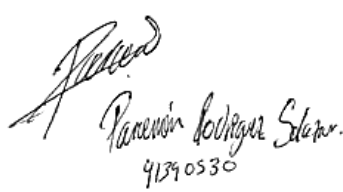
MANUAL DE IMPLEMENTACION 9'S

10. Implementación del Seishoo – Coordinación

Antes de realizar esta etapa de las 9'S se busco determinar cual era la mejora manera de determinar grupos de trabajo y también se expusieron los beneficios que trae el trabajo en equipo. En base a ello se realizo un cronograma para formar los respectivos equipos y concientizar a los trabajadores de lo importante que es.

Ficha de actividades para la coordinación

ACTIVIDADES PARA LA IMPLEMENTACION DEL SEISHOO					
MES	SETIEMBRE 2020				
ACTIVIDADES	DIA 22	DIA 23	DIA 24	DIA 25	DIA 26
1. SENSIBILIZACION SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO					
2. FORMAR EQUIPOS DE TRABAJO					
3. ACTIVIDADES PARA MEJORAR LAS RELACIONES LABORALES					

 Gerente General	 Jefe de Taller 9139 0530
V°B GERENTE GENERAL	V°B JEFE DE TALLER

ANEXO 5

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA DIMENSIÓN EFICIENCIA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE – PRODUCTIVIDAD (PRE-TEST)

EFICIENCIA AGOSTO

DÍA	FECHA	INSUMOS PROGRAMADOS				TOTAL INSUMOS PROGRAMADO S	INSUMOS UTILIZADOS				TOTAL INSUMOS UTILIZADOS	EFICIENCIA AGOSTO
		MANO DE OBRA	REPUESTOS	TERCEROS	MOVILIDAD		MANO DE OBRA	REPUESTOS	TERCEROS	MOVILIDAD		
1	01-ago	S/ 150.00	S/ 151.00	S/ 300.00	S/ -	S/ 601.00	S/ 162.50	S/ 426.20	S/ 300.00	S/ 5.00	S/ 893.70	67%
2	03-ago	S/ 150.00	S/ -	S/ 25.00	S/ 15.00	S/ 190.00	S/ 150.00	S/ -	S/ 70.00	S/ 20.00	S/ 240.00	79%
3	04-ago	S/ 150.00	S/ 167.00	S/ 40.00	S/ -	S/ 357.00	S/ 150.00	S/ 276.54	S/ 75.00	S/ -	S/ 501.54	71%
4	05-ago	S/ 150.00	S/ 10.00	S/ 408.00	S/ -	S/ 568.00	S/ 150.00	S/ 20.00	S/ 408.00	S/ -	S/ 578.00	98%
5	06-ago	S/ 150.00	S/ 455.00	S/ -	S/ -	S/ 605.00	S/ 180.00	S/ 804.38	S/ 40.00	S/ 16.00	S/ 1,040.38	58%
6	07-ago	S/ 150.00	S/ 167.50	S/ -	S/ -	S/ 317.50	S/ 150.00	S/ 180.50	S/ 150.00	S/ -	S/ 480.50	66%
7	08-ago	S/ 150.00	S/ 665.00	S/ 180.00	S/ -	S/ 995.00	S/ 150.00	S/ 929.00	S/ 285.00	S/ -	S/ 1,364.00	73%
8	10-ago	S/ 150.00	S/ 618.00	S/ 40.00	S/ -	S/ 808.00	S/ 150.00	S/ 792.00	S/ 90.00	S/ 6.00	S/ 1,038.00	78%
9	11-ago	S/ 150.00	S/ -	S/ 25.00	S/ -	S/ 175.00	S/ 150.00	S/ 4.50	S/ 20.00	S/ -	S/ 174.50	100%
10	12-ago	S/ 150.00	S/ 442.00	S/ 100.00	S/ -	S/ 692.00	S/ 150.00	S/ 585.50	S/ 135.00	S/ 40.60	S/ 911.10	76%
11	13-ago	S/ 150.00	S/ 301.00	S/ -	S/ -	S/ 451.00	S/ 150.00	S/ 435.00	S/ -	S/ -	S/ 585.00	77%
12	14-ago	S/ 150.00	S/ 164.00	S/ -	S/ -	S/ 314.00	S/ 150.00	S/ 224.00	S/ 50.00	S/ -	S/ 424.00	74%
13	15-ago	S/ 150.00	S/ 120.00	S/ 15.00	S/ -	S/ 285.00	S/ 150.00	S/ 158.00	S/ 33.00	S/ -	S/ 341.00	84%
14	17-ago	S/ 150.00	S/ 200.00	S/ 340.00	S/ -	S/ 690.00	S/ 150.00	S/ 345.00	S/ 380.00	S/ -	S/ 875.00	79%
15	18-ago	S/ 150.00	S/ 176.00	S/ -	S/ -	S/ 326.00	S/ 150.00	S/ 175.00	S/ -	S/ -	S/ 325.00	100%
16	19-ago	S/ 150.00	S/ 155.00	S/ -	S/ -	S/ 305.00	S/ 150.00	S/ 169.00	S/ -	S/ -	S/ 319.00	96%
17	20-ago	S/ 150.00	S/ -	S/ 25.00	S/ -	S/ 175.00	S/ 150.00	S/ 260.00	S/ 15.00	S/ -	S/ 425.00	41%
18	21-ago	S/ 150.00	S/ 60.00	S/ -	S/ -	S/ 210.00	S/ 150.00	S/ 300.00	S/ 260.00	S/ -	S/ 710.00	30%
19	22-ago	S/ 150.00	S/ 122.00	S/ -	S/ -	S/ 272.00	S/ 150.00	S/ 287.00	S/ -	S/ -	S/ 437.00	62%
20	24-ago	S/ 150.00	S/ 45.00	S/ -	S/ -	S/ 195.00	S/ 150.00	S/ 414.00	S/ -	S/ -	S/ 564.00	35%
21	25-ago	S/ 150.00	S/ 400.00	S/ 40.00	S/ -	S/ 590.00	S/ 150.00	S/ 734.00	S/ 60.00	S/ -	S/ 944.00	63%
22	26-ago	S/ 150.00	S/ 100.00	S/ -	S/ -	S/ 250.00	S/ 150.00	S/ 410.00	S/ -	S/ -	S/ 560.00	45%
23	27-ago	S/ 150.00	S/ 66.00	S/ 25.00	S/ -	S/ 241.00	S/ 150.00	S/ 89.00	S/ 59.00	S/ -	S/ 298.00	81%
24	28-ago	S/ 150.00	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 150.00	S/ 150.00	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 150.00	100%
25	29-ago	S/ 150.00	S/ 66.00	S/ -	S/ -	S/ 216.00	S/ 150.00	S/ 124.00	S/ -	S/ -	S/ 274.00	79%
26	31-ago	S/ 150.00	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 150.00	S/ 150.00	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 150.00	100%
PROMEDIO												74%

ANEXO 6

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA DIMENSIÓN EFICACIA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE – PRODUCTIVIDAD (PRE-TEST)

EFICACIA AGOSTO

DÍA	FECHA	SERVICIOS ATENDIDOS	SERVICIOS SOLICITADOS	EFICACIA ANTES
1	01-ago	5	7	71%
2	03-ago	8	14	57%
3	04-ago	5	10	50%
4	05-ago	6	10	60%
5	06-ago	8	11	73%
6	07-ago	8	10	80%
7	08-ago	8	13	62%
8	10-ago	7	13	54%
9	11-ago	5	8	63%
10	12-ago	6	8	75%
11	13-ago	9	11	82%
12	14-ago	5	11	45%
13	15-ago	5	10	50%
14	17-ago	5	8	63%
15	18-ago	5	9	56%
16	19-ago	4	7	57%
17	20-ago	6	10	60%
18	21-ago	6	8	75%
19	22-ago	6	8	75%
20	24-ago	3	6	50%
21	25-ago	6	10	60%
22	26-ago	4	8	50%
23	27-ago	6	10	60%
24	28-ago	7	10	70%
25	29-ago	6	8	75%
26	31-ago	10	12	83%
PROMEDIO				64% -

ANEXO 7

RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA DIMENSIÓN EFICIENCIA PRE-TEST

GASTOS PLANEADOS Y GASTOS REALES DEL 1 DE AGOSTO

DATOS GENERALES						PLANEADO				REAL			
DÍA CALENDARIO	O.T REALIZADA	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	CANT.		REPUESTO/COMPRAS/OTROS/TERCEROS	COSTO S/REPUESTO	CANT.		REPUESTO/COMPRAS/OTROS/TERCEROS	COSTO REAL
01-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF	1	REPUESTOS	CARCASA CON TUBO DE AGUA Y SENSOR	S/ 100.00	1	REPUESTOS	CARCASA CON TUBO Y SENSOR 06A 2PINES	S/ 130.00
01-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF		REPUESTOS	ABRAZADERAS EN GENERAL		3	REPUESTOS	ABRAZADERAS GRANDES ACERADAS	S/ 7.50
01-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF	1	REPUESTOS	GL. DE REFRIGERANTE PRESTONE 33%	S/ 26.00	1+1/4	REPUESTOS	GL. DE REFRIGERANTE PRESTONE 33%	S/ 32.50
01-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF	1	REPUESTOS	SILICONA GRIS	S/ 10.00	1	REPUESTOS	SILICONA GRIS	S/ 10.00
01-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF					2	REPUESTOS	ABRAZADERAS MEDIANAS ACERADAS	S/ 4.00
01-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF					1	REPUESTOS	ABRAZADERA ACERADA PEQUEÑA ACERADA	S/ 1.00
01-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF					6	REPUESTOS	FOCOS LAGRIMAS	S/ 4.20
01-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF							MOVILIDAD POR IR A COMPRAR LA CARCASA	S/ 5.00
01-ago	B-104-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN	1	REPUESTO	BOMBA DE AGUA	S/ 75.00	1	REPUESTOS	01 BOMBA DE AGUA	S/ 75.00
01-ago	B-104-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN		REPUESTO	ABRAZADERAS	S/ 12.00	12	REPUESTOS	12 ABRAZADERAS 6 GRANDES ACERADAS 2.5 + 6 PEQUEÑAS ACERADAS 2.00	S/ 25.00
01-ago	B-104-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN	1	REPUESTO	GL. DE REFRIGERANTE PRESTONE 33%	S/ 26.00	1	REPUESTOS	GL. DE REFRIGERANTE PRESTONE 33%	S/ 26.00
01-ago	B-104-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN					1	REPUESTOS	01 MANGUERA	S/ -
01-ago	B-104-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN					2	REPUESTOS	02 MANGUERAS BY PASS MOTOR	S/ 25.00
01-ago	B-104-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN					2	REPUESTOS	02 MANGUERAS CALEFACCIÓN	S/ 35.00
01-ago	B-104-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN					1	REPUESTOS	01 MANGUERA DE RADIADOR	S/ 20.00
01-ago	B-104-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN					1	REPUESTOS	YENLI FUE DONDE DELFIN 01 TUERCA Y POR SER 1.00 NO LE DIERON BOLETA	S/ 1.00
01-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	TERCEROS	COMENZAR EL ARMADO DE LA CULATA	S/ 300.00	1	TERCEROS	COMENZAR EL ARMADO DE LA CULATA	S/ 300.00
01-ago	R-2173-2020	ALD - TELEFONICA	AWT-732	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	PILAS DE CONTROL DE ALARMA	S/ 15.00	2	REPUESTOS	PILAS DE CONTROL DE ALARMA	S/ 30.00

GASTOS PLANEADOS Y GASTOS REALES DEL 3 AL 8 DE AGOSTO

DATOS GENERALES						PLANEADO				REAL			
DIA CALENDARIO	O.T. REALIZADA	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	CANT.		REPUESTO/COMPRAS/OTROS/TERCEROS	COSTO SUPUESTO	CANT.		REPUESTO/COMPRAS/OTROS/TERCEROS	COSTO REAL
03-ago	R-2246-2020	PROGRAMA JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA			MOVILIDAD PASAJE DE BEDOYA	S/ 10.00			MOVILIDAD PASAJE DE BEDOYA	S/ 10.00
03-ago	R-2244-2020	ALD - TELEFONICA	AVZ-294	CITROEN	BERLINGO			TERCEROS PARCHADO DE LLANTA	S/ 25.00			TERCEROS 01 PARCHA MEDIANO DE LLANTA POSTERIOR RH	S/ 10.00
03-ago	R-2242-2020	ALD - CÉSAR MEJÍA	BAN-566	JEEP	GRAND CHEROKEE							TERCEROS SCANEO EN LA CASA DEL CLIENTE	S/ 20.00
03-ago	R-2242-2020	ALD - CÉSAR MEJÍA	BAN-566	JEEP	GRAND CHEROKEE			MOVILIDAD DE MIGUEL Y PARCEMON POR IR A CASA DEL CLIENTE	S/ 5.00			MOVILIDAD DE MIGUEL Y PARCEMON POR IR A CASA DEL CLIENTE	S/ 10.00
03-ago	B-109-2020	OSWALDO RIOJAS	A3X-431	MERCEDES	SLM							TERCEROS SCANEO DEL VEHICULO	S/ 20.00
03-ago	B-107-2020	BRUNO	B6J-074	KIA	SORRENTO							TERCEROS SCANEO DEL VEHICULO - SENSOR DE PRESION ABSOLUTA MAP + BATERIA BAJA	S/ 20.00
04-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	DOQ-634	MITSUBISHI	LANCER	1		REPUESTOS TEMPLADOR	S/ 160.00	1		REPUESTOS TEMPLADOR MARCA TENSIONER & IDLER BEARINGS QA-23080 / 1345A090	S/ 260.00
04-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	DOQ-634	MITSUBISHI	LANCER								
04-ago	B-111-2020	MARIO BUSTILLOS	F2D-962	FOTON	VIEW	1		REPUESTOS 01 RELAY	S/ 7.00	2		REPUESTOS FOCOS LAGRIMAS	S/ 1.54
04-ago	R-2247-2020	ALD - TELEFONICA	AXZ-945	MITSUBISHI	L200			TERCEROS PARCHADO DE LLANTA	S/ 40.00	1		REPUESTOS 01 RELAY MARCA BOSCH	S/ 15.00
05-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK			TERCEROS 01 RECTIFICADO DE BLOQUE LA FACTURA DICE 354	S/ 408.00	1		TERCEROS 02 PARCHES GRANDES + 01 PARCHA MEDIANO	S/ 75.00
05-ago	R-2248-2020	BRITISH	BHJ-142	MAZDA	3	1		REPUESTOS PILAS PARA CONTROL DE ALARMA	S/ 10.00	2		REPUESTOS 01 RECTIFICADO DE BLOQUE LA FACTURA DICE 354	S/ 408.00
06-ago	R-2250-2020	CARGO TRANSPORT	D8S-711	TOYOTA	HILUX	1		REPUESTOS FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1		REPUESTOS PILAS DE CONTROL DE ALARMA	S/ 20.00
06-ago	R-2250-2020	CARGO TRANSPORT	D8S-711	TOYOTA	HILUX	1		REPUESTOS FILTRO DE PETROLEO	S/ 25.00	1		REPUESTOS 01 FILTRO DE ACEITE FILTECH ECO FLT0028	S/ 12.00
06-ago	R-2250-2020	CARGO TRANSPORT	D8S-711	TOYOTA	HILUX	7/4		REPUESTOS 7/4 DE 15W40	S/ 56.00	1		REPUESTOS 01 FILTRO DE PETROLEO LYS LP-9010	S/ 17.00
06-ago	R-2246-2020	PROGRAMA JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	1		REPUESTOS 01 THERMOSTATO	S/ 80.00	7/4		REPUESTOS 7/4 DE 15W40	S/ 56.00
06-ago	R-2248-2020	BRITISH	BHJ-142	MAZDA	3	1						REPUESTOS 01 THERMOSTATO	S/ 100.00
06-ago	B-111-2020	MARIO BUSTILLO	F2D-962	FOTON	K2							TERCEROS SERVICIO DE SCANEO	S/ 20.00
06-ago	B-081-2020	SRA. CORCUERA	B5L-043	JEEP	GRAND CHEROKEE	1		REPUESTOS 01 JGO. DE ZAPATAS DE FRENO	S/ 60.00			TERCEROS SERVICIO DE SCANEO	S/ 20.00
06-ago	B-081-2020	SRA. CORCUERA	B5L-043	JEEP	GRAND CHEROKEE	2		REPUESTOS 02 RECTIFICADO DE DISCOS POSTERIORES	S/ 20.00			REPUESTOS 01 JGO. DE ZAPATAS DE FRENO	S/ 50.00
06-ago	B-081-2020	SRA. CORCUERA	B5L-043	JEEP	GRAND CHEROKEE	2		REPUESTOS 02 RECTIFICADOS DE TAMBORES POSTERIORES	S/ 20.00			REPUESTOS 02 RECTIFICADO DE DISCOS POSTERIORES	S/ 20.00
06-ago	B-081-2020	SRA. CORCUERA	B5L-043	JEEP	GRAND CHEROKEE	2		REPUESTOS LIQUIDO DE FRENOS DOT 4	S/ 24.00			REPUESTOS 02 RECTIFICADOS DE TAMBORES POSTERIORES	S/ 20.00
06-ago	B-112-2020	OSWALDO RIOJAS	A3X-431	MERCEDES BENZ	GLK300	1		REPUESTOS 01 JGO. PASTILLAS POSTERIORES	S/ 80.00	2		REPUESTOS LIQUIDO DE FRENOS DOT 4	S/ 24.00
06-ago	R-2250-2020	CARGO TRANSPORT	D8S-711	TOYOTA	HILUX							REPUESTOS 01 JGO. PASTILLAS POSTERIORES	S/ 120.00
06-ago	R-2250-2020	CARGO TRANSPORT	D8S-711	TOYOTA	HILUX							REPUESTOS 01 POLEA TENSORA DESVIACION	S/ 36.38
06-ago	R-2250-2020	CARGO TRANSPORT	D8S-711	TOYOTA	HILUX							REPUESTOS 01 JGO. PASTILLAS DELANTERAS MARCA FRENO SA	S/ 160.00
06-ago	R-2250-2020	CARGO TRANSPORT	D8S-711	TOYOTA	HILUX							REPUESTOS GARANTIA DE 25000 KM	
06-ago	R-2250-2020	CARGO TRANSPORT	D8S-711	TOYOTA	HILUX							REPUESTOS 02 RECTIFICADOS DE DISCOS DELANTEROS	S/ 20.00
06-ago	R-2250-2020	CARGO TRANSPORT	D8S-711	TOYOTA	HILUX							REPUESTOS 08 JEPE DE CALIPER	S/ 80.00
06-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1		REPUESTOS 01 EMPAQUE DE CULATA	S/ 35.00	1		REPUESTOS LIQUIDO DE FRENOS DOT 4	S/ 12.00
06-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1		REPUESTOS 01 EMPAQUE TURBO	S/ 20.00			REPUESTOS 01 EMPAQUE DE CULATA DE 01 MILIMETRO	S/ 45.00
06-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1		REPUESTOS 01 EMPAQUE MULTIPLE DE ADMISION	S/ 10.00			REPUESTOS 01 EMPAQUE TURBO	S/ 7.00
06-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1		REPUESTOS 01 EMPAQUE MULTIPLE DE ESCAPE	S/ 10.00			REPUESTOS 01 EMPAQUE MULTIPLE DE ADMISION	S/ 10.00
06-ago	B-112-2020	OSWALDO RIOJAS	A3X-431	MERCEDES BENZ	GLK300							REPUESTOS 01 EMPAQUE MULTIPLE DE ESCAPE	S/ 15.00
06-ago	R-2248-2020	BRITISH	A3X-431	MAZDA	3							PASAJE DE JERSON POR VOLVER DE ENTREGAR	
07-ago	R-2246-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA							MOVILIDAD MERCEDES BENZ	S/ 7.00
07-ago	R-2252-2020	HERSIL	BKW-046	FIAT		1		REPUESTOS FILTRO DE AIRE	S/ 12.00			MOVILIDAD PASAJE DE PARCEMON PARA QUE VUELVA DE DEJAR EL MAZDA EN LA CASA DE LA SEÑORA TERESA - BRITISH	S/ 9.00
07-ago	R-2252-2020	HERSIL	BKW-046	FIAT		1		REPUESTOS FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00			TERCEROS COMISION DE BEDOYA	S/ 150.00
07-ago	R-2252-2020	HERSIL	BKW-046	FIAT		1		REPUESTOS FILTRO DE GASOLINA	S/ 10.00			REPUESTOS FILTRO DE AIRE	S/ 18.00
07-ago	R-2252-2020	HERSIL	BKW-046	FIAT		1		REPUESTOS FILTRO DE GASOLINA	S/ 10.00			REPUESTOS FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00
07-ago	R-2251-2020	HERSIL	ACN-050	KIA	PICANTO	1		REPUESTOS FILTRO DE GASOLINA	S/ 15.00			REPUESTOS FILTRO DE GASOLINA	S/ 10.00
07-ago	R-2251-2020	HERSIL	ACN-050	KIA	PICANTO	1		REPUESTOS FILTRO DE AIRE KIA PICANTO	S/ 12.00			REPUESTOS FILTRO DE GASOLINA	S/ 20.00
07-ago	R-2251-2020	HERSIL	ACN-050	KIA	PICANTO	1		REPUESTOS FILTRO DE ACEITE KIA PICANTO	S/ 10.00			REPUESTOS FILTRO DE AIRE KIA PICANTO	S/ 14.00
07-ago	R-2252-2020	HERSIL	BKW-046	FIAT		3/4		REPUESTOS 3/4 DE ACEITE	S/ 31.50	3/4		REPUESTOS FILTRO DE ACEITE KIA PICANTO	S/ 10.00
07-ago	R-2252-2020	HERSIL	BKW-046	FIAT		5/4		REPUESTOS 5/4 DE ACEITE	S/ 52.50	5/4		REPUESTOS 3/4 DE ACEITE	S/ 31.50
07-ago	R-2252-2020	HERSIL	BKW-046	FIAT		1/8		REPUESTOS 1/8 DE REFRIGERANTE RELLENO	S/ 3.25	1/8		REPUESTOS 5/4 DE ACEITE	S/ 52.50
07-ago	R-2251-2020	HERSIL	ACN-050	KIA	PICANTO	1/8		REPUESTOS 1/8 DE REFRIGERANTE RELLENO	S/ 3.25	1/8		REPUESTOS 1/8 DE REFRIGERANTE RELLENO	S/ 3.25
07-ago	R-2252-2020	HERSIL	BKW-046	FIAT		1/8		REPUESTOS 1/8 DE DOT 4 ABRO	S/ 1.50	1/8		REPUESTOS 1/8 DE DOT 4 ABRO	S/ 1.50
07-ago	R-2251-2020	HERSIL	ACN-050	KIA	PICANTO	1/8		REPUESTOS 1/8 DE DOT 4 ABRO	S/ 1.50	1/8		REPUESTOS 1/8 DE DOT 4 ABRO	S/ 1.50
07-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK					10		REPUESTOS 10 TUERCAS FLANGE	S/ 5.00
08-ago	B-105-2020	GIULFO	DOQ-634	MITSUBISHI	LANCER					1		REPUESTOS 01 MASCARA MITSUBISHI LANCER 2008*2010 CROMADA	S/ 220.00
08-ago	B-081-2020	SRA. CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE			REPUESTOS AMORTIGUADOR MONROE	S/ 280.00	2		REPUESTOS AMORTIGUADOR MONROE	S/ 190.00
08-ago	B-081-2020	SRA. CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE			REPUESTOS 01 CLAXONBOSCH CARACOL	S/ 38.00	1		REPUESTOS 01 CLAXONBOSCH CARACOL	S/ 38.00
08-ago	R-2255-2020	CARGO TRANSPORT	AZN-908	TOYOTA	HILUX			TERCEROS 04 ENLLANTES Y DESENLLANTE + 4 BALANCEOS	S/ 60.00			TERCEROS 04 ENLLANTES Y DESENLLANTE + 4 BALANCEOS	S/ 80.00
08-ago	R-2257-2020	CARGO TRANSPORT	AVJ-814	TOYOTA	HILUX			TERCEROS 04 ENLLANTES Y DESENLLANTE + 4 BALANCEOS	S/ 60.00			TERCEROS 04 ENLLANTES Y DESENLLANTE + 4 BALANCEOS	S/ 80.00
08-ago	R-2256-2020	CARGO TRANSPORT	ARA-878	TOYOTA	HILUX			TERCEROS 04 ENLLANTES Y DESENLLANTE + 4 BALANCEOS	S/ 60.00			TERCEROS 04 ENLLANTES Y DESENLLANTE + 4 BALANCEOS	S/ 80.00
08-ago	R-2254-2020	LABORATORIOS HERSIL	D9J-159	HYUNDAI	ACCENT							REPUESTOS 01 FOCO AMBAR DE 1 CONTACTO	S/ 2.00

08-ago	R-2255-2020	CARGO TRANSPORT	AZN-908	TOYOTA	HILUX							TERCEROS	SE ROMPIO LA MASCARA DEL CHOFER SE LE ESTA COMPRANDO UNA NUEVA	S/	45.00
08-ago	R-2257-2020	CARGO TRANSPORT	AVJ-814	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/	12.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/	12.00
08-ago	R-2257-2020	CARGO TRANSPORT	AVJ-814	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	FILTRO DE COMBUSTIBLE	S/	20.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE COMBUSTIBLE	S/	20.00
08-ago	R-2257-2020	CARGO TRANSPORT	AVJ-814	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/	20.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/	23.00
08-ago	R-2256-2020	CARGO TRANSPORT	ARA-878	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/	12.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/	12.00
08-ago	R-2256-2020	CARGO TRANSPORT	ARA-878	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/	20.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/	23.00
08-ago	R-2255-2020	CARGO TRANSPORT	AZN-908	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 LIMPIADOR DE INYECTORES DIESEL	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 LIMPIADOR DE INYECTORES DIESEL	S/	18.00
08-ago	R-2255-2020	CARGO TRANSPORT	AZN-908	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	12.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	12.00
08-ago	R-2255-2020	CARGO TRANSPORT	AZN-908	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO	S/	20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO	S/	20.00
08-ago	B-113-2020	JUAN ENRIQUE DEZA	B5Q-62	SUZUKI	SX-4	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA A/C	S/	20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA A/C	S/	20.00
08-ago	B-113-2020	JUAN ENRIQUE DEZA	B5Q-62	SUZUKI	SX-4	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	10.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE MARCA BOSCH	S/	13.00
08-ago	R-2253-2020	LABORATORIOS HERSIA	D3O-580	HYUNDAI	ACCENT	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	10.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	10.00
08-ago	R-2254-2020	LABORATORIOS HERSIA	D9J-159	HYUNDAI	ACCENT	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	10.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	10.00
08-ago	R-2253-2020	LABORATORIOS HERSIA	D3O-580	HYUNDAI	ACCENT	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	15.00
08-ago	R-2254-2020	LABORATORIOS HERSIA	D9J-159	HYUNDAI	ACCENT	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	15.00
08-ago	R-2253-2020	LABORATORIOS HERSIA	D3O-580	HYUNDAI	ACCENT	4	REPUESTOS	01 JGO. DE BUJIAS	S/	24.00	4	REPUESTOS	01 JGO. DE BUJIAS	S/	24.00
08-ago	R-2254-2020	LABORATORIOS HERSIA	D9J-159	HYUNDAI	ACCENT	4	REPUESTOS	01 JGO. DE BUJIAS	S/	24.00	4	REPUESTOS	01 JGO. DE BUJIAS	S/	24.00
08-ago	R-2253-2020	LABORATORIOS HERSIA	D3O-580	HYUNDAI	ACCENT	4/4	REPUESTOS	4/4 DE ACEITE	S/	44.00	4/4	REPUESTOS	4/4 DE ACEITE	S/	44.00
08-ago	R-2254-2020	LABORATORIOS HERSIA	D9J-159	HYUNDAI	ACCENT	4/4	REPUESTOS	4/4 DE ACEITE	S/	44.00	4/4	REPUESTOS	4/4 DE ACEITE	S/	44.00
08-ago	R-2249-2020	ALD	AYO-896	TOYOTA	HILUX							REPUESTOS	REPARACION DE TERMINALES + CORREGIR ANGULOS DE INCLINACION + REGULACION DE TRAPECIOS + BALANCEO DE RUEDAS + ALINEAMIENTO DE DIRECCIÓN	S/	120.00

GASTOS PLANEADOS Y GASTOS REALES DEL 10 AL 15 DE AGOSTO

DATOS GENERALES						PLANEADO				REAL			
DIA CALENDARIO	O.T. REALIZADA	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO SUPUESTO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO REAL
10-ago	R-2264-2020	ALD - TELEFONICA	BDX-360	PEUGEOT	301		TERCEROS	PARCHES DE LLANTA	S/ 40.00	4	TERCEROS	04 PARCHES MEDIANOS RUEDA DELANTERA LH	S/ 40.00
10-ago	R-2264-2020	ALD - TELEFONICA	BDX-360	PEUGEOT	301					1	TERCEROS	01 PARCH MEDIANO POSTERIOR LH	S/ 10.00
10-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	COMBUSTIBLE PARA LAVAR LAS PIEZAS	S/ 20.00
10-ago	B-110-2020	ETER TABOADA - SPEE	BAJ-691	NISSAN	PATHFINDER						TERCEROS	SERVICIO DE SCANEO	S/ 20.00
10-ago	R-2261-2020	ALD - ARROYO	BDX-205	RENAULT	DUSTER	1	REPUESTOS	PASTILLAS DE FRENO HIQ	S/ 80.00	1	REPUESTOS	PASTILLAS DE FRENO USA	S/ 120.00
10-ago	R-2261-2020	ALD - ARROYO	BDX-205	RENAULT	DUSTER	2	REPUESTOS	DISCO DE FRENO	S/ 240.00	2	REPUESTOS	DISCO DE FRENO	S/ 240.00
10-ago	R-2261-2020	ALD - ARROYO	BDX-205	RENAULT	DUSTER	1	REPUESTOS	LIQUIDO DE FRENOS	S/ 9.00	2	REPUESTOS	LIQUIDO DE FRENOS	S/ 18.00
10-ago	R-2262-2020	ARVAL	ASF-758	FIAT	STRADA	1	REPUESTOS	LIQUIDO DE FRENOS	S/ 9.00	1	REPUESTOS	LIQUIDO DE FRENOS	S/ 9.00
10-ago	R-2262-2020	ARVAL	ASF-758	FIAT	STRADA	1	REPUESTOS	PASTILLA DE FRENO HIQ	S/ 80.00	1	REPUESTOS	PASTILLA DE FRENO DYNAMIC	S/ 145.00
10-ago	R-2260-2020	ALD - ARROYO	BCE-092	SUZUKI	GRAND VITARA		REPUESTOS	02 AMORTIGUADORES POST.	S/ 200.00	2	REPUESTOS	02 AMORTIGUADORES POSTERIORES MARCA KYB JA	S/ 260.00
10-ago	R-2259-2020	VERISURE	BEQ-131	VOLVO	XCGO						MOVILIDAD	MOVILIDAD DE IDA Y VUELTA POR DEJAR EL VEHIC	S/ 6.00
11-ago	R-2262-2020	ARVAL	ASF-758	FIAT	STRADA	2	TERCEROS	RECTIFICADO DE DISCOS	S/ 25.00	2	TERCEROS	RECTIFICADO DE DISCOS	S/ 20.00
11-ago	B-114-2020	WILFREDO	B4U-351	AUDI	A4					1/8	REPUESTOS	LIQUIDO DE FRENOS	S/ 1.50
11-ago	B-114-2020	WILFREDO	B4U-351	AUDI	A4					1/8	REPUESTOS	LIQUIDO LIMPIAPARABRISAS	S/ 3.00
11-ago	R-2265-2020	CARGO TRANSPORT	AUT-708	VOLVO	FMX-6X4R		TERCEROS	COLOCACION DE MAMPARA			TERCEROS	COLOCACION DE MAMPARA	
12-ago	R-2267-2020	ALD-ARROYO	BDE-644	SUZUKI		1	REPUESTOS	01 FOCO H4	S/ 12.00	1	REPUESTOS	01 FOCO BOSCH H4 100/90W	S/ 15.00
12-ago	R-2270-2020	ALD - ARROYO	AYD-074	PEUGEOT	301	1	REPUESTOS	RECTIFICADO DE DISCO DELANTERO	S/ 20.00		REPUESTOS	RECTIFICADO DE DISCO DELANTERO	S/ 20.00
12-ago	R-2270-2020	ALD - ARROYO	AYD-074	PEUGEOT	301	1	REPUESTOS	JEBE DE BOMBIN	S/ 20.00		REPUESTOS	JEBE DE BOMBIN	S/ 20.00
12-ago	R-2270-2020	ALD - ARROYO	AYD-074	PEUGEOT	301	1	REPUESTOS	01 PASTILLA CERAMICA	S/ 80.00		REPUESTOS	01 PASTILLA CERAMICA	S/ 125.00
12-ago	R-2266-2020	ALD - ARROYO	BDN-868	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FARO HELLA RALLY 1000 AMBAR C/ FOCO H2 FAR	S/ 210.00	1	REPUESTOS	01 FARO HELLA RALLY 1000 AMBAR C/ FOCO H2 FAR	S/ 190.00
12-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						REPUESTOS	01 PERNO	S/ 1.00
12-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK		TERCEROS	REVISION TECNICA	S/ 100.00		TERCEROS	REVISION TECNICA	S/ 115.00
12-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK		REPUESTOS	DIESEL B5 S-50	S/ 100.00		REPUESTOS	DIESEL B5 S-50	S/ 214.50
12-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK		MOVILIDAD	PEAJE	S/ 50.00		MOVILIDAD	PEAJE	S/ 5.50
12-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						MOVILIDAD	PEAJE CHILCA	S/ 14.80
12-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						MOVILIDAD	PEAJE CHILCA	S/ 14.80
12-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						MOVILIDAD	PEAJE	S/ 5.50
12-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	PAGO PERSONAL PARA REVISION TECNICA	S/ 20.00
13-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						REPUESTOS	02 BROCAS	S/ 6.00
13-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						REPUESTOS	01 PERNO	S/ 1.00
13-ago	R-2272-2020	ABORATORIOS HERSH	D8P-361	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00
13-ago	R-2272-2020	ABORATORIOS HERSH	D8P-361	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 12.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 15.00
13-ago	R-2272-2020	ABORATORIOS HERSH	D8P-361	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	01 JGO. DE BUJIAS	S/ 24.00		REPUESTOS	01 JGO. DE BUJIAS	S/ 24.00
13-ago	R-2272-2020	ABORATORIOS HERSH	D8P-361	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	4/4 DE ACEITE	S/ 44.00		REPUESTOS	4/4 DE ACEITE	S/ 44.00
13-ago	R-2271-2020	ABORATORIOS HERSH	F3Q-681	MAZDA	CX-9		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 15.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE SEINECA	S/ 18.00
13-ago	R-2271-2020	ABORATORIOS HERSH	F3Q-681	MAZDA	CX-9		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACITE	S/ 10.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE BOSCH OB 0018	S/ 12.00
13-ago	R-2271-2020	ABORATORIOS HERSH	F3Q-681	MAZDA	CX-9		REPUESTOS	01 FILTRO AC	S/ 20.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA SEINECA	S/ 20.00
13-ago	R-2269-2020	ALD-ARROYO	BCN-924	MITSUBISHI	L200		REPUESTOS	ACEITE 5/4	S/ 44.00		REPUESTOS	ACEITE 5/4	S/ 44.00
13-ago	B-115-2020	PEDRO YATACO	C5C-119	KIA	SPORTAGE						REPUESTOS	01 SIRENA DE RETRO	S/ 20.00
13-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEOP	GRAND CHEROKEE		REPUESTOS	01 EMPAQUE DE CARTER	S/ 35.00		REPUESTOS	02 FOCOS DE SALON NARVA	S/ 4.00
13-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEOP	GRAND CHEROKEE		REPUESTOS	01 EMPAQUE DE CARTER	S/ 35.00		REPUESTOS	01 EMPAQUE DE CARTER	S/ 140.00
13-ago	R-2268-2020	ALD - TELEFONICA	AXD-753	MITSUBISHI	L200		REPUESTOS	PARCHES	S/ 50.00		REPUESTOS	01 EMPAQUE DE CARTER	S/ 35.00
14-ago	R-2274-2020	ALD - ARROYO	AVU-828	MITSUBISHI	L200		REPUESTOS	01 CLAXON	S/ 25.00		REPUESTOS	02 PARCHES GRANDES	S/ 40.00
14-ago	R-2273-2020	ABORATORIOS HERSH	D5T-392	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 15.00		REPUESTOS	01 CLAXON PLATILLO BOSCH	S/ 35.00
14-ago	R-2273-2020	ABORATORIOS HERSH	D5T-392	HYUNDAI	TUCSON						REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 15.00
14-ago	R-2273-2020	ABORATORIOS HERSH	D5T-392	HYUNDAI	TUCSON						TERCEROS	MANTENIMIENTO DE ARRANCADOR	S/ 50.00
14-ago	R-2273-2020	ABORATORIOS HERSH	D5T-392	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00		REPUESTOS	MOTOR ELEVALLINAS	S/ 50.00
14-ago	R-2273-2020	ABORATORIOS HERSH	D5T-392	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	ACEITE 5/4	S/ 50.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00
14-ago	R-2272-2020	ABORATORIOS HERSH	D8P-361	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00		REPUESTOS	ACEITE 5/4	S/ 50.00
14-ago	R-2272-2020	ABORATORIOS HERSH	D8P-361	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	ACEITE 5/4	S/ 50.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00
15-ago	R-2276-2020	ALD-JUDITH	AZW-764	TOYOTA	HILUX						REPUESTOS	ACEITE 5/4	S/ 50.00
15-ago	R-2275-2020	ALD-JUDITH	BAH-932	TOYOTA	HILUX		REPUESTOS	01 FARO HELLA	S/ 120.00		REPUESTOS	01 FOCO NARVA	S/ 3.00
15-ago		ALD - ARROYO	AVU-828	MITSUBISHI	L200		TERCEROS	M.O DE JONATHAN	S/ 15.00		REPUESTOS	01 FARO HELLA + FOCO H3 ALEMAN	S/ 130.00
15-ago		ALD - ARROYO	AVU-828	MITSUBISHI	L200						TERCEROS	M.O DE JONATHAN	S/ 15.00
15-ago		ALD - ARROYO	AVU-828	MITSUBISHI	L200						REPUESTOS	01 RELAY	S/ 25.00
15-ago		ALD - ARROYO	AVU-828	MITSUBISHI	L200						TERCEROS	LAVADO	S/ 18.00

GASTOS PLANEADOS Y GASTOS REALES DEL 17 AL 22 DE AGOSTO

DATOS GENERALES						PLANEADO				REAL				
DIA CALENDARIO	O.T. REALIZADA	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	CANT.		REPUESTO/COMPRAS/OTROS/TERCEROS	COSTO SUPUESTO	CANT.		REPUESTO/COMPRAS/OTROS/TERCEROS	COSTO REAL	
17-ago	B-119-2020	RAUL SARANGO	B1B-026	HYUNDAI	SANTA FE							REPUESTOS	01 BOMBA DE GASOLINA	S/ 160.00
17-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK							TERCEROS	COMBUSTIBLE	S/ 40.00
17-ago	R-2272-2020	LABORATORIOS HERSH	DBP-361	HYUNDAI	TUCSON			TERCEROS	MANO DE OBRA JONATAN	S/ 120.00		TERCEROS	MANO DE OBRA JONATAN	S/ 120.00
17-ago	R-2271-2020	LABORATORIOS HERSH	F3Q-681	MAZDA	CX-9			TERCEROS	LAVADO DE SALÓN	S/ 220.00		TERCEROS	LAVADO DE SALÓN	S/ 220.00
17-ago	R-2783-2020	TISH AMERICAN TOBA	F3J-235	VW				REPUESTOS	RADIADOR	S/ 200.00		REPUESTOS	RADIADOR	S/ 170.00
17-ago	R-2783-2020	TISH AMERICAN TOBA	F3J-235	VW								REPUESTOS	REPUESTO ARO DE FIERRO	S/ 15.00
18-ago	R-2278-2020	PROSEGURIDAD S.A.	D7U-497	KIA	SORENTO			REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00		REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00
18-ago	R-2278-2020	PROSEGURIDAD S.A.	D7U-497	KIA	SORENTO			REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 20.00		REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 15.00
18-ago	R-2278-2020	PROSEGURIDAD S.A.	D7U-497	KIA	SORENTO			REPUESTOS	FILTRO DE CABINA	S/ 20.00		REPUESTOS	FILTRO DE CABINA	S/ 15.00
18-ago	R-2779-2020	LABORATORIOS HERSH	AHL-480	DAIHETSU	TERIOS			REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00		REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00
18-ago	R-2779-2020	LABORATORIOS HERSH	AHL-480	DAIHETSU	TERIOS			REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 12.00		REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 18.00
18-ago	R-2278-2020	PROSEGURIDAD S.A.	D7U-497	KIA	SORENTO			REPUESTOS	5/4 ACEITE	S/ 50.00		REPUESTOS	5/4 ACEITE	S/ 50.00
18-ago	R-2779-2020	LABORATORIOS HERSH	AHL-480	DAIHETSU	TERIOS			REPUESTOS	5/4 ACEITE	S/ 50.00		REPUESTOS	5/4 ACEITE	S/ 50.00
19-ago	R-2780-2020	LABORATORIOS HERSH	ANE-186	CHEVROLET	SAIL			REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00		REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 13.00
19-ago	R-2780-2020	LABORATORIOS HERSH	ANE-186	CHEVROLET	SAIL			REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 12.00		REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 15.00
19-ago	R-2780-2020	LABORATORIOS HERSH	ANE-186	CHEVROLET	SAIL			REPUESTOS	4/4 DE ACEITE	S/ 44.00		REPUESTOS	4/4 DE ACEITE	S/ 44.00
19-ago	B-121-2020	CARLOS TALAVERA	D3H-255	HYUNDAI	SANTA FE			REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00
19-ago	B-121-2020	CARLOS TALAVERA	D3H-255	HYUNDAI	SANTA FE			REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 12.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 15.00
19-ago	B-121-2020	CARLOS TALAVERA	D3H-255	HYUNDAI	SANTA FE			REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA	S/ 15.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA	S/ 18.00
19-ago	B-121-2020	CARLOS TALAVERA	D3H-255	HYUNDAI	SANTA FE			REPUESTOS	01 FOCO SALON	S/ 2.00		REPUESTOS	01 FOCO SALON	S/ 2.00
19-ago	B-121-2020	CARLOS TALAVERA	D3H-255	HYUNDAI	SANTA FE			REPUESTOS	5/4 ACEITE	S/ 50.00		REPUESTOS	5/4 ACEITE	S/ 50.00
21-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE			REPUESTOS	SOPORTE DE MOTOR	S/ 60.00		REPUESTOS	SOPORTE DE MOTOR	S/ 60.00
21-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE							TERCEROS	GASTOS DE PARCE	S/ 260.00
21-ago	R-2784-2020	VERISURE	BEP-410	KIA	PICANTO							REPUESTOS	01 KIT DE EMBRAGUE	S/ 240.00
22-ago	R-2785-2020	TISH AMERICAN TOBA	AMJ-179	NISSAN	VERSA							REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 15.00
22-ago	R-2785-2020	TISH AMERICAN TOBA	AMJ-179	NISSAN	VERSA							REPUESTOS	FILTRO CABINA	S/ 20.00
22-ago	R-2785-2020	TISH AMERICAN TOBA	AMJ-179	NISSAN	VERSA							REPUESTOS	FILTRO ACEITE	S/ 10.00
22-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE			REPUESTOS	RETEN DE CIGÜENAL DELANTERO	S/ 50.00		REPUESTOS	RETEN DE CIGÜENAL DELANTERO	S/ 55.00
22-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE			REPUESTOS	RETEN DE CIGÜENAL POSTERIOR	S/ 50.00		REPUESTOS	RETEN DE CIGÜENAL POSTERIOR	S/ 85.00
22-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK							REPUESTOS	ORRINGS VW AMAROK	S/ 10.00
22-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN							REPUESTOS	CLAXON DE CARACOL	S/ 45.00
22-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN			REPUESTOS	FILTRO AIRE	S/ 12.00		REPUESTOS	FILTRO AIRE	S/ 18.00
22-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN			REPUESTOS	FILTRO ACEITE	S/ 10.00		REPUESTOS	FILTRO ACEITE	S/ 10.00
22-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN							REPUESTOS	FILTRO GASOLINA	S/ 16.00
22-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN							REPUESTOS	ABRAZADERAS	S/ 3.00
20-ago	R-2782-2020	TISH AMERICAN TOBA	F3J-057	VW	VOYAGE							REPUESTOS	BRIDA Y TUBO	S/ 130.00
20-ago	R-2783-2020	TISH AMERICAN TOBA	F3J-235	VW	VOYAGE							REPUESTOS	BRIDA Y TUBO	S/ 130.00
20-ago	R-2781-2020	ALD - ARROYO	AYP-708	CITROEN	BERLINGO			TERCEROS	PARCHADO DE LLANTA	S/ 25.00		TERCEROS	PARCHADO DE LLANTA	S/ 15.00

GASTOS PLANEADOS Y GASTOS REALES DEL 24 AL 29 DE AGOSTO

DÍA CALENDARIO	DATOS GENERALES					PLANEADO				REAL			
	O.T. REALIZADA	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO SUPUESTO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO REAL
24-ago	B-125-2020	KARINA ROSA	BAN-143	SUZUKI	GRAN NOMADE								
24-ago	B-125-2020	KARINA ROSA	BAN-143	SUZUKI	GRAN NOMADE		REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 12.00		REPUESTOS	BATERIA PARA LA SUZUKI	S/ 270.00
24-ago	B-125-2020	KARINA ROSA	BAN-143	SUZUKI	GRAN NOMADE						REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 15.00
24-ago	B-125-2020	KARINA ROSA	BAN-143	SUZUKI	GRAN NOMADE						REPUESTOS	FILTRO DE CABINA	S/ 20.00
24-ago	B-125-2020	KARINA ROSA	BAN-143	SUZUKI	GRAN NOMADE						REPUESTOS	BUJIAS	S/ 45.00
24-ago	B-125-2020	KARINA ROSA	BAN-143	SUZUKI	GRAN NOMADE		REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 8.00		REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00
24-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN						REPUESTOS	FOCO H3	S/ 12.00
24-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN						REPUESTOS	FOCO H3	S/ 12.00
24-ago	B-123-2020	COCO AVILA	ALP-048	MAZDA	CX-5		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 12.00
24-ago	B-123-2020	COCO AVILA	ALP-048	MAZDA	CX-5		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 15.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 18.00
25-ago	R-2785-2020	TISH AMERICAN TOBAI	AMJ-179	NISSAN	VERSA		REPUESTOS	KIT DE EMBRAGUE	S/ 400.00		REPUESTOS	KIT DE EMBRAGUE	S/ 420.00
25-ago	R-2785-2020	TISH AMERICAN TOBAI	AMJ-179	NISSAN	VERSA						REPUESTOS	DOS RODAJES	S/ 240.00
25-ago	R-2789-2020	CAJAS Y CARTONES	AXA-913	HYUNDAI	H-100						REPUESTOS	COMPRA DE REPUESTOS	S/ 50.00
25-ago	R-2789-2020	CAJAS Y CARTONES	AXA-913	HYUNDAI	H-100						REPUESTOS	02 FOCOS H3	S/ 24.00
25-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN						TERCEROS	JEPE DE BOMBIN	S/ 20.00
25-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN		TERCEROS	SCAÑO	S/ 20.00		TERCEROS	SCAÑO	S/ 20.00
25-ago	R-2782-2020	TISH AMERICAN TOBAI	F3J-057	VW	VOYAGE		TERCEROS	SCAÑO	S/ 20.00		TERCEROS	SCAÑO	S/ 20.00
26-ago	R-2790-2020	ALD	ASX-041	RENAULT	DUSTER		REPUESTOS	COMPRA DE REPUESTOS	S/ 100.00		REPUESTOS	AUTOPARTES PARA EL RENAUL	S/ 350.00
26-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN						REPUESTOS	JUEGO ZAPATAS DE FRENO RECTIFICADO DE TAMBO	S/ 60.00
27-ago	R-2790-2020	ALD	ASX-041	RENAULT	DUSTER		TERCEROS	PARCHADO DE LLANTA	S/ 25.00		TERCEROS	PARCHADO DE LLANTA	S/ 59.00
27-ago	B-128-2020	RAUL SARANGO	B1B-026	HYUNDAI	SANTA FE						REPUESTOS	ORRINGS DE BOMBA DE GASOLINA	S/ 20.00
27-ago	B-129-2020	JULIO VILLAIZAN	D4H-444	KIA	RIO		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00
27-ago	B-129-2020	JULIO VILLAIZAN	D4H-444	KIA	RIO		REPUESTOS	4/4ACEITE	S/ 44.00		REPUESTOS	4/4ACEITE	S/ 44.00
27-ago	B-129-2020	JULIO VILLAIZAN	D4H-444	KIA	RIO		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 12.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 15.00
29-ago	R-2793-2020	HERSIL	D9I-372	HYUNDAI	ELANTRA		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00
29-ago	R-2793-2020	HERSIL	D9I-372	HYUNDAI	ELANTRA		REPUESTOS	4/4ACEITE	S/ 44.00		REPUESTOS	4/4ACEITE	S/ 44.00
29-ago	R-2793-2020	HERSIL	D9I-372	HYUNDAI	ELANTRA		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 12.00		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 15.00
29-ago	B-130-2020	JUAN CARLO PIZARRO	A5K-096	FIAT	PALIO						REPUESTOS	01 FAJA	S/ 55.00

ROBELS SERVICE S.A.C.

ORLANDO RODRIGUEZ ROS
Gerente General

ANEXO 8

RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA DIMENSIÓN EFICACIA PRE-TEST

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE AGOSTO 1/8						
FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
01-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF	SI
01-ago	B-104-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN	SI
01-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
01-ago	R-2242-2020	ALD - CÉSAR MEJÍA	BAN-566	JEEP	GRAND CHEROKE	SI
01-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
01-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	D0Q-634	MITSUBISHI	LANCER	SI
01-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE AGOSTO 3/8 - 8/8						
FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
03-ago	R-2246-2020	PROGRAMA JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	SI
03-ago	R-2244-2020	ALD - TELEFÓNICA	AVZ-294	CITROEN	BERLINGO	SI
03-ago	R-2243-2020	ALD - JUDITH	BAB-788	CITROEN	BERLINGO	SI
03-ago	R-2245-2020	CAJAS Y CARTONES	F0P-796	HYUNDAI	HD65	SI
03-ago	B-109-2020	OSWALDO RIOJAS	A3X-431	MERCEDES	SLM	SI
03-ago	B-107-2020	SR. RUBEN	B6J-074	KIA	SORRENTO	SI
03-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
03-ago	B-111-2020	MARIO BUSTILLOS	F2D-962	FOTON	VIEW	SI
03-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	D0Q-634	MITSUBISHI	LANCER	NO
03-ago	B-110-2020	PETER TABOADA	BAJ-691	NISSAN	PATHFINDER	NO
03-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
03-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
03-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF	NO
03-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
04-ago	B-111-2020	MARIO BUSTILLOS	F2D-962	FOTON	VIEW	SI
04-ago	R-2247-2020	ALD - TELEFÓNICA	AXZ-945	MITSUBISHI	L200	SI
04-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	D0Q-634	MITSUBISHI	LANCER	NO
04-ago	R-2246-2020	PROGRAMA JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	SI
04-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
04-ago	B-110-2020	PETER TABOADA	BAJ-691	NISSAN	PATHFINDER	SI
04-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
04-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
04-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF	NO
04-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
05-ago	B-111-2020	MARIO BUSTILLOS	F2D-962	FOTON	VIEW	SI
05-ago	R-2248-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	BHJ-142	MAZDA	3	SI
05-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
05-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	D0Q-634	MITSUBISHI	LANCER	SI
05-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
05-ago	B-110-2020	PETER TABOADA	BAJ-691	NISSAN	PATHFINDER	NO
05-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
05-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF	SI
05-ago	R-2246-2020	PROGRAMA JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	NO
05-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
06-ago	R-2249-2020	ALD - ARROYO	AY0-896	TOYOTA	HILUX	SI
06-ago	R-2250-2020	CARGO TRANSPORT	D8S-711	TOYOTA	HILUX	SI
06-ago	B-112-2020	OSWALDO RIOJAS	A3X-431	MERCEDES	SLM	SI
06-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
06-ago	R-2248-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	BHJ-142	MAZDA	3	SI
06-ago	R-2246-2020	PROGRAMA JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	SI
06-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	D0Q-634	MITSUBISHI	LANCER	SI
06-ago	B-110-2020	PETER TABOADA	BAJ-691	NISSAN	PATHFINDER	NO
06-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
06-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF	SI
06-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
07-ago	R-2251-2020	LABORATORIOS HERSIL	ACN-050	KIA	PICANTO	SI
07-ago	R-2252-2020	LABORATORIOS HERSIL	BKW-046	FIAT	UNO MILLE	SI
07-ago	R-2246-2020	PROGRAMA JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	SI

07-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF	SI
07-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	D0Q-634	MITSUBISHI	LANCER	SI
07-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
07-ago	B-110-2020	PETER TABOADA	BAJ-691	NISSAN	PATHFINDER	SI
07-ago	R-2260-2020	ALD - ARROYO	BCE-092	SUZUKI	GRAND VITARA	SI
07-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
07-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
08-ago	R-2255-2020	CARGO TRANSPORT	AZN-908	TOYOTA	HILUX	SI
08-ago	R-2256-2020	CARGO TRANSPORT	ARA-878	TOYOTA	HILUX	SI
08-ago	R-2257-2020	CARGO TRANSPORT	AVJ-814	TOYOTA	HILUX	SI
08-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
08-ago	R-2260-2020	ALD - ARROYO	BCE-092	SUZUKI	GRAND VITARA	NO
08-ago	B-110-2020	PETER TABOADA	BAJ-691	NISSAN	PATHFINDER	SI
08-ago	B-113-2020	JUAN ENRIQUE DEZA	B5Q-562	SUZUKI	SX-4	SI
08-ago	B-106-2020	RENZO HEREDIA	B2U-083	VW	GOLF	SI
08-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
08-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
08-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
08-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
08-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	D0Q-634	MITSUBISHI	LANCER	SI

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE AGOSTO 10/8 - 15/8						
FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
10-ago	B-110-2020	PETER TABOADA	BAJ-691	NISSAN	PATHFINDER	SI
10-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	D0Q-634	MITSUBISHI	LANCER	NO
10-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
10-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
10-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
10-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
10-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
10-ago	R-2259-2020	VERISURE	BEQ-131	VOLVO	XCGO	SI
10-ago	R-2261-2020	ALD - ARROYO	BDX-205	RENAULT	DUSTER	SI
10-ago	R-2260-2020	ALD - ARROYO	BCE-092	SUZUKI	GRAND VITARA	SI
10-ago	R-2262-2020	ARVAL	ASF-758	FIAT	STRADA	SI
10-ago	R-2263-2020	ARVAL	AKE-781	FIAT	DOBLO	SI
10-ago	R-2264-2020	ALD - TELEFÓNICA	BDX-360	PEUGEOT	301	SI
10-ago	R-2265-2020	CARGO TRANSPORT	AUT-708	VOLVO	FMX-6X4R	SI
11-ago	B-114-2020	WILFREDO	B4U-351	AUDI	A4	SI
11-ago	B-105-2020	SR. GIULFO	D0Q-634	MITSUBISHI	LANCER	SI
11-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
11-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
11-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
11-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
11-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
12-ago	R-2267-2020	ALD-ARROYO	BDE-644	SUZUKI	ERTIGA	SI
12-ago	R-2266-2020	ALD - ARROYO	BDN-868	TOYOTA	HILUX	SI
12-ago	R-2270-2020	ALD - ARROYO	AYD-074	PEUGEOT	301	SI
12-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
12-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
12-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
12-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
12-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
13-ago	R-2270-2020	ALD - ARROYO	AYD-074	PEUGEOT	301	SI
13-ago	R-2268-2020	ALD - TELEFÓNICA	AXD-753	MITSUBISHI	L200	SI
13-ago	R-2269-2020	ALD-ARROYO	BCN-924	MITSUBISHI	L200	SI
13-ago	R-2271-2020	LABORATORIOS HERSIL	F3Q-681	MAZDA	CX-9	SI
13-ago	R-2272-2020	LABORATORIOS HERSIL	D8P-361	HYUNDAI	TUCSON	SI
13-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
13-ago	B-115-2020	PEDRO YATACO	C5C-119	KIA	SPORTAGE	SI
13-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
13-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
13-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
13-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
14-ago	R-2270-2020	ALD - ARROYO	AYD-074	PEUGEOT	301	SI
14-ago	R-2271-2020	LABORATORIOS HERSIL	F3Q-681	MAZDA	CX-9	SI
14-ago	R-2272-2020	LABORATORIOS HERSIL	D8P-361	HYUNDAI	TUCSON	SI
14-ago	R-2273-2020	LABORATORIOS HERSIL	D5T-392	HYUNDAI	TUCSON	SI
14-ago	R-2274-2020	ALD - ARROYO	AVU-828	MITSUBISHI	L200	SI
14-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
14-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
14-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO

14-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
14-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
15-ago	R-2275-2020	ALD-JUDITH	BAH-932	TOYOTA	HILUX	SI
15-ago	R-2276-2020	ALD-JUDITH	AZW-764	TOYOTA	HILUX	SI
15-ago	R-2274-2020	ALD - ARROYO	AVU-828	MITSUBISHI	L200	SI
15-ago	R-2809-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3I-605	VW	VOYAGE	SI
15-ago	R-2205-2020	ALD - TELEFÓNICA	BDY-462	PEUGEOT	301	SI
14-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
15-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
15-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
15-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
15-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
15-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE AGOSTO 17/8 - 22/8

FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
17-ago	R-2809-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3I-605	VW	VOYAGE	SI
17-ago	B-119-2020	RAUL SARANGO	B1B-026	HYUNDAI	SANTA FE	SI
17-ago	B-120-2020	YURI OCHOA	DOK-134	BMW	X1	SI
17-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
17-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
17-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
17-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
17-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
18-ago	R-2779-2020	LABORATORIOS HERSIL	AHL-480	DAIHETSU	TERIOS	SI
18-ago	R-2278-2020	PROSEGURIDAD S.A.	D7U-497	KIA	SORENTO	SI
18-ago	R-2811-2020	TELEFONICA - ALD	BDY-050	PEUGEOT	301	SI
18-ago	R-2809-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3I-605	VW	VOYAGE	NO
18-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
18-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
18-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
18-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
18-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
19-ago	R-2780-2020	LABORATORIOS HERSIL	ANE-186	CHEVROLET	SAIL	SI
19-ago	R-2809-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3I-605	VW	VOYAGE	SI
19-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
19-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
19-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
19-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
19-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
20-ago	R-2781-2020	ALD - ARROYO	AYP-708	CITROEN	BERLINGO	SI
20-ago	R-2782-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3J-057	VW	VOYAGE	SI
20-ago	R-2783-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3J-235	VW	VOYAGE	SI
20-ago	R-2809-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3I-605	VW	VOYAGE	SI
20-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI
20-ago	B-121-2020	CARLOS TALAVERA	D3H-255	HYUNDAI	SANTA FE	SI
20-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
20-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
20-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
20-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
21-ago	R-2784-2020	VERISURE	BEP-410	KIA	PICANTO	SI
21-ago	R-2785-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	AMJ-179	NISSAN	VERSA	SI
21-ago	R-2786-2020	ALD - TELEFÓNICA	AXZ-944	MITSUBISHI	L-200	SI
21-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI
21-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
21-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
21-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
21-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
22-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI
22-ago	B-122-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFEI	LUZUN	SI
22-ago	B-123-2020	COCO AVILA	ALP-048	MAZDA	CX-5	SI
22-ago	B-124-2020	FERNANDO FAYSI	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUISER	SI
22-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
22-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO

22-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
22-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE AGOSTO 24/8 - 29/8

FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
24-ago	B-125-2020	KARINA ROSA	BAN-143	SUZUKI	GRAN NOMADE	SI
24-ago	B-126-2020	YURI OCHOA	DOK-134	BMW	X1	SI
24-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
24-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
24-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
24-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
25-ago	R-2789-2020	CAJAS Y CARTONES	AXA-913	HYUNDAI	H-100	SI
25-ago	R-2790-2020	ALD	ASX-041	RENAULT	DUSTER	SI
25-ago	R-2788-2020	TELEFONICA	BEA-259	PEUGEOT	301	SI
25-ago	B-127-2020	ANA MARIA MILLAN	AVI-282	KIA	SPORTAGE	SI
25-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
25-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
25-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
25-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	NO
25-ago	B-147-2020	CAJAS Y CARTONES	FOP-796	HYUNDAI	HD-65	SI
25-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
26-ago	R-2791-2020	ARVAL	ASF-758	FIAT	STRADA	SI
26-ago	R-2792-2020	COFOPRI	EGN-480	HYUNDAI	H-1	SI
26-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
26-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
26-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
26-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
26-ago	B-147-2020	CAJAS Y CARTONES	FOP-796	HYUNDAI	HD-65	NO
26-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
27-ago	R-2792-2020	COFOPRI	EGN-480	HYUNDAI	H-1	SI
27-ago	B-128-2020	RAUL SARANGO	B1B-026	HYUNDAI	SANTA FE	SI
27-ago	B-129-2020	JULIO VILLAIAN	D4H-444	KIA	RIO	SI
27-ago	B-136-2020	MOREANO LOAYZA	A9T-308	HONDA	CRV	SI
27-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
27-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
27-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
27-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
27-ago	B-147-2020	CAJAS Y CARTONES	FOP-796	HYUNDAI	HD-65	NO
27-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
28-ago	R-2792-2020	COFOPRI	EGN-480	HYUNDAI	H-1	SI
28-ago	B-128-2020	RAUL SARANGO	B1B-026	HYUNDAI	SANTA FE	SI
28-ago	B-136-2020	MOREANO LOAYZA	A9T-308	HONDA	CRV	SI
28-ago	B-130-2020	JUAN CARLO PIZARRO	A5K-096	FIAT	PALIO	SI
28-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
28-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
28-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
28-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
28-ago	B-147-2020	CAJAS Y CARTONES	FOP-796	HYUNDAI	HD-65	NO
28-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI
29-ago	R-2793-2020	HERSIL	D9I-372	HYUNDAI	ELANTRA	SI
29-ago	B-136-2020	MOREANO LOAYZA	A9T-308	HONDA	CRV	SI
29-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
29-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO

29-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
29-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
29-ago	B-147-2020	CAJAS Y CARTONES	FOP-796	HYUNDAI	HD-65	NO
29-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE AGOSTO 31/8						
FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
31-ago	R-2794-2020	ALD	BDY-054	PEUGEOT	301	SI
31-ago	R-2795-2020	ALD-PROSEGUR	AWO-825	TOYOTA	HILUX	SI
31-ago	B-136-2020	MOREANO LOAYZA	A9T-308	HONDA	CRV	SI
31-ago	B-131-2020	MARIO BUSTILLOS	F2D-962	FOTON	K2GAS	SI
31-ago	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
31-ago	B-172-2019	ADRIAN IVONNE D'BROT MELGAR	QI-3309	FORD	AEROSTAR	NO
31-ago	B-108-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
31-ago	B-081-2020	YENIFER CORCUERA	B5L-403	JEEP	GRAND CHEROKEE	SI
31-ago	B-147-2020	CAJAS Y CARTONES	FOP-796	HYUNDAI	HD-65	NO
31-ago	R-2258-2020	MOB-CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI
31-ago	B-132-2020	MARICARMEN GALLO	AFA-011	SUBARU	FORESTER	SI
31-ago	B-133-2020	YURI OCHOA	ATN-276	JEEP	COMPAS	SI

ROBELS SERVICE S.A.C.

ORLANDO RODRIGUEZ ROS
Gerente General

ANEXO 9

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA DIMENSIÓN EFICIENCIA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE – PRODUCTIVIDAD (POST-TEST)

EFICIENCIA MES DE OCTUBRE

DÍA	FECHA	INSUMOS PROGRAMADOS				TOTAL INSUMOS PROGRAMADOS	INSUMOS UTILIZADOS				TOTAL INSUMOS PROGRAMADOS	EFICIENCIA ANTES
		MANO DE OBRA	REPUESTOS	TERCEROS	MOVILIDAD		MANO DE OBRA	REPUESTOS	TERCEROS	MOVILIDAD		
1	01-oct	S/ 150.00	S/ 445.20	S/ -	S/ -	S/ 595.20	S/ 162.50	S/ 417.70	S/ 140.60	S/ -	S/ 720.80	83%
2	02-oct	S/ 150.00	S/ 509.50	S/ -	S/ -	S/ 659.50	S/ 150.00	S/ 527.50	S/ 250.00	S/ -	S/ 927.50	71%
3	03-oct	S/ 150.00	S/ 2,311.66	S/ -	S/ -	S/ 2,461.66	S/ 150.00	S/ 1,455.36	S/ 917.80	S/ 10.00	S/ 2,533.16	97%
4	05-oct	S/ 150.00	S/ 787.13	S/ 80.00	S/ -	S/ 1,017.13	S/ 180.00	S/ 847.43	S/ 80.00	S/ -	S/ 1,107.43	92%
5	06-oct	S/ 150.00	S/ 1,288.00	S/ 585.30	S/ 10.00	S/ 2,033.30	S/ 150.00	S/ 1,404.80	S/ 655.40	S/ 36.00	S/ 2,246.20	91%
6	07-oct	S/ 150.00	S/ 210.00	S/ 370.00	S/ 20.00	S/ 750.00	S/ 150.00	S/ 251.00	S/ 340.00	S/ 42.00	S/ 783.00	96%
7	08-oct	S/ 150.00	S/ 405.40	S/ 280.00	S/ -	S/ 835.40	S/ 150.00	S/ 433.40	S/ 300.00	S/ -	S/ 883.40	95%
8	09-oct	S/ 150.00	S/ 377.50	S/ -	S/ -	S/ 527.50	S/ 150.00	S/ 640.00	S/ -	S/ 10.00	S/ 800.00	66%
9	10-oct	S/ 150.00	S/ 865.70	S/ 853.00	S/ -	S/ 1,868.70	S/ 150.00	S/ 955.30	S/ 913.00	S/ 14.00	S/ 2,032.30	92%
10	12-oct	S/ 150.00	S/ 438.50	S/ 185.00	S/ -	S/ 773.50	S/ 150.00	S/ 550.00	S/ 255.00	S/ -	S/ 955.00	81%
11	13-oct	S/ 150.00	S/ 348.40	S/ 80.00	S/ 5.00	S/ 583.40	S/ 150.00	S/ 364.90	S/ 110.00	S/ 5.00	S/ 629.90	93%
12	14-oct	S/ 150.00	S/ 139.29	S/ 385.00	S/ -	S/ 674.29	S/ 150.00	S/ 162.89	S/ 625.00	S/ 10.00	S/ 947.89	71%
13	15-oct	S/ 150.00	S/ -	S/ 350.00	S/ -	S/ 500.00	S/ 150.00	S/ -	S/ 315.00	S/ 15.00	S/ 480.00	104%
14	16-oct	S/ 150.00	S/ 443.50	S/ -	S/ -	S/ 593.50	S/ 150.00	S/ 772.10	S/ -	S/ 15.00	S/ 937.10	63%
15	17-oct	S/ 150.00	S/ 979.80	S/ 40.00	S/ 15.00	S/ 1,184.80	S/ 150.00	S/ 979.80	S/ 40.00	S/ 15.00	S/ 1,184.80	100%
16	19-oct	S/ 150.00	S/ 1,148.00	S/ 140.00	S/ -	S/ 1,438.00	S/ 150.00	S/ 1,309.00	S/ 160.00	S/ 40.00	S/ 1,659.00	87%
17	20-oct	S/ 150.00	S/ 804.00	S/ 35.00	S/ -	S/ 989.00	S/ 150.00	S/ 780.80	S/ 40.12	S/ 4.50	S/ 975.42	101%
18	21-oct	S/ 150.00	S/ 1,345.00	S/ 115.00	S/ -	S/ 1,610.00	S/ 150.00	S/ 1,481.80	S/ 176.30	S/ -	S/ 1,808.10	89%
19	22-oct	S/ 150.00	S/ 1,135.00	S/ 400.00	S/ -	S/ 1,685.00	S/ 150.00	S/ 1,129.40	S/ 395.00	S/ 13.00	S/ 1,687.40	100%
20	23-oct	S/ 150.00	S/ 1,037.38	S/ -	S/ -	S/ 1,187.38	S/ 150.00	S/ 1,154.75	S/ 30.00	S/ 13.90	S/ 1,348.65	88%
21	24-oct	S/ 150.00	S/ 372.63	S/ 20.00	S/ -	S/ 542.63	S/ 150.00	S/ 363.13	S/ 100.00	S/ -	S/ 613.13	89%
22	26-oct	S/ 150.00	S/ 839.00	S/ -	S/ -	S/ 989.00	S/ 150.00	S/ 798.10	S/ -	S/ 17.60	S/ 965.70	102%
23	27-oct	S/ 150.00	S/ 142.50	S/ -	S/ -	S/ 292.50	S/ 150.00	S/ 129.64	S/ 20.00	S/ 14.40	S/ 314.04	93%
24	28-oct	S/ 150.00	S/ 742.96	S/ -	S/ -	S/ 892.96	S/ 150.00	S/ 717.18	S/ 80.00	S/ 21.70	S/ 968.88	92%
25	29-oct	S/ 150.00	S/ 5,686.18	S/ 1,290.00	S/ 11.80	S/ 7,137.98	S/ 150.00	S/ 5,707.05	S/ 1,790.50	S/ 11.80	S/ 7,659.35	93%
26	30-oct	S/ 150.00	S/ 965.00	S/ 20.00	S/ -	S/ 1,135.00	S/ 150.00	S/ 931.00	S/ 270.00	S/ -	S/ 1,351.00	84%
PROMEDIO												89%

ANEXO 10

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA DIMENSIÓN EFICACIA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE – PRODUCTIVIDAD (POST-TEST)

EFICACIA MES DE OCTUBRE

DÍA	FECHA	SERVICIOS ATENDIDOS	SERVICIOS SOLICITADOS	EFICACIA ANTES
1	01-oct	3	4	75%
2	02-oct	7	10	70%
3	03-oct	5	8	63%
4	05-oct	17	19	89%
5	06-oct	8	13	62%
6	07-oct	9	15	60%
7	08-oct	6	9	67%
8	09-oct	10	13	77%
9	10-oct	9	10	90%
10	12-oct	7	9	78%
11	13-oct	6	9	67%
12	14-oct	5	9	56%
13	15-oct	5	8	63%
14	16-oct	8	8	100%
15	17-oct	5	8	63%
16	19-oct	5	10	50%
17	20-oct	7	9	78%
18	21-oct	7	12	58%
19	22-oct	5	8	63%
20	23-oct	9	13	69%
21	24-oct	7	9	78%
22	26-oct	7	9	78%
23	27-oct	6	11	55%
24	28-oct	5	8	63%
25	29-oct	5	7	71%
26	30-oct	5	5	100%
PROMEDIO				71%

ANEXO 11

RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA DIMENSIÓN EFICIENCIA POST-TEST

GASTOS PLANEADOS Y GASTOS REALES DEL 1 AL 3 DE OCTUBRE

DATOS GENERALES						PLANEADO				REAL			
DIA CALENDARIO	D.T. REALIZADA	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO SUPUESTO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO REAL
01-oct	R-2865-2020	BRITISH	AMJ-179	NISSAN	VERSA	1	REPUESTOS	01 SENSOR DE ALARMA	S/ 350.00	1	REPUESTOS	01 SENSOR DE ALARMA	S/ 320.00
01-oct	R-2847-2020	HERSIL	AVU-561	HYUNDAI	GRAND 10	1	REPUESTOS	01 FILTRO ADE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO ADE ACEITE	S/ 10.00
01-oct	R-2847-2020	HERSIL	AVU-561	HYUNDAI	GRAND 10	1	REPUESTOS	5/4 ACEITE	S/ 52.20	1	REPUESTOS	5/4 ACEITE	S/ 52.20
01-oct	R-2847-2020	HERSIL	AVU-561	HYUNDAI	GRAND 10						REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1.50
01-oct	R-2847-2020	HERSIL	AVU-561	HYUNDAI	GRAND 10						REPUESTOS	1/8 REFRIGERANTE	S/ 2.50
01-oct	R-2831-2020	VERISURE	BEQ-188	KIA	PICANTO		REPUESTOS	03 METROS DE MANGUERA	S/ 20.00		REPUESTOS	03 METROS DE MANGUERA	S/ 24.00
01-oct	R-2831-2020	VERISURE	BEQ-188	KIA	PICANTO		REPUESTOS	12 GRAPAS Y 03 TUERCAS	S/ 8.00		REPUESTOS	12 GRAPAS Y 03 TUERCAS	S/ 7.50
01-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	DIESEL	S/ 100.00
01-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	PEAJE	S/ 5.50
01-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	PEAJE	S/ 14.80
01-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	PEAJE	S/ 14.80
01-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	PEAJE	S/ 5.50
02-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					1	TERCEROS	RECTIFICADO DE CULATA (ADELANTO)	S/ 250.00
02-oct	R-2849-2020	PROSEGUR ALD	BAH-932	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FARO NEBLINERO HELLA	S/ 120.00	1	REPUESTOS	01 FARO NEBLINERO HELLA	S/ 130.00
02-oct	R-2852-2020	HERSIL	BNJ-567	KIA	RIO	1	REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE AIRE	S/ 18.00
02-oct	R-2852-2020	HERSIL	BNJ-567	KIA	RIO	1	REPUESTOS	FILTRO DE CABINA	S/ 15.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE CABINA	S/ 10.00
02-oct	R-2852-2020	HERSIL	BNJ-567	KIA	RIO	1	REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 20.00
02-oct	R-2852-2020	HERSIL	BNJ-567	KIA	RIO	1	REPUESTOS	JUEGO DE BUJIAS	S/ 45.00	1	REPUESTOS	JUEGO DE BUJIAS	S/ 45.00
02-oct	R-2852-2020	HERSIL	BNJ-567	KIA	RIO	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 5.00	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8.00
02-oct	R-2852-2020	HERSIL	BNJ-567	KIA	RIO	5/4	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE	S/ 52.50	5/4	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE	S/ 52.50
02-oct	R-2851-2020	HERSIL	DOE-572	NISSAN	VERSA	1	REPUESTOS	1 FILTRO DE AIRE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	1 FILTRO DE AIRE	S/ 18.00
02-oct	R-2851-2020	HERSIL	DOE-572	NISSAN	VERSA	1	REPUESTOS	FILTRO DE CABINA	S/ 15.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE CABINA	S/ 10.00
02-oct	R-2851-2020	HERSIL	DOE-572	NISSAN	VERSA	1	REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 20.00
02-oct	R-2851-2020	HERSIL	DOE-572	NISSAN	VERSA	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 5.00	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8.00
02-oct	R-2851-2020	HERSIL	DOE-572	NISSAN	VERSA	5/4	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE	S/ 52.50	5/4	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE	S/ 52.50
02-oct	R-2850-2020	HERSIL	F1F-657	MITSUBISHI	MIRAGE	1	REPUESTOS	FILTRO AIRE	S/ 20.00	1	REPUESTOS	FILTRO AIRE	S/ 18.00
02-oct	R-2850-2020	HERSIL	F1F-657	MITSUBISHI	MIRAGE	1	REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00
02-oct	R-2850-2020	HERSIL	F1F-657	MITSUBISHI	MIRAGE	1	REPUESTOS	FILTRO DE CABINA	S/ 20.00	1	REPUESTOS	FILTRO DE CABINA	S/ 20.00
02-oct	R-2850-2020	HERSIL	F1F-657	MITSUBISHI	MIRAGE	1	REPUESTOS	BUJIAS	S/ 27.00	1	REPUESTOS	BUJIAS	S/ 27.00
02-oct	R-2850-2020	HERSIL	F1F-657	MITSUBISHI	MIRAGE	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 5.00	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8.00
02-oct	R-2850-2020	HERSIL	F1F-657	MITSUBISHI	MIRAGE	5/4	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE	S/ 52.50	5/4	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE	S/ 52.50
03-oct	B-177-2020	ALDO	ABV-340	MITSUBISHI	ASX	1	REPUESTOS	01 SOPORTE DE MOTOR	S/ 40.00	1	REPUESTOS	01 SOPORTE DE MOTOR	S/ 40.00
03-oct	B-177-2020	ALDO	ABV-340	MITSUBISHI	ASX	1	REPUESTOS	REPARACION TAPON DE CARTER	S/ 40.00	1	REPUESTOS	REPARACION TAPON DE CARTER	S/ 40.00
03-oct	B-177-2020	HERSIL	AEA-011	KIA	RIO	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 18.00
03-oct	B-177-2020	HERSIL	AEA-011	KIA	RIO	1	REPUESTOS	01 JUEGO DE BUJIAS	S/ 45.00	1	REPUESTOS	01 JUEGO DE BUJIAS	S/ 45.00
03-oct	B-177-2020	HERSIL	AEA-011	KIA	RIO	4/4	REPUESTOS	4/4 DE ACEITE	S/ 42.00	5/4	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE	S/ 52.50
03-oct	B-177-2020	HERSIL	AEA-011	KIA	RIO					1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8.00
03-oct	B-177-2020	ACEESO	AJL-077	KIA	RIO					1	REPUESTOS	COMBUSTIBLE	S/ 30.00
03-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	DIAGNOSTICO Y REVISION	S/ 350.00	1	TERCEROS	DIAGNOSTICO Y REVISION	S/ 350.00
03-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	CALIBRACION DE INYECTORES	S/ 245.76	1	TERCEROS	CALIBRACION DE INYECTORES	S/ 245.76
03-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	REGULACION DE TURBO	S/ 322.03	1	TERCEROS	REGULACION DE TURBO	S/ 322.03
03-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	01 VALVULA SCV	S/ 466.10	1	REPUESTOS	01 VALVULA SCV	S/ 466.10
03-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	01 VALVULA DVR	S/ 745.76	1	REPUESTOS	01 VALVULA DVR	S/ 745.76
03-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK					1	MOVILIDAD	MOVILIDAD POR VOLVER DE LA VICOTIRA	S/ 10.00

GASTOS PLANEADOS Y GASTOS REALES DEL 5 AL 10 DE OCTUBRE

DATOS GENERALES						PLANEADO				REAL				
DIA CALENDARIO	O.T. REALIZADA	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO SUPUESTO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO REAL	
05-oct	B-177-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX					1	REPUESTOS	01 PERNO M12X80	S/ 5,40	
05-oct	B-177-2020	ACCESO	AEC-033	KIA	RIO	1	REPUESTOS	01 MANGUERA FORMADA	S/ 15,00	1	REPUESTOS	01 MANGUERA FORMADA	S/ 20,00	
05-oct	B-177-2020	ACCESO	AEC-033	KIA	RIO							REPUESTOS	05 CINTILLOS LARGOS	S/ 1,40
05-oct	B-177-2020	ACCESO	AEC-033	KIA	RIO							REPUESTOS	03 FOCOS LAGRIMAS	S/ 3,00
05-oct	B-177-2020	ACCESO	AEC-033	KIA	RIO		REPUESTOS	02 ABRAZADERAS	S/ 6,00		REPUESTOS	02 ABRAZADERAS	S/ 6,00	
05-oct	B-177-2020	ACCESO	AEC-033	KIA	RIO		REPUESTOS	01 BRIDA	S/ 55,00		REPUESTOS	01 BRIDA	S/ 55,00	
05-oct	B-177-2020	HERSIL	ALN-670	SUZUKI	SWIFT	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 15,00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE SEINECA	S/ 18,00	
05-oct	B-177-2020	HERSIL	ALN-670	SUZUKI	SWIFT	1	REPUESTOS	01 JUEGO DE BUJIAS	S/ 45,00		REPUESTOS	JUEGO DE BUJIAS	S/ 45,00	
05-oct	B-177-2020	HERSIL	ALN-670	SUZUKI	SWIFT	4/4	REPUESTOS	4/4 DE ACEITE	S/ 42,00	15/4	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE	S/ 52,50	
05-oct	B-177-2020	HERSIL	ALN-670	SUZUKI	SWIFT					1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8,00	
05-oct	B-177-2020	HERSIL	ALN-670	SUZUKI	SWIFT						REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1,50	
05-oct	B-177-2020	SR. MENDEZ	ANS-009	HYUNDAI	H-1					1	REPUESTOS	01 ACCESORIOS DE BOMBIN AUXILIAR	S/ 30,00	
05-oct	B-177-2020	DR. YURI	DOK-134	BMW	X1	1	REPUESTOS	03 TAPAS DE REMOLQUE	S/ 219,13	1	REPUESTOS	03 TAPAS DE REMOLQUE	S/ 219,13	
05-oct	B-177-2020	COFOPRI	EG0-734	TOYOTA	FORTUNA	1	REPUESTOS	02 BIELETAS DELANTERAS	S/ 150,00	1	REPUESTOS	02 BIELETAS DELANTERAS	S/ 120,00	
05-oct	B-177-2020	COFOPRI	EG0-734	TOYOTA	FORTUNA					1	REPUESTOS	1 POTE DE GRASA	S/ 10,00	
05-oct	B-177-2020	HERSIL	F4R-627	HYUNDAI	ACCENT	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE SEINECA	S/ 15,00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE SEINECA	S/ 18,00	
05-oct	B-177-2020	HERSIL	F4R-627	HYUNDAI	ACCENT	1	REPUESTOS	01 FILTRO AIRE ACONDICIONADO	S/ 20,00	1	REPUESTOS	01 FILTRO AIRE ACONDICIONADO	S/ 20,00	
05-oct	B-177-2020	HERSIL	F4R-627	HYUNDAI	ACCENT	1	REPUESTOS	04 BUJIAS	S/ 45,00	1	REPUESTOS	04 BUJIAS	S/ 45,00	
05-oct	B-177-2020	HERSIL	F4R-627	HYUNDAI	ACCENT					1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8,00	
05-oct	B-177-2020	HERSIL	F4R-627	HYUNDAI	ACCENT						REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1,50	
05-oct	B-177-2020	COFOPRI	V9C-334	TOYOTA	FORTUNA	1	REPUESTOS	01JUEGO DE PASTILLAS	S/ 160,00	1	REPUESTOS	01JUEGO DE PASTILLAS	S/ 160,00	
05-oct	B-177-2020	COFOPRI	V9C-334	TOYOTA	FORTUNER	1	TERCEROS	02 RECTIFICADO DE DISCO DELANTERO	S/ 20,00	1	TERCEROS	02 RECTIFICADO DE DISCO DELANTERO	S/ 20,00	
05-oct	B-177-2020	SR. ALDO SANCHEZ	ABV-340	MITSUBISHI	ASX	1	TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + CORREGIR ANGULO	S/ 60,00	1	TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + CORREGIR ANGULO	S/ 60,00	
06-oct	B-177-2020	ACCESO	ADB-374	KIA	RIO					2	REPUESTOS	02 TUERCAS	S/ 1,30	
06-oct	B-177-2020	ACCESO	AEC-033	KIA	RIO					1	REPUESTOS	RESORTE DE 2DA + 02 SUPLES ES UN RESORTE DE	S/ 70,00	
06-oct	B-177-2020	BRITISH	AMJ-179	NISSAN	VERSA	1	MOVILIDAD	TAXI A PUEBLO LIBRE	S/ 10,00	1	MOVILIDAD	TAXI A PUEBLO LIBRE	S/ 16,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	ANH-351	GREAT WALL	M1	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE SEINECA 1109101X516XB		1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE SEINECA 1109101X516XB	S/ 18,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	ANH-351	GREAT WALL	M1	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE		1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	ANH-351	GREAT WALL	M1		REPUESTOS	04 BUJIAS BKR5E-11			REPUESTOS	04 BUJIAS BKR5E-11	S/ 24,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	ANH-351	GREAT WALL	M1					1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	ANH-351	GREAT WALL	M1						REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1,50	
06-oct	B-177-2020	PLANCHADO Y PINTURA	AWG-772	TOYOTA	HILUX	2	REPUESTOS	02 FAROS NEBLINEROS MOD 1100 AMBAR	S/ 66,00		REPUESTOS	02 FAROS NEBLINEROS MOD 1100 AMBAR	S/ 70,00	
06-oct	B-177-2020	PLANCHADO Y PINTURA	AWG-772	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FARO POSTERIOR TOYOTA HILUX 2015-2020 DEPO RH	S/ 170,00	1	REPUESTOS	01 FARO POSTERIOR TOYOTA HILUX 2015-2020 DEPO RH	S/ 150,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	B0L-410	NISSAN	MARCH		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE BESTE 16546-41800	S/ 15,00		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE BESTE 16546-41800	S/ 18,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	B0L-410	NISSAN	MARCH		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE FIZMAX 26300-02502	S/ 20,00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE FIZMAX 26300-02502	S/ 10,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	B0L-410	NISSAN	MARCH		REPUESTOS	04 BUJIAS LFRSA-11 NGK	S/ 45,00		REPUESTOS	04 BUJIAS LFRSA-11 NGK	S/ 45,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	B0L-410	NISSAN	MARCH	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8,00	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	B0L-410	NISSAN	MARCH		REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1,50		REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1,50	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	B0L-410	NISSAN	MARCH	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45,00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45,00	
06-oct	B-177-2020	PROSEGURIDAD S.A	B9L-315	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE FA-10188 FILTECH ECO	S/ 20,00		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE FA-10188 FILTECH ECO	S/ 25,00	
06-oct	B-177-2020	PROSEGURIDAD S.A	B9L-315	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE 90915-YZZB3 GENERAL PARTS	S/ 15,00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE 90915-YZZB3 GENERAL PARTS	S/ 15,00	
06-oct	B-177-2020	PROSEGURIDAD S.A	B9L-315	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO 23390-0L010	S/ 20,00		REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO 23390-0L010	S/ 20,00	
06-oct	B-177-2020	PROSEGURIDAD S.A	B9L-315	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	01 PERNO DE CARTER	S/ 3,50		REPUESTOS	01 PERNO DE CARTER	S/ 3,50	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	BBP-026	CHEVROLET	TRACKER		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 20,00		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 18,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	BBP-026	CHEVROLET	TRACKER		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15,00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	BBP-026	CHEVROLET	TRACKER		REPUESTOS	04 BUJIAS	S/ 45,00		REPUESTOS	04 BUJIAS	S/ 48,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	BBP-026	CHEVROLET	TRACKER						REPUESTOS	01 ORING PARA FILTRO DE ACEITE	S/ 1,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	BBP-026	CHEVROLET	TRACKER						TERCEROS	SCANEO + CAMBIO DE THERMOSTATO	S/ 20,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	BBP-026	CHEVROLET	TRACKER	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8,00	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	BBP-026	CHEVROLET	TRACKER		REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1,50		REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1,50	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	BBP-026	CHEVROLET	TRACKER	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45,00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45,00	
06-oct	B-177-2020	ALD	BJL-662	KIA	RIO	2	REPUESTOS	02 AMORTIGUADORES DELANTEROS	S/ 520,00		REPUESTOS	02 AMORTIGUADORES DELANTEROS	S/ 520,00	
06-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						MOVILIDAD	TAXI DEL TALLER A ATE	S/ 20,00	
06-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	PEAJE VILLA SALVADO	S/ 5,50	
06-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	PEAJE CHILCA	S/ 14,80	
06-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	PEAJE CHINCHA	S/ 14,80	
06-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK		TERCEROS	PEAJE PUNTA NEGRA	S/ 5,50		TERCEROS	PEAJE PUNTA NEGRA	S/ 5,50	
06-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK		TERCEROS	COMBUSTIBLE DIESEL	S/ 15,00		TERCEROS	COMBUSTIBLE DIESEL	S/ 15,00	
06-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK		TERCEROS	COMBUSTIBLE DIESEL	S/ 140,00		TERCEROS	COMBUSTIBLE DIESEL	S/ 140,00	
06-oct	B-177-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						COCHERA	COCHERA 3 HORAS EN LA VICTORIA	S/ 12,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	COR-103	HYUNDAI	SANTA FE	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA SANTA FE SEINECA SCA-Q-501 97133-2E260	S/ 20,00		REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA SANTA FE SEINECA SCA-Q-501 97133-2E260	S/ 20,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	COR-103	HYUNDAI	SANTA FE	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE GENERAL PARTS 26300 35503	S/ 10,00		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE GENERAL PARTS 26300 35503	S/ 10,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	COR-103	HYUNDAI	SANTA FE	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8,00	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8,00	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	COR-103	HYUNDAI	SANTA FE		REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1,50		REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1,50	
06-oct	B-177-2020	HERSIL	COR-103	HYUNDAI	SANTA FE	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45,00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45,00	
06-oct	B-177-2020	PLANCHADO Y PINTURA	D2L-049	TOYOTA	AVENSIS						TERCEROS	AUXILIO MECANICO	S/ 15,00	

06-oct	B-177-2020	DR. YURI	DOK-134	BMW	X1	1	TERCEROS	02 COLECTORES	S/ 212.40	TERCEROS	02 COLECTORES	S/ 212.40
06-oct	B-177-2020	DR. YURI	DOK-134	BMW	X1	1	TERCEROS	03 RECTIFICACION DE CARBONES	S/ 35.40	TERCEROS	03 RECTIFICACION DE CARBONES	S/ 35.40
06-oct	B-177-2020	SERFOR	EGM-270	MITSUBISHI	L200	1	REPUESTOS	01 FARO POSTERIOR MITSUBISHI L200 2006/10 TW LH	S/ 120.00	REPUESTOS	01 FARO POSTERIOR MITSUBISHI L200 2006/10 TW LH	S/ 119.99
07-oct	B-177-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 20.00	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 25.00
07-oct	B-177-2020	PROSEGURIDAD S.A	B9L-315	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	01 FAJA DE DISTRIBUCION	S/ 90.00	REPUESTOS	01 FAJA DE DISTRIBUCION	S/ 90.00
07-oct	B-177-2020	PROSEGURIDAD S.A	B9L-315	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	01 TEMPLADOR	S/ 80.00	REPUESTOS	01 TEMPLADOR	S/ 80.00
07-oct	B-177-2020	PROSEGURIDAD S.A	B9L-315	TOYOTA	HIACE					REPUESTOS	01 POTE DE GRASA	S/ 10.00
07-oct	B-177-2020	DR. YURI	DOK-134	BMW	X-1					REPUESTOS	LIMPIA CARBURADOR	S/ 5.00
07-oct	B-177-2020	JUNTOS	EGY-169	NISSAN	X-TRAIL					MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A TRAER EL BMW DE DIESEL ART EN ATE	S/ 20.00
07-oct	B-177-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX		REPUESTOS	01 FILTRO DE GASOLINA	S/ 15.00	REPUESTOS	01 ESPARRAGO DE ESCAPE + 1 PERNO DE CHASIS	S/ 18.00
07-oct	B-177-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX		MOVILIDAD	TAXI DEL TALLER A LA VICTORIA RECOGER	S/ 10.00	MOVILIDAD	01 FILTRO DE GASOLINA	S/ 18.00
07-oct	B-177-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX		MOVILIDAD	TAXI POR DEJAR VEHICULO EN LAVDO DE CARBURADOR	S/ 10.00	MOVILIDAD	TAXI DEL TALLER A LA VICTORIA RECOGER	S/ 10.00
07-oct	B-177-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX		TERCEROS	01 MANTENIMIENTO + 1 EMBOCINADO BASE + 2 RECTIFICADOS + 1 VALCULA	S/ 250.00	TERCEROS	TAXI POR DEJAR VEHICULO EN LAVDO DE CARBURADOR	S/ 12.00
07-oct	B-177-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX		REPUESTOS	01 SOQUET DE FARO	S/ 5.00	REPUESTOS	01 MANTENIMIENTO + 1 EMBOCINADO BASE + 2 RECTIFICADOS + 1 VALCULA	S/ 230.00
07-oct	B-177-2020	ACCESO	VBM-490	BAIC	H2E		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + CORREGIR ANGULO	S/ 120.00	TERCEROS	01 SOQUET DE FARO	S/ 5.00
07-oct	B-177-2020	VERISURE	B3L-662	KIA	RIO		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	TERCEROS	TERCEROS GASOLINA	S/ 20.00
08-oct	B-177-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX		TERCEROS	SERVICIO DE SCANEO	S/ 20.00	TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + CORREGIR ANGULO	S/ 90.00
08-oct	B-177-2020	SR. ALDO SANCHEZ	ABV-340	MITSUBISHI	ASX		REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO MARCA FRITEC	S/ 220.00	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 13.00
08-oct	R-2822-2020	PROSEGURIDAD S.A	B8W-385	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	4 ARANDERLAS DE COBRE #10	S/ 2.80	TERCEROS	SERVICIO DE SCANEO	S/ 20.00
08-oct	R-2822-2020	PROSEGURIDAD S.A	B8W-385	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	01 JGO. DE ZAPATAS DE FRENO	S/ 50.00	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO MARCA FRITEC	S/ 220.00
08-oct	R-2822-2020	PROSEGURIDAD S.A	B8W-385	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	02 RECTIFICADOS DE TAMBORES POSTERIORES	S/ 20.00	REPUESTOS	4 ARANDERLAS DE COBRE #10	S/ 2.80
08-oct	R-2822-2020	PROSEGURIDAD S.A	B8W-385	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	02 RECTIFICADO DE DISCOS DELANTEROS	S/ 20.00	REPUESTOS	01 JGO. DE ZAPATAS DE FRENO	S/ 50.00
08-oct	R-2822-2020	PROSEGURIDAD S.A	B8W-385	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	04 JEBES DE BOMBIN	S/ 20.00	REPUESTOS	02 RECTIFICADOS DE TAMBORES POSTERIORES	S/ 20.00
08-oct	R-2822-2020	PROSEGURIDAD S.A	B8W-385	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	02 JEBES DE CALIPER	S/ 20.00	REPUESTOS	02 RECTIFICADO DE DISCOS DELANTEROS	S/ 20.00
08-oct	R-2822-2020	PROSEGURIDAD S.A	B8W-385	TOYOTA	HIACE		REPUESTOS	01 POTE DE GRASA	S/ 10.00	REPUESTOS	04 JEBES DE BOMBIN	S/ 20.00
08-oct	B-164-2020	PROSEGURIDAD	B9L-315	TOYOTA	HIACE		TERCEROS	BORRAR CHECK IN DE FAJA	S/ 20.00	REPUESTOS	02 JEBES DE CALIPER	S/ 20.00
08-oct	B-164-2020	JUNTOS	EGY-196	NISSAN	X-TRAIL		TERCEROS	SERVICIO DE SCANEO	S/ 20.00	REPUESTOS	01 POTE DE GRASA	S/ 10.00
08-oct	B-164-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX		REPUESTOS	01 PEGATANQUE	S/ 30.00	TERCEROS	BORRAR CHECK IN DE FAJA	S/ 20.00
08-oct	B-164-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX		TERCEROS	SONDEO DE RADIADOR	S/ 30.00	TERCEROS	SERVICIO DE SCANEO	S/ 20.00
08-oct	B-164-2020	ALD	BAJ-822	TOYOTA	HILUX		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCIONCORREGIR ANGULOS	S/ 150.00	REPUESTOS	01 PEGATANQUE	S/ 30.00
08-oct	B-164-2020	VERISURE	AVW-634	KIA	PICANTO		REPUESTOS	02 ABRAZADERAS 16-27	S/ 5.80	TERCEROS	SONDEO DE RADIADOR	S/ 30.00
08-oct	B-164-2020	ARVAL	BAJ-926	TOYOTA	HILUX		REPUESTOS	01 TEFLON	S/ 1.00	TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCIONCORREGIR ANGULOS	S/ 170.00
08-oct	B-164-2020	ARVAL	BAJ-926	TOYOTA	HILUX		REPUESTOS	01 PERNO MAX 40	S/ 0.80	REPUESTOS	01 SIRENA DE ALARMA	S/ 20.00
08-oct	B-164-2020	ARVAL	BAJ-926	TOYOTA	HILUX		TERCEROS	BORRAR CHECK IN	S/ 20.00	REPUESTOS	02 ABRAZADERAS 16-27	S/ 5.80
08-oct	B-164-2020	ARVAL	BAJ-822	TOYOTA	HILUX		TERCEROS	SERVICIO DE SCANEO	S/ 20.00	REPUESTOS	01 TEFLON	S/ 1.00
09-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					REPUESTOS	01 PERNO MAX 40	S/ 0.80
09-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					TERCEROS	BORRAR CHECK IN	S/ 20.00
09-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					TERCEROS	SERVICIO DE SCANEO	S/ 20.00
09-oct	B-164-2020	VERISURE	B3Q-207	KIA	PICANTO		REPUESTOS	01 KIT DE EMBRAGUE	S/ 250.00	REPUESTOS	01 TEMPLADOR HIDRAULICO	S/ 140.00
09-oct	B-164-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK					REPUESTOS	01 SWITCH DE TEMPERATURA	S/ 60.00
09-oct	B-164-2020	HERSIL	D9F-486	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 18.00	REPUESTOS	01 JGO RETENES DE VALVULAS	S/ 45.00
09-oct	B-164-2020	HERSIL	D9F-486	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00	REPUESTOS	01 KIT DE EMBRAGUE	S/ 260.00
09-oct	B-164-2020	HERSIL	D9F-486	HYUNDAI	TUCSON		REPUESTOS	01 JUEGO DE BUJIAS	S/ 45.00	COCHERA	COCHERA	S/ 4.00
09-oct	B-164-2020	HERSIL	D9F-486	HYUNDAI	TUCSON	1/4	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8.00	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 18.00
09-oct	B-164-2020	HERSIL	D9F-486	HYUNDAI	TUCSON	4/4	REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1.50	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00
09-oct	B-164-2020	JUNTOS	EGY-777	NISSAN	X-TRAIL		TERCEROS	ALINEAMIENTOCORREGUIR ANGULOS INCLINACION	S/ 100.00	TERCEROS	01 JUEGO DE BUJIAS	S/ 45.00
10-oct	B-164-2020	ACCESO	AFH-021	KIA	RIO		TERCEROS	ALINEAMIENTOCORREGUIR ANGULOS INCLINACION	S/ 80.00	REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE	S/ 8.00
10-oct	B-164-2020	ACCESO	ASM-257	CHEVROLET	SAIL		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCIONCORREGUIR ANGULOS	S/ 80.00	REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1.50
10-oct	B-164-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX		TERCEROS	REPARACION BARRA CENTRALREPARACION TERMINA	S/ 180.00	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 52.50
10-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE		TERCEROS	RECTIFICADO DE CULATA INCLUIYE GUIAS	S/ 240.00	MOVILIDAD	MOVILIDAD DEL SEÑOR BEDOYA	S/ 10.00
10-oct	B-164-2020	ACCESO	ADB-374	KIA	RIO					TERCEROS	ALINEAMIENTOCORREGUIR ANGULOS INCLINACION	S/ 80.00
10-oct	B-164-2020	ACCESO	ADC-522	KIA	RIO					TERCEROS	ALINEAMIENTOCORREGUIR ANGULOS INCLINACION	S/ 80.00
10-oct	B-164-2020	ACCESO	AEC-033	KIA	RIO					TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCIONCORREGUIR ANGULOS	S/ 80.00
10-oct	B-164-2020	ACCESO	AFH-021	KIA	RIO					TERCEROS	REPARACION BARRA CENTRALREPARACION TERMINA	S/ 200.00
10-oct	B-164-2020	ACCESO	AFH-021	KIA	RIO					TERCEROS	RECTIFICADO DE CULATA INCLUIYE GUIAS	S/ 240.00
10-oct	B-164-2020	ACCESO	AFZ-598	TOYOTA	YARIS					COCHERA	COCHERA	S/ 5.00
10-oct	B-164-2020	ACCESO	AJL-077	KIA	RIO					REPUESTOS	01 FAJA ACANALADA	S/ 35.00
10-oct	B-164-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN		REPUESTOS	01 PERNOS PARA LA CAJA DE EMBRAGUE	S/ 12.00	COCHERA	COCHERA	S/ 5.00
10-oct	B-164-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN		REPUESTOS	06 TUERCAS	S/ 6.00	COCHERA	COCHERA	S/ 5.00
10-oct	B-164-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN		REPUESTOS	HACER 01 ROSCA	S/ 17.70	COCHERA	COCHERA	S/ 5.00
10-oct	B-164-2020	SR. JULFO	ASI-538	KIA	CARNIBAL					COCHERA	COCHERA	S/ 5.00
10-oct	B-164-2020	ACCESO	ASM-257	CHEVROLET	SAIL					TERCEROS	SE PAGO AL PERSONAL DE LA REVISION TECNICA PA	S/ 20.00
10-oct	B-164-2020	AUGUSTO MURILLO	B1J-079	SUZUKI	SX-4		REPUESTOS	AMORTIGUADORES DELANTEROS/ETIOS RH-LH	S/ 700.00	REPUESTOS	AMORTIGUADORES DELANTEROS/ETIOS RH-LH	S/ 751.60
10-oct	B-164-2020	ALD - VERISURE	BDB-596	TOYOTA	ETIOS					COCHERA	PARQUEO	S/ 12.00
10-oct	B-164-2020	ALD - VERISURE	BDB-596	TOYOTA	ETIOS		REPUESTOS	01 RETEN DE PALIER	S/ 25.00	REPUESTOS	01 RETEN DE PALIER	S/ 25.00
10-oct	B-164-2020	VERISURE	B3Q-207	KIA	PICANTO					MOVILIDAD	MOVILIDAD POR DEJAR EL AUTO DONDE ANGEL PLA	S/ 6.00
10-oct	B-164-2020	JUNTOS	EGY-777	NISSAN	NAVARA							

10-oct	B-164-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA							MOVILIDAD	POR IR A RECOGER DONDE ANGEL PLACENCIA LA NA	S/	8.00
10-oct	B-164-2020	JUNTOS	EGY-196	NISSAN	X TRAIL							TERCEROS	LAVADO BASICO	S/	18.00
10-oct	B-164-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX							TERCEROS	REVISION TECNICA	S/	115.00
10-oct	B-164-2020	FUERZA AEREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX							TERCEROS	PAGAR AL PERSONAL DE LA REVISION TECNICA PAR	S/	40.00
10-oct	B-164-2020	VERISURE	AVW-634	KIA	PICANTO							TERCEROS	POR REPARACIÓN DE TAPA DE BALANCINES	S/	40.00
10-oct	B-164-2020	VERISURE	AVW-634	KIA	PICANTO							REPUESTOS	01 FILTRODE AIRE	S/	15.00
10-oct	B-164-2020	VERISURE	AVW-634	KIA	PICANTO							REPUESTOS	01 EMPQUE DE BALANCIN COMPLETO	S/	45.00
10-oct	B-164-2020	VERISURE	AVW-634	KIA	PICANTO							REPUESTOS	01 BIELETEA KOREANO	S/	45.00

GASTOS PLANEADOS Y GASTOS REALES DEL 12 AL 17 DE OCTUBRE

DATOS GENERALES						PLANEADO				REAL			
DIA CALENDARIO	O.T REALIZADA	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	CANT.		REPUESTO/COMPRAS/OTROS/TERCEROS	COSTO SUPUESTO	CANT.		REPUESTO/COMPRAS/OTROS/TERCEROS	COSTO REAL
12-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					12	REPUESTOS	12 PERNOS FLANGE M-6X12	S/ 2.50
12-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE BALANCIN	S/ 70.00	1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE BALANCIN	S/ 70.00
12-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	1	REPUESTOS	01 METRO DE MANGUERA	S/ 12.00	1	REPUESTOS	01 METRO DE MANGUERA	S/ 12.00
12-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE CULATA	S/ 45.00
12-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE MULTIPLE DE ESCAPE	S/ 20.00
12-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE MULTIPLE DE ADMISION	S/ 10.00
12-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	1	TERCEROS	SONDEO DE RADIADOR	S/ 35.00	1	TERCEROS	SONDEO DE RADIADOR	S/ 35.00
12-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	1	TERCEROS	REPRACION DE MANDO ELEVALUNAS	S/ 50.00	1	TERCEROS	REPRACION DE MANDO ELEVALUNAS	S/ 50.00
12-oct	B-164-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	1	TERCEROS	REPARACION DE TAPA DE DISTRIBUCION MITSUBISHI	S/ 20.00	1	TERCEROS	REPARACION DE TAPA DE DISTRIBUCION MITSUBISHI	S/ 20.00
12-oct	B-164-2020	MARIANA BENDEZU	B7L-229	NISSAN	TIDA					1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE 16546-ED000	S/ 15.00
12-oct	B-164-2020	MARIANA BENDEZU	B7L-229	NISSAN	TIDA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE 26300-02502	S/ 10.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE 26300-02502	S/ 10.00
12-oct	B-164-2020	MARIANA BENDEZU	B7L-229	NISSAN	TIDA					1	TERCEROS	REPRACION DE ARRANCADOR	S/ 50.00
12-oct	B-164-2020	MARIANA BENDEZU	B7L-229	NISSAN	TIDA					1	REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1.50
12-oct	B-164-2020	MARIANA BENDEZU	B7L-229	NISSAN	TIDA	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00
12-oct	B-164-2020	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	01 ARRANCADOR	S/ 300.00	1	REPUESTOS	01 ARRANCADOR	S/ 300.00
12-oct	R-2882-2020	ISURE - CHOQUE PARCE	AVW-634	KIA	PICANTO					1	REPUESTOS	01 SUPERGLUE	S/ 1.00
12-oct	R-2882-2020	ISURE - CHOQUE PARCE	AVW-634	KIA	PICANTO					1	TERCEROS	REPARACION DE TAPA DE RADIADOR	S/ 10.00
12-oct	R-2873-2020	ALD - VERISURE	BDB-596	TOYOTA	ETIOS	1	TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCIONCORREGUIR ANGULOS	S/ 80.00	1	TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCIONCORREGUIR ANGULOS	S/ 80.00
12-oct	R-2882-2020	ALD - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO					1	REPUESTOS	02 ABRAZADERAS PEQUEÑAS CHINAS	S/ 5.00
12-oct	R-2882-2020	ALD - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO					1	REPUESTOS	01 SILICONA	S/ 13.00
12-oct	R-2882-2020	ALD - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO					1	TERCEROS	GASOLINA	S/ 10.00
13-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					6	REPUESTOS	6 PERNOS M8X25 C/HUACHA	S/ 3.60
13-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					6	REPUESTOS	6 PERNOS C16X25 C/HUACHA	S/ 2.40
13-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	1	REPUESTOS	01 RETEN DE EJE DE LEVAS	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 RETEN DE EJE DE LEVAS	S/ 15.00
13-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00
13-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	1	REPUESTOS	01 POTE DE GRASA	S/ 10.00	1	REPUESTOS	01 POTE DE GRASA	S/ 10.00
13-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					1	REPUESTOS	01 PERNO M8X25	S/ 0.50
13-oct	4082	ACCESO	ADC-522	KIA	RIO					1	TERCEROS	SERVICIO DE ALTERNADOR	S/ 30.00
13-oct	R-2803-2020	BRITISH	AMJ-233	NISSAN	VERSA		TERCEROS	REPARACION DE SENSOR DE PRESION DE SISTEMA	S/ 80.00		TERCEROS	REPARACION DE SENSOR DE PRESION DE SISTEMA	S/ 80.00
13-oct	B-162-2020	SR. JULFO	ASJ-538	KIA	CARNIVAL	1	REPUESTOS	01 ALARMA + 01 MODULO PARA EL CIERRE CENTRAL	S/ 190.00	1	REPUESTOS	01 ALARMA + 01 MODULO PARA EL CIERRE CENTRAL	S/ 200.00
13-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUSIER	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 24.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 24.00
13-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUSIER	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 13.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 13.00
13-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUSIER		REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1.50		REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1.50
13-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUSIER	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00
13-oct	R-2822-2020	SEGUR - ENTREGA FACTU	B8W-385	TOYOTA	HIACE		MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A PROSEGUR PARA DEJAR LA FA	S/ 5.00		MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A PROSEGUR PARA DEJAR LA FA	S/ 5.00
13-oct	TI	ALD - GIANCARLO	BDY-491	PEUGEOT	301	2	REPUESTOS	02 PARCHES DE LLANTA DELANTERA LH	S/ 30.00	2	REPUESTOS	02 PARCHES DE LLANTA DELANTERA LH	S/ 30.00
13-oct	4030	VERISURE - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO	1	REPUESTOS	01 PERNO M10 X 60	S/ 4.90	1	REPUESTOS	01 PERNO M10 X 60	S/ 4.90
14-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE					1	REPUESTOS	01 PINTURA EN SPRAY NEGRO	S/ 8.00
14-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUSIER		TERCEROS	REVISION TECNICA	S/ 105.00		TERCEROS	REVISION TECNICA	S/ 105.00
14-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUSIER		TERCEROS	CERTIFICADO ANUAL DE GAS GLP	S/ 80.00		TERCEROS	CERTIFICADO ANUAL DE GAS GLP	S/ 80.00
14-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUSIER		TERCEROS	CERTIFICADO ANUAL DE GAS GLP	S/ 80.00		TERCEROS	CERTIFICADO ANUAL DE GAS GLP	S/ 80.00
14-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUSIER		TERCEROS	CERTIFICADO ANUAL DE GAS GLP	S/ 80.00		TERCEROS	CERTIFICADO ANUAL DE GAS GLP	S/ 80.00
14-oct	R-2887-2020	VERISURE	BRA-636	TOYOTA	ETIOS	1	REPUESTOS	01 PARCHE GRANDE REFORZADO	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 PARCHE GRANDE REFORZADO	S/ 30.00
14-oct	B-139-2020	DR. YURI	DOK-134	BMW	X1					1	TERCEROS	LAVADO DE SALON	S/ 220.00
14-oct	R-2882-2020	VERISURE - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO		TERCEROS	Manguera - CANERIA - NIPLES - LADO IZO. DEL CALI	S/ 180.00	8	REPUESTOS	8 PERNOS C/ HUACHA	S/ 5.60
14-oct	R-2882-2020	VERISURE - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO		TERCEROS	REPARACION DE RADIADOR PORQUE CHOCABA CON	S/ 20.00		TERCEROS	REPARACION DE RADIADOR PORQUE CHOCABA CON	S/ 20.00
14-oct	R-2882-2020	VERISURE - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO	1	REPUESTOS	01 TOMA DE AIRE/DUCTO DE AIRE	S/ 119.29	1	REPUESTOS	01 TOMA DE AIRE/DUCTO DE AIRE	S/ 119.29
14-oct	R-2882-2020	VERISURE - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO		TERCEROS	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE GAS STA GENERAL	S/ 350.00		TERCEROS	MANTENIMIENTO DE SISTEMA DE GAS STA GENERAL	S/ 300.00
15-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUSIER		TERCEROS	COMBUSTIBLE PARA EL TOYOTA	S/ 15.00		TERCEROS	COMBUSTIBLE PARA EL TOYOTA	S/ 15.00
15-oct	R-2863-2020	BRITISH	F31-142	VW	VOYAGE		MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A BRITISH A INSTALAR ARRANCA	S/ 7.50		MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A BRITISH A INSTALAR ARRANCA	S/ 7.50
15-oct	R-2862-2020	BRITISH	F3J-235	VW	VOYAGE		MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A BRITISH A INSTALAR ARRANCA	S/ 7.50		MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A BRITISH A INSTALAR ARRANCA	S/ 7.50
16-oct	B-166-2020	SR. ENRIQUE	A3Y-051	MAZDA	6	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 20.00
16-oct	B-166-2020	SR. ENRIQUE	A3Y-051	MAZDA	6	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 13.00
16-oct	B-166-2020	SR. ENRIQUE	A3Y-051	MAZDA	6					1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE BALANCIN CON RETEN BUJIAS	S/ 160.00
16-oct	B-166-2020	SR. ENRIQUE	A3Y-051	MAZDA	6		REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1.50		REPUESTOS	1/8 LIQUIDO DE FRENO	S/ 1.50
16-oct	B-166-2020	SR. ENRIQUE	A3Y-051	MAZDA	6	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00
16-oct	R-2889-2020	CARGO TRANSPORT	ARA-878	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEIRE MOTOR 1GD	S/ 13.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEIRE MOTOR 1GD	S/ 13.00
16-oct	R-2889-2020	CARGO TRANSPORT	ARA-878	TOYOTA	HILUX	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00
16-oct	R-2890-2020	D - COMPANIA DE SEGUR	AXV-717	NISSAN	NP300					2	REPUESTOS	02 JEBES DE BARRA ESTABILIZADORA	S/ 78.40
16-oct	R-2890-2020	D - COMPANIA DE SEGUR	AXW-747	NISSAN	NP300					1	REPUESTOS	01 FAJA ACANALADA NP300	S/ 25.00
16-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	BSF-124	TOYOTA	LAND CRUSIER						MOVILIDAD	TAXI PARA VOLVER LUEGO DE DEJAR LA TOYOTA LA	S/ 8.00
16-oct	132-20	CARLA SOLEDAD	B5T-426	KIA	SPORTAGE	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 18.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 18.00
16-oct	132-20	CARLA SOLEDAD	B5T-426	KIA	SPORTAGE	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00
16-oct	132-20	CARLA SOLEDAD	B5T-426	KIA	SPORTAGE	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00
16-oct	R-2131-2020	PROSEGURIDAD S.A	B8W-385	TOYOTA	HIACE						MOVILIDAD	LLEVAR FACTURA F1.2072	S/ 2.33
16-oct	R-2043-2020	PROSEGURIDAD S.A	B8W-385	TOYOTA	HIACE						MOVILIDAD	LLEVAR FACTURA F1.2071	S/ 2.33
16-oct	R-2105-2020	PROSEGURIDAD S.A	B9L-315	TOYOTA	HIACE						MOVILIDAD	LLEVAR FACTURA F1.2073	S/ 2.33
16-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE CULATA	S/ 50.00	1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE CULATA	S/ 45.00
16-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE MULTIPLE DE ESCAPE	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE MULTIPLE DE ESCAPE	S/ 20.00
16-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE ADMISION	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE ADMISION	S/ 10.00

16-oct	R-2888-2020	COFOPRI	EGN-500	HYUNDAI	H-1	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	20.00
16-oct	R-2888-2020	COFOPRI	EGN-500	HYUNDAI	H-1	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	15.00
16-oct	R-2888-2020	COFOPRI	EGN-500	HYUNDAI	H-1	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO	S/	20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO	S/	25.00
16-oct	R-2888-2020	COFOPRI	EGN-500	HYUNDAI	H-1	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/	45.00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/	45.00
16-oct	R-2888-2020	COFOPRI	EGN-500	HYUNDAI	H-1	1/4	REPUESTOS	1/4 LIQUIDO DE FRENO	S/	5.00	1/4	REPUESTOS	1/4 LIQUIDO DE FRENO	S/	5.00
16-oct	R-2882-2020	VERISURE - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO						2	REPUESTOS	02 JEBES DE RADIADOR	S/	16.00
16-oct	R-2882-2020	ALD - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO						1	REPUESTOS	01 FOCO LAGRIMA NAVARA	S/	1.00
16-oct	R-2882-2020	ALD - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO						2	REPUESTOS	02 FOCOS AMBAR DE 01 CONTACTO	S/	4.00
16-oct	R-2882-2020	ALD - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO						1	REPUESTOS	01 FOCO H4 FLOSSER	S/	16.00
16-oct	R-2938-2020	HERSIL	AKR-463	NISSAN	SENTRA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE NAPKO PH916-K	S/	7.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE NAPKO PH916-K	S/	7.00
16-oct	R-2938-2020	HERSIL	AKR-463	NISSAN	SENTRA	1	REPUESTOS	01 GL. 10W40 FEDERAL	S/	44.00	1	REPUESTOS	01 GL. 10W40 FEDERAL	S/	44.00
16-oct	R-2875-2020	SENCICO	EGT-055	TOYOTA	HILUX						1	REPUESTOS	01 DOT 4 ABRO	S/	9.00
16-oct	R-2875-2020	SENCICO	EGT-055	TOYOTA	HILUX						1	REPUESTOS	01 FOCO H7	S/	16.00
16-oct	R-2875-2020	SENCICO	EGC-331	VW	AMAROK						1	REPUESTOS	01 ARANDELA DE CARTER	S/	0.20
17-oct	R-2890-2020	D - COMPANIA DE SEGUR	AXV-717	NISSAN	NP300	2	REPUESTOS	02 AMORTIGUADORES DELANTEROS	S/	380.00	2	REPUESTOS	02 AMORTIGUADORES DELANTEROS	S/	380.00
17-oct	R-2890-2020	D - COMPANIA DE SEGUR	AXV-717	NISSAN	NP300		MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A LA VICTORIA POR COMPRA DE	S/	5.00		MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A LA VICTORIA POR COMPRA DE	S/	5.00
17-oct	R-2890-2020	D - COMPANIA DE SEGUR	AXV-717	NISSAN	NP300	1	REPUESTOS	01 MANGUERA INFERIOR	S/	55.00	1	REPUESTOS	01 MANGUERA INFERIOR	S/	55.00
17-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	B5F-124	TOYOTA	LAND CRUISER		TERCEROS	SCANE0	S/	20.00		TERCEROS	SCANE0	S/	20.00
17-oct	B-178-2020	SILVIA	D3W-342	N.E	N.E		TERCEROS	SCANE0	S/	20.00		TERCEROS	SCANE0	S/	20.00
17-oct	124 (A)-20	ALDO SANCHEZ	LGU-223	SUZUKI	GRAND VITARA	1	REPUESTOS	01 KIT DE EMBRAGUE DE SUZUKI GAND VITARA M16	S/	450.00	1	REPUESTOS	01 KIT DE EMBRAGUE DE SUZUKI GAND VITARA M16	S/	450.00
17-oct	124 (A)-20	ALDO SANCHEZ	LGU-223	SUZUKI	GRAND VITARA		MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A LA VICTORIA A COMPRAR EL H	S/	5.00		MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR A LA VICTORIA A COMPRAR EL H	S/	5.00
17-oct	R-2882-2020	VERISURE - CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO		MOVILIDAD	POR IR A RECOGER A LIMAAUTOS LA TOMA DE AIRE	S/	5.00		MOVILIDAD	POR IR A RECOGER A LIMAAUTOS LA TOMA DE AIRE	S/	5.00
17-oct	B-188-2020	ARTURO VARGAS	B5J-474	TOYOTA	COROLA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE FRAM 9467 3001	S/	9.80	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE FRAM 9467 3001	S/	9.80
17-oct	B-188-2020	ARTURO VARGAS	B5J-474	TOYOTA	COROLA	1	REPUESTOS	1 GL. DE 20W50 FEDERAL	S/	40.00	1	REPUESTOS	1 GL. DE 20W50 FEDERAL	S/	40.00
17-oct	B-188-2020	ARTURO VARGAS	B5J-474	TOYOTA	COROLA	1	REPUESTOS	1 DOT 4 SEIKE	S/	26.00	1	REPUESTOS	1 DOT 4 SEIKE	S/	26.00
17-oct	B-188-2020	ARTURO VARGAS	B5J-474	TOYOTA	COROLA	1	REPUESTOS	01 DOT 4 ABRO	S/	9.00	1	REPUESTOS	01 DOT 4 ABRO	S/	9.00
17-oct	B-188-2020	ARTURO VARGAS	B5J-474	TOYOTA	COROLA	1	REPUESTOS	1/4 20 W50 FEDERAL	S/	10.00	1	REPUESTOS	1/4 20 W50 FEDERAL	S/	10.00

GASTOS PLANEADOS Y GASTOS REALES DEL 19 AL 24 DE OCTUBRE

DATOS GENERALES						PLANEADO				REAL			
DIA CALENDARIO	O.T. REALIZADA	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO SUPUESTO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO REAL
19-oct	B-169-2020	PARCEMON	AJA-243	CHEVROLET						1	REPUESTOS	01 SOPORTE DE MOTOR	S/ 60.00
19-oct	B-169-2020	PARCEMON	AJA-243	CHEVROLET						1	REPUESTOS	PERNOS	S/ 6.00
19-oct	B-169-2020	PARCEMON	AJA-243	CHEVROLET							MOVILIDAD	POR HACER ROSCA A ABSE DE SOPORTE DE MOTOR	S/ 40.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 25.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO	S/ 20.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA	S/ 25.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA	S/ 20.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	2	REPUESTOS	02 RELAYS PARA LA PERTIGA Y PARA LA CIRCULINA	S/ 25.00	2	REPUESTOS	02 RELAYS PARA LA PERTIGA Y PARA LA CIRCULINA	S/ 25.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	1/8 DE ACEITE PARA EL COMPRESOR	S/ 25.00	1	REPUESTOS	1/8 DE ACEITE PARA EL COMPRESOR	S/ 25.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX		TERCEROS	CARGA DE GAS ECOLOGICO R34	S/ 60.00		TERCEROS	CARGA DE GAS ECOLOGICO R34	S/ 60.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 JGO. DE ZAPATAS DE FRENO	S/ 50.00	1	REPUESTOS	01 JGO. DE ZAPATAS DE FRENO	S/ 50.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 RECTIFICADO DE TAMBOR POSTERIOR	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 RECTIFICADO DE TAMBOR POSTERIOR	S/ 20.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	2	REPUESTOS	02 DISCOS DELANTEROS	S/ 450.00	2	REPUESTOS	02 DISCOS DELANTEROS	S/ 440.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO DELANTERAS FREN	S/ 150.00	1	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO DELANTERAS FREN	S/ 160.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1/4	REPUESTOS	1/4 LIQUIDO DE FRENO	S/ 5.00	1/4	REPUESTOS	1/4 LIQUIDO DE FRENO	S/ 5.00
19-oct	B-162-2020	SR. JULFO	ASI-538	KIA	CARNIVAL		TERCEROS	INSTALACION DE MODULO PARA CIERRE CENTRALIZ	S/ 80.00		TERCEROS	INSTALACION DE MODULO PARA CIERRE CENTRALIZ	S/ 60.00
19-oct	B-168-2020	RICARDO PLACENCIA	B2W-148	MITSUBISHI	OUTLANDER	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00
19-oct	B-168-2020	RICARDO PLACENCIA	B2W-148	MITSUBISHI	OUTLANDER	1	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO DELANTEROS CER	S/ 80.00	1	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO DELANTEROS CER	S/ 95.00
19-oct	B-168-2020	RICARDO PLACENCIA	B2W-148	MITSUBISHI	OUTLANDER	1	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO POSTERIORES CER	S/ 95.00	1	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO POSTERIORES CER	S/ 85.00
19-oct	B-168-2020	RICARDO PLACENCIA	B2W-148	MITSUBISHI	OUTLANDER					1	REPUESTOS	01 GL. DE ACEITE 20W50 CHEVRON	S/ 50.00
19-oct	B-168-2020	RICARDO PLACENCIA	B2W-148	MITSUBISHI	OUTLANDER					1	REPUESTOS	1/2 GL. DE ACEITE 20W50 CHEVRON	S/ 25.00
19-oct	B-168-2020	RICARDO PLACENCIA	B2W-148	MITSUBISHI	OUTLANDER						TERCEROS	RECTIFICADO DE DISCOS DELANTEROS	S/ 20.00
19-oct	B-168-2020	RICARDO PLACENCIA	B2W-148	MITSUBISHI	OUTLANDER						TERCEROS	RECTIFICADO DE DISCO POSTERIOR	S/ 20.00
19-oct	B-168-2020	RICARDO PLACENCIA	B2W-148	MITSUBISHI	OUTLANDER					2	REPUESTOS	02 JEBES DE CALIPER	S/ 20.00
19-oct	R-2891-2020	JHON CLAUDIO	DOY-725	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 25.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 25.00
19-oct	R-2891-2020	JHON CLAUDIO	DOY-725	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO	S/ 20.00
19-oct	R-2891-2020	JHON CLAUDIO	DOY-725	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 13.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 13.00
19-oct	R-2891-2020	JHON CLAUDIO	DOY-725	TOYOTA	HILUX	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00	4/4	REPUESTOS	4/4 ACEITE	S/ 45.00
19-oct	R-2891-2020	JHON CLAUDIO	DOY-725	TOYOTA	HILUX	1/4	REPUESTOS	1/4 LIQUIDO DE FRENO	S/ 5.00	1/4	REPUESTOS	1/4 LIQUIDO DE FRENO	S/ 5.00
20-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 CIRCULINA DE EMERGENCIA AMBAR 12-24V	S/ 50.00	1	REPUESTOS	01 CIRCULINA DE EMERGENCIA AMBAR 12-24V	S/ 56.00
20-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 FARO DE PERTIGA ROJO IMP (MB BG)	S/ 19.00	1	REPUESTOS	01 FARO DE PERTIGA ROJO IMP (MB BG)	S/ 19.00
20-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 KIT DE SEGUROS PASTILLAS	S/ 30.00	1	REPUESTOS	01 KIT DE SEGUROS PASTILLAS	S/ 30.00
20-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	2	REPUESTOS	02 PERNOS	S/ 1.00	2	REPUESTOS	02 PERNOS	S/ 1.00
20-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	7	REPUESTOS	07 PERNOS 4*40	S/ 4.00	7	REPUESTOS	07 PERNOS 4*40	S/ 4.00
20-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX		TERCEROS	RECARGA DEL EXTINTOR	S/ 35.00		TERCEROS	RECARGA DEL EXTINTOR	S/ 40.12
20-oct	R-2894-2020	ALD	AZW-734	TOYOTA	HILUX					3	REPUESTOS	03 ABRAZADERAS PARA PONCHO DE PALIER	S/ 11.60
20-oct	R-2894-2020	ALD	AZW-734	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 PONCHO DE PALIER	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 PONCHO DE PALIER	S/ 18.00
20-oct	R-2894-2020	ALD	AZW-734	TOYOTA	HILUX						MOVILIDAD	MOVILIDAD DEL TALLER AL GRUPO PANA EN SAN IS	S/ 4.50
20-oct	R-2894-2020	ALD	AZW-734	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 CLAXON	S/ 30.00	1	REPUESTOS	01 CLAXON	S/ 30.00
20-oct	124 (a)-20	ALDO SANCHEZ	LGU-993	SUZUKI	GRAND VITARA					6	REPUESTOS	06 PERNOS	S/ 1.20
20-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	01 KIT DE EMBRAGUE PARA FIAT 210 MM X 20 D. MA	S/ 550.00	1	REPUESTOS	01 KIT DE EMBRAGUE PARA FIAT 210 MM X 20 D. MA	S/ 530.00
20-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	01 COLLARIN	S/ 100.00	1	REPUESTOS	01 COLLARIN	S/ 80.00
21-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX						TERCEROS	PAGO PARA PASAR REVISION TECNICA	S/ 20.00
21-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX		TERCEROS	REVISION TECNICA	S/ 115.00		TERCEROS	REVISION TECNICA	S/ 115.00
21-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX					1	REPUESTOS	01 JGO. DE SEGURO DE RUEDAS	S/ 25.00
21-oct	R-2893-2020	ALD	AXU-758	NISSAN	NP300	4	REPUESTOS	04 BOCINAS DE TRAPECIO INFERIORES	S/ 270.00	4	REPUESTOS	04 BOCINAS DE TRAPECIO INFERIORES	S/ 270.00
21-oct	R-2894-2020	ALD	AZW-734	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	COMPRA DE TRAPECIOS DONDE PICHON	S/ 570.00	1	REPUESTOS	COMPRA DE TRAPECIOS DONDE PICHON	S/ 570.00
21-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	CLJ-708	VW	AMAROK					1	REPUESTOS	01 MANGUERA DOBLE MEDIDA	S/ 25.00
21-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	CLJ-708	VW	AMAROK					2	REPUESTOS	02 ABRAZADERAS	S/ 6.00
21-oct	R-2895-2020	ALD	D4L-962	TOYOTA	HIACE	1	REPUESTOS	01 FARO PIRATA	S/ 60.00	1	REPUESTOS	01 FARO PIRATA	S/ 60.00
21-oct	R-2895-2020	ALD	D4L-962	TOYOTA	HIACE					1	REPUESTOS	01 SIRENA DE RETROCESO 12.24V	S/ 50.00
21-oct	R-2895-2020	ALD	D4L-962	TOYOTA	HIACE					1	REPUESTOS	01 PERNO M8X45 COMPLETO	S/ 2.00
21-oct	124 (a)-20	ALDO SANCHEZ	LGU-993	SUZUKI	GRAND VITARA					1	REPUESTOS	01 PERNO M10X70	S/ 4.00
21-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV	1	REPUESTOS	01 GALÓN DE ACEITE 20W50	S/ 50.00	1	REPUESTOS	01 GALÓN DE ACEITE 20W50	S/ 50.00
21-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 25.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 25.00
21-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00
21-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV	1	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO DELANTERAS PARA	S/ 100.00	1	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO DELANTERAS PARA	S/ 90.00
21-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV						TERCEROS	SONDEO DE RADIAADOR	S/ 41.30
21-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV	1	REPUESTOS	01 RESISTENCIA PARA FLOTADOR DE TANQUE DE C	S/ 100.00	1	REPUESTOS	01 RESISTENCIA PARA FLOTADOR DE TANQUE DE C	S/ 120.00
21-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	01 FAJA DE DISTRIBUCION + 01 TEMPLADOR	S/ 150.00	1	REPUESTOS	01 FAJA DE DISTRIBUCION + 01 TEMPLADOR	S/ 160.00
21-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	01 RETEN	S/ 10.00	1	REPUESTOS	01 RETEN	S/ 10.00
21-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEOP	GRAND CHEROKEE					2	REPUESTOS	02 FOCOS LAGRIMA VOSLA	S/ 3.00
21-oct	R-2895-2020	ALD	D4L-962	TOYOTA	HIACE					10	REPUESTOS	10 CINTILLOS PEQUEÑOS	S/ 0.80
21-oct	R-2895-2020	ALD	D4L-962	TOYOTA	HIACE					1	REPUESTOS	USO DE CINTA	S/ 1.00
22-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	01 RETEN PARA FIAT	S/ 10.00	1	REPUESTOS	01 RETEN PARA FIAT	S/ 10.00
22-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV	4	REPUESTOS	04 BUJIAS PARA HONDA	S/ 45.00	4	REPUESTOS	04 BUJIAS PARA HONDA	S/ 48.00
22-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV						COCHERA	PARQUEO DE 1 HORA COBRADA POR IR A COMPRAR	S/ 4.00
22-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV		TERCEROS	RECTIFICADO DE DISCO DELANTERO	S/ 25.00		TERCEROS	RECTIFICADO DE DISCO DELANTERO	S/ 20.00
22-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV	2	REPUESTOS	02 AMORTIGUADORES DELANTEROS	S/ 400.00	2	REPUESTOS	02 AMORTIGUADORES DELANTEROS	S/ 390.00
21-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV		TERCEROS	ALINEAMIENTO Y DIRECCION	S/ 130.00		TERCEROS	ALINEAMIENTO Y DIRECCION	S/ 120.00

22-oct	B-172-2020	SRA. ROSARIO CARRASCO	B8U-108	CHEVROLET	AVEO						2	REPUESTOS	02 HUACHAS DE COBRE #10	S/	1.40	
22-oct	B-172-2020	SRA. ROSARIO CARRASCO	B8U-108	CHEVROLET	AVEO		TERCEROS	REPARACIÓN DE BOMBIN AUXILIAR DE EMBRAGUE	S/	30.00		TERCEROS	REPARACIÓN DE BOMBIN AUXILIAR DE EMBRAGUE	S/	30.00	
22-oct	B-172-2020	SRA. ROSARIO CARRASCO	B8U-108	CHEVROLET	AVEO		TERCEROS	REPARACIÓN DE BOMBA DE EMBRAGUE	S/	40.00		TERCEROS	REPARACIÓN DE BOMBA DE EMBRAGUE	S/	40.00	
22-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE		TERCEROS	REVISIÓN TÉCNICA	S/	105.00		TERCEROS	REVISIÓN TÉCNICA	S/	105.00	
22-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE		TERCEROS	CERTIFICADO DE GAS GLP	S/	80.00		TERCEROS	CERTIFICADO DE GAS GLP	S/	80.00	
22-oct	R-2894-2020	ALD - JUDITH	AZW-734	TOYOTA	HILUX	1	REPUESTOS	01 PALIER COMPLETO	S/	400.00	1	REPUESTOS	01 PALIER COMPLETO	S/	400.00	
22-oct	R-2896-2020	ALD - FRANCO	AZH-788	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	01 BATERIA RECORD LIBRE MANTENIMIENTO 15 PL	S/	280.00	1	REPUESTOS	01 BATERIA RECORD LIBRE MANTENIMIENTO 15 PL	S/	280.00	
22-oct	R-2896-2020	ALD - FRANCO	AZH-788	VW	AMAROK							MOVILIDAD	MOVILIDAD DEL TALLER A SAN LUIS A RECOGER UN	S/	7.00	
22-oct	R-2896-2020	ALD - FRANCO	AZH-788	VW	AMAROK							MOVILIDAD	MOVILIDAD DEL TALLER A LA CALLE MADRID 288 M	S/	6.00	
23-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	FIAT	1	REPUESTOS	01 BOMBIN DE FRENO/TECNO DELTA	S/	160.00	1	REPUESTOS	01 BOMBIN DE FRENO/TECNO DELTA	S/	155.00	
23-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE							TERCEROS	PASAR REVISIÓN TECNICA DE JEEP GRAND CHEROKEE	S/	30.00	
23-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE							1	REPUESTOS	01 BOLSA PLASTICA	S/	0.50
23-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE	1	REPUESTOS	TEMPLADOR FAJA VENTI	S/	250.00	1	REPUESTOS	TEMPLADOR FAJA VENTI	S/	280.00	
23-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE	1	REPUESTOS	01 FAJA ALTERNADOR	S/	71.50	1	REPUESTOS	01 FAJA ALTERNADOR	S/	71.50	
23-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO	1	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO HIO	S/	80.00	1	REPUESTOS	01 JGO. DE PASTILLAS DE FRENO HIO	S/	80.00	
23-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO	1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE BALANCIN IMPORTADO	S/	45.00	1	REPUESTOS	01 EMPAQUE DE BALANCIN IMPORTADO	S/	45.00	
23-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	15.00	
23-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	10.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	10.00	
23-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE GASOLINA	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE GASOLINA	S/	15.00	
23-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO	2	REPUESTOS	02 AMORTIGUADORES DEL	S/	190.00	2	REPUESTOS	02 AMORTIGUADORES DEL	S/	190.00	
23-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO		REPUESTOS	RELLENO LIMPIAPARABRISAS	S/	2.00		REPUESTOS	RELLENO LIMPIAPARABRISAS	S/	2.00	
23-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO		REPUESTOS	RELLENO REFRIGERANTE PRESTONE 33%	S/	3.88		REPUESTOS	RELLENO REFRIGERANTE PRESTONE 33%	S/	3.88	
23-oct	B-176-2020	ROOESLVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP	GRAND CHEROKEE							MOVILIDAD	MOVILIDAD DE PARCE POR IR AL CONGRESO EN ABA	S/	13.90	
23-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGQ-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	25.00	
23-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGQ-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO	S/	25.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE PETROLEO	S/	20.00	
23-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGQ-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	13.00	
23-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGQ-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4	1	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 10W40	S/	52.50	1	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 10W40	S/	52.50	
23-oct	R-2900-2020	HERSIL	D8P-268	HYUNDAI	TUCSON	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	18.00	
23-oct	R-2900-2020	HERSIL	D8P-268	HYUNDAI	TUCSON	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	10.00	
23-oct	R-2900-2020	HERSIL	D8P-268	HYUNDAI	TUCSON	1	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 10W40	S/	52.50	1	REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 10W40	S/	52.50	
23-oct	R-2900-2020	HERSIL	D8P-268	HYUNDAI	TUCSON							REPUESTOS	RELLENO LIMPIAPARABRISAS	S/	2.00	
23-oct	R-2900-2020	HERSIL	D8P-268	HYUNDAI	TUCSON						1/9	REPUESTOS	RELLENO REFRIGERANTE PRESTONE 33%	S/	3.88	
23-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1L-708	VW	AMAROK							REPUESTOS	9 LITROS DE ACEITE 15W40	S/	90.00	
24-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE						1	REPUESTOS	01 MANGUERA IMPORTADA	S/	8.00	
24-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	FIAT	1	REPUESTOS	01 MANGUERA	S/	20.00	1	REPUESTOS	01 MANGUERA	S/	18.00	
24-oct	B-168-2020	RICARDO PLACENCIA	B2W-148	MITSUBISHI	OUTLANDER							TERCEROS	SCA NEO	S/	20.00	
24-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO		TERCEROS	RECTIFICADO DE DISCOS	S/	20.00		TERCEROS	RECTIFICADO DE DISCOS	S/	20.00	
24-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO	1	REPUESTOS	01 SPRAY NEGRO	S/	10.00	1	REPUESTOS	01 SPRAY NEGRO	S/	8.00	
24-oct	B-176-2020	ROODESLVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP		2	REPUESTOS	02 JEBES DE BARRA ESTABILIZADORA	S/	60.00	2	REPUESTOS	02 JEBES DE BARRA ESTABILIZADORA	S/	60.00	
24-oct	R-2894-2020	ALD-JUDITH	AZW-734	TOYOTA	HILUX							TERCEROS	SCA NEO	S/	20.00	
24-oct	R-2896-2020	ALD - FRANCO	AZH-788	VW	AMAROK							TERCEROS	SCA NEO	S/	20.00	
24-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGQ-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA	S/	25.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA	S/	20.00	
24-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGQ-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4							TERCEROS	SCA NEO	S/	20.00	
24-oct	R-2902-2020	HERSIL LABORATORIOS	F2M-259	SUZUKI	CELERIO	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	10.00	
24-oct	R-2902-2020	HERSIL LABORATORIOS	F2M-259	SUZUKI	CELERIO	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/	18.00	
24-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/	15.00	
24-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE A PETROLEO	S/	20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE A PETROLEO	S/	25.00	
24-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO	1	REPUESTOS	4/4 ACEITE 10W40	S/	42.00	1	REPUESTOS	4/4 ACEITE 10W40	S/	42.00	
24-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO	1	REPUESTOS	01 LIQUIDO DE FRENO	S/	12.00	1	REPUESTOS	01 LIQUIDO DE FRENO	S/	12.00	
24-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO						1	REPUESTOS	01 FOCO H4 FLOSSER	S/	16.00	
24-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO						1	REPUESTOS	01 FOCO LAGRIMA VOSLA	S/	1.50	
24-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO	4	REPUESTOS	04 UND. BUJIAS BKR5E	S/	45.00	4	REPUESTOS	04 UND. BUJIAS BKR5E	S/	21.00	
24-oct	R-2902-2020	HERSIL LABORATORIOS	F2M-259	SUZUKI	CELERIO	3	REPUESTOS	03 BUJIAS DCPK7 NGK	S/	21.00	3	REPUESTOS	03 BUJIAS DCPK7 NGK	S/	21.00	
24-oct	R-2902-2020	HERSIL LABORATORIOS	F2M-259	SUZUKI	CELERIO		REPUESTOS	4/4 ACEITE 10W40	S/	42.00		REPUESTOS	4/4 ACEITE 10W40	S/	42.00	
24-oct	R-2902-2020	HERSIL LABORATORIOS	F2M-259	SUZUKI	CELERIO		REPUESTOS	RELLENO LIMPIAPARABRISAS	S/	2.00		REPUESTOS	RELLENO LIMPIAPARABRISAS	S/	2.00	
24-oct	R-2902-2020	HERSIL LABORATORIOS	F2M-259	SUZUKI	CELERIO		REPUESTOS	RELLENO LIMPIAPARABRISAS	S/	4.00		REPUESTOS	RELLENO LIMPIAPARABRISAS	S/	4.00	
24-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGQ-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4		REPUESTOS	1/8 DE REFRIGERANTE ROJO	S/	7.63		REPUESTOS	1/8 DE REFRIGERANTE ROJO	S/	7.63	
24-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGQ-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4		REPUESTOS	1 LIQUIDO DE FRENO DOT 4 ROJO	S/	12.00		REPUESTOS	1 LIQUIDO DE FRENO DOT 4 ROJO	S/	12.00	

GASTOS PLANEADOS Y GASTOS REALES DEL 26 AL 31 DE OCTUBRE

DATOS GENERALES						PLANEADO				REAL			
DIA CALENDARIO	O.T. REALIZADA	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO SUPUESTO	CANT.		REPUESTO/COMPRA/OTROS/TERCEROS	COSTO REAL
26-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA						1	MOVILIDAD	MOVILIDAD DEL SR. BEDOYA A LA OFICINA DE UNTO S/ 6.00
26-oct	R-2898-2020	BRITISH	AMJ-640	NISSAN	VERSA						1	MOVILIDAD	MOVILIDAD DE CRISTIAN POR IR A AV. PASEO DE LA S/ 6.10
26-oct	B-176-2020	ROODESVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP		1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 25.00
26-oct	B-176-2020	ROODESVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP		1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00
26-oct	B-176-2020	ROODESVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP		1	REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA	S/ 25.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE CABINA	S/ 20.00
26-oct	B-176-2020	ROODESVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP		1	REPUESTOS	01 POLEA LOCA	S/ 70.00	1	REPUESTOS	01 POLEA LOCA	S/ 65.00
26-oct	R-2904-2020	BRITISH	AMJ-640	NISSAN	VERSA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 15.00
26-oct	R-2904-2020	BRITISH	AMJ-640	NISSAN	VERSA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00
26-oct	R-2906-2020	ALD - GIANCARLO	AXY-928	MITSUBISHI	L200	5	REPUESTOS	05 PARCHES MEDIANOS 2 EN LA LLANTA POSTERIOR	S/ 50.00	5	REPUESTOS	05 PARCHES MEDIANOS 2 EN LA LLANTA POSTERIOR	S/ 50.00
26-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA					1	REPUESTOS	01 FOCOS DE 1 CONTACTO AMBAR	S/ 1.50
26-oct	T2-2192-2020	SUNARP	EGG-706	NISSAN	FRONTIER					2	REPUESTOS	02 FOCOS 67	S/ 4.00
26-oct	R-2905-2020	VERISURE	AWG-554	HYUNDAI	CRETA						MOVILIDAD	MOVILIDAD DE CRISTIAN POR IR AL SOTANO DE VE S/ 5.50	
26-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGO-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4	1	REPUESTOS	01 RELAY DE CARGA	S/ 120.00	1	REPUESTOS	01 RELAY DE CARGA	S/ 100.00
26-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGO-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4	1	REPUESTOS	01 PORTADIODO	S/ 30.00	1	REPUESTOS	01 PORTADIODO	S/ 30.00
26-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGO-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4	1	REPUESTOS	01 JGO. DE RODAJES DE TAPAS	S/ 30.00	1	REPUESTOS	01 JGO. DE RODAJES DE TAPAS	S/ 30.00
26-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA					1	REPUESTOS	01 REMACHE	S/ 0.40
26-oct	R-2904-2020	BRITISH	AMJ-640	NISSAN	VERSA	4	REPUESTOS	04 BOCINAS DE TRAPECIO - LA VICTORIA	S/ 250.00	4	REPUESTOS	04 BOCINAS DE TRAPECIO - LA VICTORIA	S/ 220.00
26-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA					1	REPUESTOS	01 FOCO 2 CONTACTOS	S/ 1.20
26-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA		REPUESTOS	7/4 LT.5 ACEITE 15W40	S/ 70.00	1	REPUESTOS	01 FOCO AMBAR DE 1 CONTACTO	S/ 1.50
26-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA						REPUESTOS	7/4 LT.5 ACEITE 15W40	S/ 70.00
26-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA						REPUESTOS	RELLENO LIMPIAPARABRISAS	S/ 2.00
26-oct	R-2904-2020	BRITISH	AMJ-640	NISSAN	VERSA						REPUESTOS	RELLENO DOT	S/ 2.00
26-oct	R-2904-2020	BRITISH	AMJ-640	NISSAN	VERSA		REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 10W40	S/ 52.50	1	REPUESTOS	01 FOCO LAGRIMA	S/ 1.50
26-oct	R-2904-2020	BRITISH	AMJ-640	NISSAN	VERSA						REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 10W40	S/ 52.50
26-oct	R-2904-2020	BRITISH	AMJ-640	NISSAN	VERSA						REPUESTOS	RELLENO LIMPIAPARABRISAS	S/ 2.00
26-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO						REPUESTOS	RELLENO LIMPIAPARABRISAS	S/ 2.00
26-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO						REPUESTOS	RELLENO DOT 4 ABRO	S/ 2.00
26-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO		REPUESTOS	ACEITE DE CAJA 80W90	S/ 10.00		REPUESTOS	ACEITE DE CAJA 80W90	S/ 10.00
26-oct	B-176-2020	ROODESVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP	GRAND CHEROKEE		REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 10W40	S/ 52.50		REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 10W40	S/ 52.50
26-oct	B-176-2020	ROODESVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP	GRAND CHEROKEE		REPUESTOS	1/4 HIDROLINA ATF	S/ 9.00		REPUESTOS	1/4 HIDROLINA ATF	S/ 9.00
26-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA						REPUESTOS	PEDAZO DE LUJA	S/ 2.00
26-oct	R-2904-2020	BRITISH	AMJ-640	NISSAN	VERSA						REPUESTOS	PEDAZO DE LUJA	S/ 2.00
27-oct	R-2908-2020	ALD-GIANCARLO	AWC-905	PEUGEOT	EXPERT	1	REPUESTOS	01 PARCHES GRANDE	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 PARCHES GRANDE	S/ 15.00
27-oct	R-2908-2020	ALD-GIANCARLO	AWC-905	PEUGEOT	EXPERT	1	REPUESTOS	01 PARCHES MEDIANO	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 PARCHES MEDIANO	S/ 10.00
27-oct	R-2907-2020	BRITISH	AMJ-175	NISSAN	VERSA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE TAKUMI16546-1HK0A	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE TAKUMI16546-1HK0A	S/ 15.00
27-oct	R-2907-2020	BRITISH	AMJ-175	NISSAN	VERSA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE 15208-31U00	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE 15208-31U00	S/ 10.00
27-oct	R-2907-2020	BRITISH	AMJ-175	NISSAN	VERSA		REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 10W40	S/ 52.50		REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 10W40	S/ 52.50
27-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO						REPUESTOS	1/4 DE DOT 4	S/ 2.50
27-oct	R-2907-2020	BRITISH	AMJ-175	NISSAN	VERSA						TERCEROS	COMBUSTIBLE	S/ 20.00
27-oct	R-2904-2020	BRITISH	AMJ-640	NISSAN	VERSA						MOVILIDAD	MOVILIDAD POR IR DE TALLER MECANICA A MANUEL S/ 8.60	
27-oct	R-2910-2020	SENCICO	EGA-899	LAND ROVER		1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	MOVILIDAD POR VOLVER DE MIRAFLORES AL TALLER S/ 5.80	
28-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO						REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 24.64
28-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	2	REPUESTOS	02 RELAYS PARA LA PUERTA POSTERIOR	S/ 25.00	2	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 50.00
28-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	2	REPUESTOS	02 PORTA RELAYS	S/ 15.00	2	REPUESTOS	02 RELAYS PARA LA PUERTA POSTERIOR	S/ 24.00
28-oct	R-2907-2020	BRITISH	AMJ-175	NISSAN	VERSA						REPUESTOS	02 PORTA RELAYS	S/ 15.00
28-oct	B-176-2020	ROODESVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP	COMPASS						MOVILIDAD	MOVILIDAD DE CRISTIAN POR VOLVER DE MANUEL S/ 9.50	
28-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	01 FUSIBLE	S/ 5.00	1	MOVILIDAD	MOVILIDAD PARA PARCEMON POR DEJAR LA JEEP EN S/ 12.20	
28-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	CABLE #14 3 MTS.	S/ 6.00	1	REPUESTOS	01 FUSIBLE	S/ 5.00
28-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	PLASTIFICADO DE SEGURO DE FAROS JGO.	S/ 50.00	1	REPUESTOS	CABLE #14 3 MTS.	S/ 6.00
28-oct	B-172-2019	IAN IVONNE D'BROT MEL	QI-3309	FORD	AEROSTAR						REPUESTOS	PLASTIFICADO DE SEGURO DE FAROS JGO.	S/ 47.20
28-oct	B-176-2020	ROODESVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP	COMPASS	1	REPUESTOS	01 FAJA DE ACCESORIOS ACANALADA GATES	S/ 120.00	1	TERCEROS	COMBUSTIBLE	S/ 30.00
28-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE	1	REPUESTOS	01 SWITCH DE ACEITE	S/ 143.08	1	REPUESTOS	01 FAJA DE ACCESORIOS ACANALADA GATES	S/ 100.00
28-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE	1	REPUESTOS	01 SWITCH DE RETRO	S/ 168.88	1	REPUESTOS	01 SWITCH DE ACEITE	S/ 143.08
28-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE	1	REPUESTOS	01 SWITCH DE RETRO	S/ 168.88	1	REPUESTOS	01 SWITCH DE RETRO	S/ 168.88
28-oct	B-176-2020	ROODESVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP	COMPASS	2	REPUESTOS	01 RETEN CIGUENAL POSTERIOR	S/ 60.00	1	REPUESTOS	01 RETEN CIGUENAL POSTERIOR	S/ 54.02
28-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	2	REPUESTOS	02 BIELETAS KOREANAS CTR	S/ 120.00	2	REPUESTOS	02 BIELETAS KOREANAS CTR	S/ 120.00
28-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	01 PLUMILLA	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 RETEN CIGUENAL POSTERIOR	S/ 54.02
28-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	01 PLUMILLA	S/ 15.00	1	REPUESTOS	02 BIELETAS KOREANAS CTR	S/ 120.00
28-oct	R-2910-2020	SENCICO	EGA-899	LAND ROVER							REPUESTOS	01 PLUMILLA	S/ 13.00
29-oct	B-139-2020	DR YURI	DOK-134	BMW	X1	1	REPUESTOS	01 PLUMILLA	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 PLUMILLA	S/ 17.00
29-oct	B-139-2020	DR YURI	DOK-134	BMW	X1	1	REPUESTOS	ANTICIPO -01 TAPA DE BALANCINES COMPLETO	S/ 2,537.08	1	REPUESTOS	01 PERNO DE CARTER C/HUACHA	S/ 4.00
29-oct	B-139-2020	DR YURI	DOK-134	BMW	X1	1	REPUESTOS	ANTICIPO -01 KIT RETEN DE VALVULAS	S/ 372.47	1	REPUESTOS	ANTICIPO -01 TAPA DE BALANCINES COMPLETO	S/ 2,537.08
29-oct	B-139-2020	DR YURI	DOK-134	BMW	X1	1	REPUESTOS	ANTICIPO -01 KIT RETEN DE VALVULAS	S/ 372.47	1	REPUESTOS	ANTICIPO -01 KIT RETEN DE VALVULAS	S/ 372.47
29-oct	B-139-2020	DR YURI	DOK-134	BMW	X1	1	REPUESTOS	ANTICIPO -01 JUEGO BUJIA INFERIOR	S/ 231.03	1	REPUESTOS	ANTICIPO -01 KIT RETEN DE VALVULAS	S/ 372.47
29-oct	B-139-2020	DR YURI	DOK-134	BMW	X1	1	REPUESTOS	ANTICIPO -01 JUEGO BUJIA INFERIOR	S/ 231.03	1	REPUESTOS	ANTICIPO -01 JUEGO BUJIA INFERIOR	S/ 231.03
29-oct	B-139-2020	DR YURI	DOK-134	BMW	X1	1	REPUESTOS	ANTICIPO-01 JUEGO BUJIA SUPERIOR	S/ 231.03	1	REPUESTOS	ANTICIPO -01 JUEGO BUJIA INFERIOR	S/ 231.03
29-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE		TERCEROS	REVISION TECNICA	S/ 100.00		REPUESTOS	ANTICIPO-01 JUEGO BUJIA SUPERIOR	S/ 231.03
29-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE						TERCEROS	REVISION TECNICA	S/ 100.00
29-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK						TERCEROS	COMBUSTIBLE	S/ 20.00
29-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK						TERCEROS	COMBUSTIBLE	S/ 120.00
29-oct	B-160-2020	LEONARDO	ASH-403	MITSUBISHI	ECLIPSE						TERCEROS	COMBUSTIBLE	S/ 5.50
29-oct	PARCEMON	PARCEMON	AIA-243	CHEVROLET	CAVALIER						TERCEROS	PEAJE	S/ 20.00
29-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO		MOVILIDAD	MOVILIDAD PARA CRISTIAN POR IR A TRAER EL VEH	S/ 11.80		TERCEROS	POR PASAR REVISION TECNICA	S/ 20.00
29-oct	B-172-2019	IAN IVONNE D'BROT MEL	QI-3309	FORD	AEROSTAR	1	REPUESTOS	01 BOMBA DE COMBUSTIBLE MARCA BOSCH	S/ 100.00	1	TERCEROS	INDICACION DE ORR PARA PARCEMON	S/ 101.40
											MOVILIDAD	MOVILIDAD PARA CRISTIAN POR IR A TRAER EL VEH	S/ 11.80
											REPUESTOS	01 BOMBA DE COMBUSTIBLE MARCA BOSCH	S/ 100.00

29-oct	011-2020 (A)	FABRICIO CASANOVA	F0Q-614	HONDA	CRV	1	REPUESTOS	01 BATERIA BOSCH 54-42-970 13 PLACAS	S/ 350.00	1	REPUESTOS	01 BATERIA BOSCH 54-42-970 13 PLACAS	S/ 340.00	
29-oct	011-2020 (A)	FABRICIO CASANOVA	F0Q-614	HONDA	CRV	1	REPUESTOS	2/4 ACEITE CVT	S/ 70.00	1	REPUESTOS	2/4 ACEITE CVT	S/ 70.00	
29-oct	011-2020 (A)	FABRICIO CASANOVA	F0Q-614	HONDA	CRV	1	REPUESTOS	REP SENSOR DE SELENODE Y CAJA DE CAMBIOS	S/ 160.00	1	REPUESTOS	REP SENSOR DE SELENODE Y CAJA DE CAMBIOS	S/ 160.00	
29-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	01 FAJA ACANALADA	S/ 65.00	1	REPUESTOS	01 FAJA ACANALADA	S/ 65.00	
29-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	1	REPUESTOS	01 RODAJE JAPONES	S/ 25.00	1	REPUESTOS	01 RODAJE JAPONES	S/ 25.00	
29-oct	B-172-2019	JAN IVONNE D'BROT MEL	QI-3309	FORD	AEROSTAR	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE GASOLINA	S/ 20.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE GASOLINA	S/ 18.00	
29-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE						TERCEROS	COMBUSTIBLE	S/ 5.00	
29-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE	1	REPUESTOS	01 SWITCH DE FRENO	S/ 198.21	1	REPUESTOS	01 SWITCH DE FRENO	S/ 198.21	
29-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO	4	REPUESTOS	04 AMORTIGUADORES KAYABA JAPONESES	S/ 1,100.00	4	REPUESTOS	04 AMORTIGUADORES KAYABA JAPONESES	S/ 1,100.00	
29-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 18.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE	S/ 18.00	
29-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE	S/ 10.00	
29-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	SALDO ARRANCADOR -POR COMPLETAR PARA QUE M	S/ 30.00	
29-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						1	REPUESTOS	01 MANGUERA R6 1/4 Y 2 ABRAZADERAS	S/ 6.00
29-oct	T2-2194-2020	ROSATEL	BDS-913	CHANGAN	NEW VAN						1	REPUESTOS	01 FLASHER	S/ 30.00
29-oct	PARCEMON	PARCEMON	AIA-243	CHEVROLET	CAVALIER							TERCEROS	PAGO DE MULTA DE PARCEMON DE SU VEHICULO AL	S/ 198.60
29-oct	TI	ACCESO	AKV-068	DONGF	GLORY		TERCEROS	CAMBIO DE BIELETA RH + REPARACION DE BIELETA	S/ 130.00		TERCEROS	CAMBIO DE BIELETA RH + REPARACION DE BIELETA	S/ 130.00	
29-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILLUX		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + CORREGIR ANGULO	S/ 80.00		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + CORREGIR ANGULO	S/ 80.00	
29-oct	R-2894-2020	ALD - JUDITH	AZW-734	TOYOTA	HILLUX		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + CORREGIR ANGULO	S/ 140.00		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + CORREGIR ANGULO	S/ 140.00	
29-oct	R-2890-2020	ALD - FRANCO	AXV-717	NISSAN	FRONTIER		TERCEROS	CAMBIO DE AMORTIGUADORES DELANTEROS	S/ 30.00		TERCEROS	CAMBIO DE AMORTIGUADORES DELANTEROS	S/ 30.00	
29-oct	R-2890-2020	ALD - FRANCO	AXV-717	NISSAN	FRONTIER		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + REGULACION DE T	S/ 100.00		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + REGULACION DE T	S/ 100.00	
29-oct	B-173-2020	CLAUDIA HERNANDEZ	D0D-296	KIA	SPORTAGE		TERCEROS	CORREGIR ANGULOS DE INCLINACION + REGULACION	S/ 120.00		TERCEROS	CORREGIR ANGULOS DE INCLINACION + REGULACION	S/ 120.00	
29-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV		TERCEROS	REAJUSTE DE SUSPENSION DELANTERA	S/ 40.00		TERCEROS	REAJUSTE DE SUSPENSION DELANTERA	S/ 40.00	
29-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA	CRV		TERCEROS	CAMBIO DE AMORTIGUADORES DELANTEROS	S/ 30.00		TERCEROS	CAMBIO DE AMORTIGUADORES DELANTEROS	S/ 30.00	
29-oct	R-2893-2020	ALD	AXU-758	NISSAN	FRONTIER		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION ++ CORREGIR ANGULO	S/ 150.00		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION ++ CORREGIR ANGULO	S/ 150.00	
29-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGQ-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + REGULACION DE T	S/ 80.00		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + REGULACION DE T	S/ 80.00	
29-oct	R-2898-2020	VERISURE	BEQ-194	KIA	PICANTO		TERCEROS	ENDEREZAR TERMINAL DE DIRECCION RH+ENDEREZ	S/ 150.00		TERCEROS	ENDEREZAR TERMINAL DE DIRECCION RH+ENDEREZ	S/ 150.00	
29-oct	R-2904-2020	BRITISH	AMU-640	NISSAN	VERSA		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + REGULACION DE T	S/ 60.00		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + REGULACION DE T	S/ 60.00	
29-oct	B-176-2020	ROODESVEL BUSTILLOS	D4L-537	JEEP	COMPASS		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + BALANCEO DE RUED	S/ 80.00		TERCEROS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + BALANCEO DE RUED	S/ 80.00	
29-oct	TI	EZENTIS	AZE-847	RAM	V700							REPUESTOS	3/4 DE ACEITE DE CAJA 80W90 FEDERAL	S/ 9.38
29-oct	TI	EZENTIS	AZE-847	RAM	V700							REPUESTOS	2/4 DE ACEITE DE MOTOR 10W30 FEDERAL	S/ 6.00
29-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO	4	REPUESTOS	04 BUJIAS BKRFS5E NGK	S/ 45.00	4	REPUESTOS	04 BUJIAS BKRFS5E NGK	S/ 24.00	
29-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO		REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 20W50 FEDERAL	S/ 55.00		REPUESTOS	5/4 DE ACEITE 20W50 FEDERAL	S/ 55.00	
29-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO		REPUESTOS	1/8 DE ATF ACEDCO	S/ 5.25		REPUESTOS	1/8 DE ATF ACEDCO	S/ 5.25	
29-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO		REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE PRESTONE	S/ 1.75		REPUESTOS	1/4 DE REFRIGERANTE PRESTONE	S/ 1.75	
29-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO		REPUESTOS	02 CINTILLOS	S/ 0.36		REPUESTOS	02 CINTILLOS	S/ 0.36	
29-oct	R-2882-2020	VERISURE -CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO						4	REPUESTOS	04 ABRAZADERAS 3/4	S/ 4.00
29-oct	R-2882-2020	VERISURE -CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO						1	REPUESTOS	01 ABRAZADERA 3/4	S/ 1.00
29-oct	B-178-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFFI	LUZUN		REPUESTOS	4/4 DE ACEITE 20W50 FEDERAL	S/ 44.00		REPUESTOS	4/4 DE ACEITE 20W50 FEDERAL	S/ 44.00	
29-oct	R-2913-2020	BRITISH	AMK-539	NISSAN	VERSA						1	REPUESTOS	01 LAGRIMA NOVA	S/ 1.50
29-oct	R-2913-2020	BRITISH	AMK-539	NISSAN	VERSA							REPUESTOS	1/8 DE LIMPIAPRABRISAS	S/ 3.00
29-oct	R-2913-2020	BRITISH	AMK-539	NISSAN	VERSA		REPUESTOS	4/4 DE ACEITE 10W40	S/ 42.00		REPUESTOS	4/4 DE ACEITE 10W40	S/ 40.00	
30-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	1	REPUESTOS	MANGUERA PETROLEO 5/16	S/ 3.00	1	REPUESTOS	MANGUERA PETROLEO 5/16	S/ 3.00	
30-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK	4	REPUESTOS	04 BOTELLAS DE 1.5 LT REFRIGERANTE G13 VIOLET	S/ 100.00	4	REPUESTOS	04 BOTELLAS DE 1.5 LT REFRIGERANTE G13 VIOLET	S/ 100.00	
30-oct	R-2829-2020	JUNTOS	EGY-296	NISSAN	XTRAIL						TERCEROS	COMISION DEL SR. BEDOYA	S/ 200.00	
30-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA						TERCEROS	COMISION DEL SR. BEDOYA	S/ 50.00	
30-oct	011-2020 (A)	FABRICIO CASANOVA	F0Q-614	HONDA	CRV	1	REPUESTOS	01 ADIVITIVO DE CAJA MARCA LUBEGARD FIXES SHII	S/ 60.00	1	REPUESTOS	01 ADIVITIVO DE CAJA MARCA LUBEGARD FIXES SHII	S/ 60.00	
30-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO	4	REPUESTOS	04 LLANTAS GOOD YEAR 185/65R14 A	S/ 800.00	4	REPUESTOS	04 LLANTAS GOOD YEAR 185/65R14 A	S/ 760.00	
30-oct	T2-2194-2020	ROSATEL	BDS-913	CHANGAN	NEW VAN		TERCEROS	CAMBIO DE SWITCH DE LUZ DE EMERGENCIA + REP	S/ 20.00		TERCEROS	CAMBIO DE SWITCH DE LUZ DE EMERGENCIA + REP	S/ 20.00	
30-oct	R-2882-2020	VERISURE -CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO						1	REPUESTOS	40 CM MANGUERA	S/ 6.00
30-oct	R-2882-2020	VERISURE -CHOCADO	AVW-634	KIA	PICANTO	1	REPUESTOS	01 ABRAZADERA DE PALIER	S/ 2.00		1	REPUESTOS	01 ABRAZADERA DE PALIER	S/ 2.00
31-oct	011-2020 (A)	FABRICIO CASANOVA	F0Q-614	HONDA	CRV		TERCEROS	SCA NEO	S/ 20.00		TERCEROS	SCA NEO	S/ 20.00	
31-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE	1	REPUESTOS	01 CRUCETA	S/ 50.00	1	REPUESTOS	01 CRUCETA	S/ 50.00	
31-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE		TERCEROS	CAMBIO DE CRUCETAS DE CARDAN EN PRENSA	S/ 30.00		TERCEROS	CAMBIO DE CRUCETAS DE CARDAN EN PRENSA	S/ 30.00	
31-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE	1	REPUESTOS	06 PZ- PERNOS ALLEN 1/4 X 3/4 L/NF	S/ 9.00	1	REPUESTOS	06 PZ- PERNOS ALLEN 1/4 X 3/4 L/NF	S/ 9.00	
31-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN	C4J-251	JEEP	GRAND CHEROKEE							MOVILIDAD	POR DEJAR EL VEHICULO EN LA CASA DE EDWIN HO	S/ 9.40
31-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO							MOVILIDAD	MOVILIDAD PARA CRISTIAN POR DEJAR UN SUZUKI	S/ 8.00
31-oct	B-178-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFFI	LUZUN	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE 3001	S/ 10.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE 3001	S/ 10.00	
31-oct	B-178-2020	CARLOS TALAVERA	C3F-787	HAFFI	LUZUN		TERCEROS	SCA NEO	S/ 20.00		TERCEROS	SCA NEO	S/ 20.00	
31-oct	B-227-2019	VALDIVIEZO	C11-708	VW	AMAROK						TERCEROS	POR PRESTARNOS UN EXTRACTOR DE INYECTORES	S/ 5.00	
31-oct	R-2910-2020	SENCICO	EGA-899	LAND	ROVER						TERCEROS	SCA NEO	S/ 20.00	
31-oct	R-2913-2020	BRITISH	AMK-539	NISSAN	VERSA							MOVILIDAD	MOVILIDAD DE CRISTIAN POR RECOGER EL CARRO J	S/ 10.40
31-oct	R-2913-2020	BRITISH	AMK-539	NISSAN	VERSA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE TAKUMI NISSAN	S/ 15.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE AIRE TAKUMI NISSAN	S/ 15.00	
31-oct	R-2913-2020	BRITISH	AMK-539	NISSAN	VERSA	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE 15207-31U00	S/ 10.00	1	REPUESTOS	01 FILTRO DE ACEITE 15207-31U00	S/ 10.00	
31-oct	R-2913-2020	BRITISH	AMK-539	NISSAN	VERSA							MOVILIDAD	MOVILIDAD DE CRISTIAN POR LLEVAREL CARRO A J	S/ 11.70
31-oct	TI	TI	BMW-114	TI	TI							REPUESTOS	SCA NEO	S/ 20.00
31-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET	AVEO		REPUESTOS	D/M AMORTIGUADORES CHEVROLET	S/ 30.00		REPUESTOS	D/M AMORTIGUADORES CHEVROLET	S/ 30.00	
31-oct	R-2911-2020	COFOPRI	EGN-500	HYUNDAI	H-1		REPUESTOS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + REGULACION DE T	S/ 40.00		REPUESTOS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + REGULACION DE T	S/ 40.00	
31-oct	B-163-2020	SR. HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO		REPUESTOS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + CORREGIR ANGULO	S/ 70.00		REPUESTOS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION + CORREGIR ANGULO	S/ 70.00	
31-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO		REPUESTOS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION DELANT Y POST + CO	S/ 70.00		REPUESTOS	ALINEAMIENTO DE DIRECCION DELANT Y POST + CO	S/ 70.00	
31-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI	AEREO		REPUESTOS	D/M AMORTIGUADORES DELANTEROS Y POSTERIOR	S/ 30.00		REPUESTOS	D/M AMORTIGUADORES DELANTEROS Y POSTERIOR	S/ 30.00	

ANEXO 12

RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA DIMENSIÓN EFICACIA POST-TEST

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE OCTUBRE 1/10 - 3/10						
FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
01-oct	R-2845-2020	ALD - ARROYO	BJL-662	KIA	RIO	NO
01-oct	R-2847-2020	HERSIL	AVU-561	HYUNDAI	GRAND 10	SI
01-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
01-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
02-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
02-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
02-oct	R-2845-2020	ALD - ARROYO	BJL-662	KIA	RIO	SI
02-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
02-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARNIBAL	NO
02-oct	R-2849-2020	ALD - JUDITH	BAH-932	TOYOTA	HILUX	SI
02-oct	R-2848-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
02-oct	R-2850-2020	HERSIL REPRESENTACIONES	F1F-657	MITSUBISHI	MIRAGE	SI
02-oct	R-2851-2020	HERSIL REPRESENTACIONES	D0E-572	NISSAN	VERSA	SI
02-oct	R-2852-2020	HERSIL	BNJ-567	KIA	CERATO	SI
03-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
03-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
03-oct	R-2845-2020	ALD - ARROYO	BJL-662	KIA	RIO	SI
03-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
03-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARNIBAL	NO
03-oct	R-2848-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
03-oct	R-2853-2020	HERSIL	AEA-011	KIA	RIO	SI
03-oct	R-2854-2020	HERSIL	F4R-627	HYUNDAI	ACCENT	SI

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE OCTUBRE 5/10 - 10/10						
FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
05-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
05-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
05-oct	R-2845-2020	ALD - ARROYO	BJL-662	KIA	RIO	SI
05-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
05-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARNIBAL	NO
05-oct	R-2848-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI
05-oct	R-2855-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	C8G-722	VW	AMAROK	SI
05-oct	R-2856-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	B0Y-713	VW	AMAROK	SI
05-oct	R-2857-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3I-698	VW	VOYAGE	SI
05-oct	R-2858-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3H-587	VW	VOYAGE	SI
05-oct	R-2859-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	AMI-593	NISSAN	VERSA	SI
05-oct	R-2860-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	ATE-535	RENAULT	LOGAN	SI
05-oct	R-2861-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	BAY-589	RENAULT	LOGAN	SI
05-oct	R-2862-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3J-235	VW	VOYAGE	SI
05-oct	R-2863-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	F3I-142	VW	VOYAGE	SI
05-oct	R-2864-2020	COFOPRI	EGO-734	HYUNDAI	H-1	SI
05-oct	R-2865-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	AMJ-179	NISSAN	VERSA	SI
05-oct	R-2866-2020	HERSIL REPRESENTACIONES	ALN-670	SUZUKI	SWIFT	SI
05-oct	R-2867-2020	COFOPRI	V9C-334	TOYOTA	FORTUNER	SI
06-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
06-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
06-oct	R-2845-2020	ALD - ARROYO	BJL-662	KIA	RIO	SI
06-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	NO
06-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARNIBAL	SI
06-oct	R-2848-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
06-oct	R-2868-2020	HERSIL REPRESENTACIONES	BBP-026	CHEVROLET	TRACKER	SI
06-oct	R-2869-2020	PROSEGURIDAD S.A.	B9L-315	TOYOTA	HIACE	SI
06-oct	R-2870-2020	HERSIL REPRESENTACIONES	COR-103	HYUNDAI	SANTA FE	SI
06-oct	R-2872-2020	HERSIL REPRESENTACIONES	B0L-410	NISSAN	MARCH	SI
06-oct	R-2872-2020	HERSIL REPRESENTACIONES	ANH-351	GREAT WALL	M1	SI
06-oct	R-2873-2020	ALD - VERISURE	BDB-596	TOYOTA	ETIOS	NO
06-oct	R-2874-2020	ALD-TELEFÓNICA	AWA-945	MITSUBISHI	L-200	NO

07-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
07-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
07-oct	R-2845-2020	ALD - ARROYO	BJL-662	KIA	RIO	SI
07-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	NO
07-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARIBAL	NO
07-oct	R-2848-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI
07-oct	R-2875-2020	SENCICO	EGT-055	TOYOTA	HILUX	NO
07-oct	R-2876-2020	PROSEGURIDAD S.A.	B9L-315	TOYOTA	HIACE	SI
07-oct	R-2877-2020	JUNTOS	EGY-196	NISSAN	XTRAIL	SI
07-oct	R-2878-2020	SERFOR	EGM-270	MITSUBISHI	L200	SI
07-oct	R-2879-2020	FUERZA AÉREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX	SI
07-oct	R-2880-2020	PLANCHADO Y PINTURA	BAJ-926	TOYOTA	HILUX	SI
07-oct	R-2881-2020	PROSEGURIDAD S.A.	B8W-385	TOYOTA	HIACE	NO
07-oct	R-2873-2020	ALD - VERISURE	BDB-596	TOYOTA	ETIOS	NO
07-oct	R-2874-2020	ALD-TELEFÓNICA	AWA-945	MITSUBISHI	L-200	SI
08-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
08-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
08-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
08-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARIBAL	SI
08-oct	R-2848-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	NO
08-oct	R-2875-2020	SENCICO	EGT-055	TOYOTA	HILUX	SI
08-oct	R-2873-2020	ALD - VERISURE	BDB-596	TOYOTA	ETIOS	SI
08-oct	R-2879-2020	FUERZA AÉREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX	SI
08-oct	R-2881-2020	PROSEGURIDAD S.A.	B8W-385	TOYOTA	HIACE	NO
09-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
09-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
09-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
09-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARIBAL	NO
09-oct	R-2848-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI
09-oct	R-2875-2020	SENCICO	EGT-055	TOYOTA	HILUX	NO
09-oct	R-2873-2020	ALD - VERISURE	BDB-596	TOYOTA	ETIOS	SI
09-oct	R-2879-2020	FUERZA AÉREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX	SI
09-oct	R-2881-2020	PROSEGURIDAD S.A.	B8W-385	TOYOTA	HIACE	SI
09-oct	R-2883-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	NO

09-oct	R-2884-2020	HERSIL REPRESENTACIONES	D9F-486	HYUNDAI	TUCSON	SI
09-oct	B-159-2020	AUGUSTO MURILLO	B1I-079	SUZUKI		SI
09-oct	R-2885-2020	VERISURE	BJQ-207	KIA	PICANTO	SI
10-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
10-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
10-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
10-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARIBAL	SI
10-oct	R-2848-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI
10-oct	R-2875-2020	SENCICO	EGT-055	TOYOTA	HILUX	SI
10-oct	R-2873-2020	ALD - VERISURE	BDB-596	TOYOTA	ETIOS	NO
10-oct	R-2879-2020	FUERZA AÉREA	PIF-662	TOYOTA	HILUX	SI
10-oct	R-2881-2020	PROSEGURIDAD S.A.	B8W-385	TOYOTA	HIACE	SI
10-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE OCTUBRE 12/10 - 17/10						
FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
12-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
12-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
12-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
12-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARIBAL	NO
12-oct	R-2848-2020	H.O.B CONSULTORES	ANS-009	NISSAN	URVAN	SI
12-oct	R-2875-2020	SENCICO	EGT-055	TOYOTA	HILUX	SI
12-oct	R-2873-2020	ALD - VERISURE	BDB-596	TOYOTA	ETIOS	NO
12-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
12-oct	B-164-2020	MARIANA BENDEZU	B7L-229	NISSAN		SI
13-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
13-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
13-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
13-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARIBAL	SI
13-oct	R-2875-2020	SENCICO	EGT-055	TOYOTA	HILUX	NO
13-oct	R-2873-2020	ALD - VERISURE	BDB-596	TOYOTA	ETIOS	SI
13-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	NO
13-oct	R-2886-2020	ALD - GIANCARLO	BDY-491	PEUGEOT	301	SI
13-oct	B-161-2020	SR. FERNANDO	B5F-124	TOYOTA		SI
14-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
14-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
14-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
14-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARIBAL	NO
14-oct	R-2875-2020	SENCICO	EGT-055	TOYOTA	HILUX	SI
14-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	NO
14-oct	N°4161 (A) -2020	LANCHADO Y PINTURA - ARVA	ANU-731	CHEVROLET	N300	SI
14-oct	R-2887-2020	COFOPRI	EGJ-756	HYUNDAI	H-1 MNI BUS	NO
14-oct	R-2887 B -2020	VERISURE	BRA-363			SI
15-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
15-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
15-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
15-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARIBAL	SI
15-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	NO
15-oct	R-2887-2020	COFOPRI	EGJ-756	HYUNDAI	H-1 MNI BUS	SI
15-oct	R-2888-2020	COFOPRI	EGN-500	HYUNDAI	H-1	NO
15-oct	B-165-2020	CARLA SOLEDAD TORRES VERA	B5T-426	KIA		NO
16-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
16-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
16-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
16-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARIBAL	SI
16-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
16-oct	R-2888-2020	COFOPRI	EGN-500	HYUNDAI	H-1	SI
16-oct	B-165-2020	CARLA SOLEDAD TORRES VERA	B5T-426	KIA		SI
16-oct	B-166-2020	SR. ENRIQUE	A3Y-051	MAZDA		SI
17-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
17-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
17-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	NO
17-oct	B-162-2020	SR. YULFO	ASI-538	KIA	CARIBAL	SI
17-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	NO
17-oct	B-165-2020	CARLA SOLEDAD TORRES VERA	B5T-426	KIA		SI
17-oct	B-166-2020	SR. ENRIQUE	A3Y-051	MAZDA		SI
17-oct	B-169-2020	PARCEMON	AIA-243	CHEVROLET		SI

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE OCTUBRE 19/10 - 24/10						
FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
19-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
19-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
19-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
19-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
19-oct	B-168-2020	RICARDO PLASENCIA	B2W-148	MITSUBISHI		SI
19-oct	B-170-2020	CARLOS TALAVERA	D3H-255	HYUNDAI		SI
19-oct	R-2893-2020	ALD - ARROYO	AXU-758	NISSAN	NP300	NO
19-oct	R-2894-2020	ALD - JUDITH	AZW-734	TOYOTA	HILUX	NO
19-oct	R-2891-2020	JORGE GONZALES	D0Y-725	TOYOTA	HILUX	SI
19-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	NO
20-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
20-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
20-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	NO
20-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
20-oct	ALD - ARROYO	AXU-758	NISSAN	NP300		NO
20-oct	ALD - JUDITH	AZW-734	TOYOTA	HILUX		SI
20-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	SI
20-oct	N°4183 (A) - 2020	LANCHADO Y PINTURA - ARVA	ANT-900	CHEVROLET	N-300	SI
20-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA		SI
21-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
21-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
21-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	NO
21-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
21-oct	ALD - ARROYO	AXU-758	NISSAN	NP300		NO
21-oct	ALD - JUDITH	AZW-734	TOYOTA	HILUX		NO
21-oct	R-2892-2020	NETAFIM	ARH-751	TOYOTA	HILUX	SI
21-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA		NO
21-oct	R-2895-2020	ALD - JUDITH	D4L-962	TOYOTA	HIACE	SI
21-oct	B-172-2020	SRA. ROSARIO CARRASCO	B8U-108	CHEVROLET	44105	SI
21-oct	B-173-2020	CLAUDIA HERNANDEZ	D0D-296	KIA	44105	SI
21-oct	B-174-2020	EDWIN HOLGUIN GOGIN	C4J-251	JEEP	44105	SI
22-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI

22-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
22-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	NO
22-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
22-oct	ALD - ARROYO	AXU-758	NISSAN	NP300		NO
22-oct	ALD - JUDITH	AZW-734	TOYOTA	HILUX		SI
22-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA		NO
22-oct	R-2896-2020	ALD - FRANCO	AZH-788	VW	AMAROK	SI
23-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
23-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
23-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	NO
23-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
23-oct	ALD - ARROYO	AXU-758	NISSAN	NP300		SI
23-oct	B-171-2020	JORGE LLAQUE	ROE-354	HONDA		SI
23-oct	R-2898-2020	VERISURE	BEQ-194	KIA	PICANTO	NO
23-oct	R-2899-2020	COFOPRI	EGO-734	HYUNDAI	H-1 MINI BUS	SI
23-oct	R-2900-2020	HERSIL REPRESENTACIONES	D8P-268		HYUNDAI	SI
23-oct	R-2901-2020	VERISURE	AZZ-202	KIA	PICANTO	SI
23-oct	R-2897-2020	SENCICO	EGQ-144	TOYOTA	FORTUNER 4X4	SI
23-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET		NO
23-oct	B-176-2020	ROOSEVELT	D4L-537	JEEP		SI
24-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
24-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
24-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
24-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
24-oct	R-2901-2020	VERISURE	AZZ-202	KIA	PICANTO	SI
24-oct	R-2898-2020	VERISURE	BEQ-194	KIA	PICANTO	SI
24-oct	R-2902-2020	HERSIL LABORATORIOS	F2M-259	SUZUKI	CELERIO	SI
24-oct	B-176-2020	ROOSEVELT	D4L-537	JEEP		NO
24-oct	B-175-2020	KARLA PARRAGA	A8G-464	CHEVROLET		SI

SERVICIOS SOLICITADOS EN EL MES DE OCTUBRE 26/10 - 31/10						
FECHA	O.T	CLIENTE	PLACA	MARCA	MODELO	ATENDIDO
26-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
26-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
26-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	NO
26-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
26-oct	B-176-2020	ROOSEVELT	D4L-537	JEEP		SI
26-oct	R-2905-2020	ALD - ARROYO	AWG-554	HYUNDAI	CRETA	SI
26-oct	R-2904-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	AMJ-640	NISSAN	VERSA	SI
26-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	SI
26-oct	R-2906-2020	ALD - FRANCO	AXY-928	MITSUBISHI	L200	SI
27-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
27-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
27-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	NO
27-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
27-oct	B-176-2020	ROOSEVELT	D4L-537	JEEP		NO
27-oct	R-2904-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	AMJ-640	NISSAN	VERSA	SI
27-oct	R-2903-2020	JUNTOS	EGJ-777	NISSAN	NAVARA	SI
27-oct	R-2909-2020	ALD - FRANCO	AVZ-930	PEUGEOT	PARTNER VU	SI
27-oct	R-2908-2020	ALD - GIANCARLO	AWC-905	PEUGEOT	EXPERT	SI
27-oct	R-2907-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	AMJ-275	NISSAN	VERSA	SI
27-oct	R-2910-2020	SENCICO	EGA-899	TOYOTA	LAND ROVER	NO
28-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	NO
28-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	NO
28-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	NO
28-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
28-oct	B-176-2020	ROOSEVELT	D4L-537	JEEP		SI
28-oct	R-2910-2020	SENCICO	EGA-899	TOYOTA	LAND ROVER	SI
28-oct	R-2911-2020	COFOPRI	EGN-500	HYUNDAI	H-1	SI
28-oct	B-177-2020	ALDO SANCHEZ	A8V-340	MITSUBISHI	ASX	SI
29-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
29-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
29-oct	R-2912-2020	EZENTIS	AZE-347	RAM	V700	SI
29-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI

29-oct	R-2910-2020	SENCICO	EGA-899	TOYOTA	LAND ROVER	SI
29-oct	B-177-2020	ALDO SANCHEZ	A8V-340	MITSUBISHI		NO
29-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI		NO
30-oct	B-163-2020	SEÑOR HUACOTO	TIF-430	FIAT	PALIO	SI
30-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
30-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
30-oct	B-177-2020	ALDO SANCHEZ	A8V-340	MITSUBISHI		SI
30-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI		SI
31-oct	B-160-2020	LEONARDO RODRIGUEZ	A5H-403	MITSUBISHI	ECLIPSE	SI
31-oct	B-227-2019	HANZ VALDIVIEZO	C1I-708	VW	AMAROK	SI
31-oct	R-2913-2020	BRITISH AMERICAN TOBACCO	AMK-539	NISSAN	VERSA	SI
31-oct	B-177-2020	ALDO SANCHEZ	A8V-340	MITSUBISHI		SI
31-oct	B-178-2020	SUSAN	D3W-342	SUZUKI		SI

ANEXO 13

APROBACIÓN DE LA METODOLOGÍA POR EL GERENTE



TALLER MECÁNICO AUTOMOTRIZ – RODELS SERVICE S.A.C. ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO (APLICACIÓN DE LAS 9'S)

El presente documento va dirigido al Gerente General *Carlos Rodríguez Herrera* identificado con el DNI *08044499*, con la propuesta de la implementación de la metodología a aplicar (metodología de las 9'S) la cual esta enfocada en los objetivos de la empresa, para que asimismo esta pueda elevar su productividad y generar un mayor grado de satisfacción.

El plan consiste en distintos puntos claves:

Paso1: Para empezar la observación directa nos podrá ayudar a ver el estado actual de la empresa, ver de qué manera se puedan acomodar las cosas en base a la necesidad de estas, y también una adecuada distribución de los distintos accesorios en la empresa. Dichos datos obtenidos servirán para tener un mejor orden dentro del taller automotriz.

Paso2: Se realizará el análisis de los datos históricos, ya que viendo los distintos ingresos y salidos que hubo en los últimos meses se podrá proyectar la cantidad de insumos requeridos por el taller en un determinado lapso de tiempo.

Paso3: Una vez obtenido todo ello se procederá a revisar si los pedidos solicitados fueron satisfechos en su momento o que paso para que no se llegaran a cumplir dichos requerimientos.

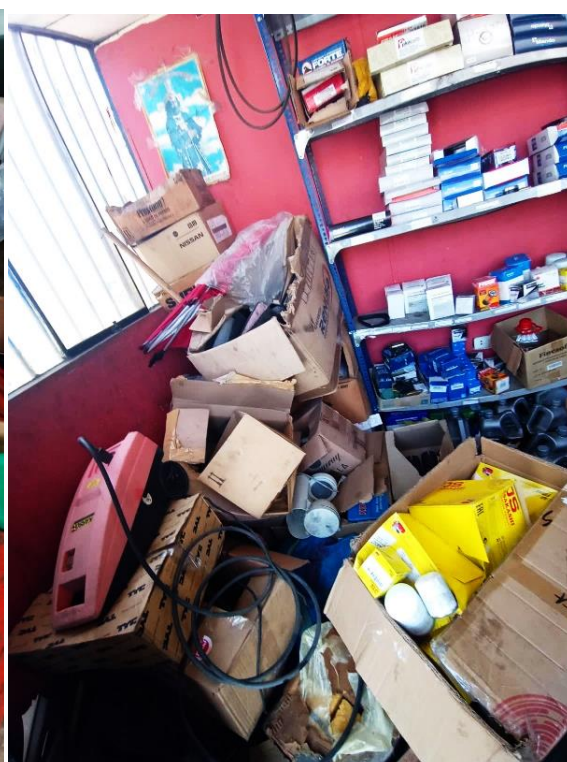
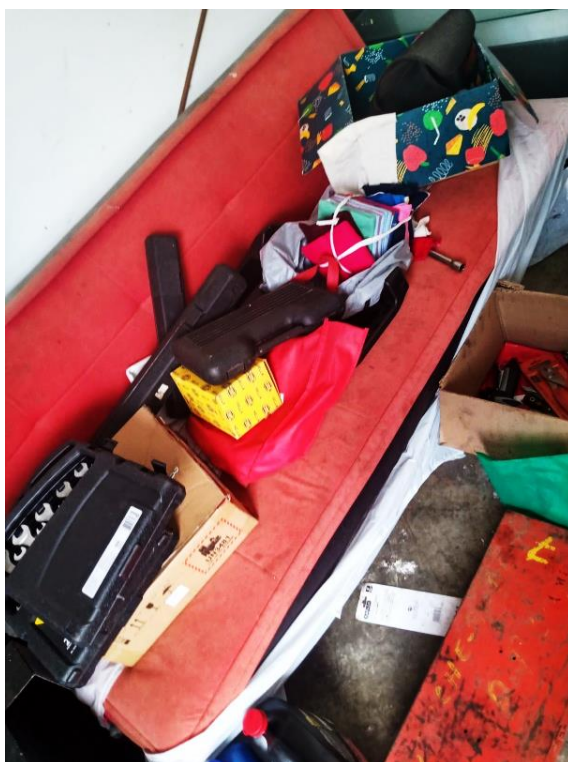
Paso4: Dichos descontentos serán la base para la aplicación de esta investigación, ya que con el adecuado uso de la metodología de las 9s se podrá abastecer a los distintos requerimientos que logren surgir, ya que al tener conocimiento de todo lo que se tiene, se puede trabajar de manera adecuada.

Paso5: Finalmente se dará las distintas capacitaciones para todo el personal, ya que cuando todos los colaboradores conocen esta metodología, asimilarlo será más rápido.


.....
GERENTE GENERAL

ANEXO 6

EVIDENCIA ANTES DE LA MANIPULACIÓN DE LA V.I. METODOLOGÍA 9S



ANEXO 7

EVIDENCIA DESPUÉS DE LA MANIPULACIÓN DE LA V.I. METODOLOGÍA 9S







ANEXO 17
AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

Lima, 21 de agosto de 2021

Señores:
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Facultad de Ingeniería Industrial
Presente. –

Asunto: Autorización de uso de información de la empresa

Estimados señores:

Yo Orlando Máximo Rodríguez Rosas, con DNI N° 08244499, en mi facultad como gerente general de la empresa “RODELS SERVICE S.A.C” con R.U.C. N° 20517791262, ubicado en Calle Victor Alzamora 340, en el distrito de Surquillo, provincia y departamento de Lima.

Otorgo la autorización a los señores:

1. Cordero Huaman, Allison Paola 71551411
2. Mejia Lino, Daniel Alejandro 71494411

Para que utilicen la información de la empresa, con la finalidad de que puedan desarrollar su tesis y de esta manera optar por el título universitario en ingeniería industrial.

Sin otro particular me despido de Ud.

Atentamente,


RODELS SERVICE S.A.C.

ORLANDO RODRIGUEZ ROSAS
Gerente General

Calle Victor Alzamora N°340 Barrio Médico Surquillo – Teléfono 2416887
mecnica@rodelsservice.com